

封面人物

江苏省人大代表 王郢

为钢铁注入“智慧”
为创新汇聚“合力”



全过程人民民主人大基层实践体系建设专刊

淮安人民

THE PEOPLE OF HUAI'AN

2025年第6期

总第268期

淮安市人大常委会主办

建设全过程人民民主人大基层实践体系 努力推动新时代地方人大工作高质量发展

淮安市人大常委会将深学笃行《论坚持和完善人民代表大会制度》专著内容作为“必修课”和“基本功”，结合习近平总书记“把周总理的家乡建设好，很有象征意义”殷切嘱托，进一步践行全过程人民民主重大理念，扛起使命担当，矢志创新突破，着力推进基层实践体系建设工作，奋力谱写新时代新征程人大工作高质量发展新篇章。

在完善工作体系中夯实全过程人民民主根基

通过人大职能、基层治理、代表履职“三结合”，构建“保证人民知情、畅通人民表达、扩大人民参与、加强人民监督、注重人民评价”的实践路径，助力形成以广泛充分的民主权利为基础、以鲜活具体的制度实践为支撑、以有效管用的发展效能为导向的现代化基层治理格局。

加强前瞻性设计。出台《关于推进全过程人民民主人大基层实践体系建设的指导意见》，通过项目化操作、规范化管理、品牌化发展、长效化运行，努力形成可复制、可推广的全过程人民民主人大基层实践体系。完善“立项为了人民、推进依靠人民、成果惠及人民、评判交给人民”履职行权模式，以“人大之力”保障人民知情权、参与权、表达权、监督权。

注重全局性谋划。扎实推动人大领域改革，围绕加强重点领域、新兴领域立法，发挥人大立法主导作用；完善人大监督工作制度机制，健全人大议事规则和论证、评估、评议、听证等制度。出台上下“联动清单”、代表“履职清单”和积分管理办法，完善人大

机关日常规章制度10多项。用好“周恩来与人民代表大会制度”长期性展陈，全面展现人民代表大会制度的发展历程和生动实践。

坚持整体性推进。召开人大基层实践体系建设工作推进会，建立“党组统筹、专工委落实、三级人大联动”推进机制，一体贯彻省人大“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动最新要求、2025年度“上下联动十项重点工作”，加强与相关部门、单位、团体沟通协作，形成全面广泛、有机衔接的实践体系建设格局。

在构建监督矩阵中彰显全过程人民民主优势

打造“人民满意+”监督工作矩阵，开展市县镇“三级联动”，聚焦四最营商环境、基层法庭建设、养老机构、和美乡村建设、生态河湖、民生实事“六大主题”，人大代表、人民群众、人大机关、相关部门、专家学者及第三方机构“五方参与”的系列评议活动，努力为党委工作“分担分忧”，对政府工作“助力助推”，最终让人民群众“可及可感”。

把“听民意”作为出发点。通过组织一次视察调研、召开一场群众座谈会、进行一次集中问卷调查、组织一次人大代表进“家站点”履职、开展一次执法检查、形成一篇评议报告，了解真实情况、掌握详细诉求、筛选评议重点，同时运用网络调查、委托第三方评估等方式，让评议满载民意。

二是把“全覆盖”作为关键点。推进主任会议成员走访基层一线市人大代表、调研镇街人大，基层一线市人大代表列席常委会会议“三个全覆盖”，组织

代表回原选区(原选举单位)报告履职情况,完善代表参与视察调研、执法检查、专题询问等活动机制,将评议活动与“五级代表进家站、助力发展惠民生”人大代表接待日活动相结合,更多邀请代表参与人大监督工作,让评议更加接地气、有底气。

把“促转化”作为落脚点。构建“议题确定—活动开展—评价反馈”全流程参与机制,对评议情况及测评结果,形成“定性+定量”报告,及时报送市委,通报“一府一委两院”;对评议中提出的问题、意见和建议,相关专工委及时汇总整理,形成评议意见,交相关单位研究处理;对测评不满意的事项及时听取整改情况报告,必要时进一步启动相关监督程序,确保问题真解决、评议有实效。

在建强履职阵地中畅通全过程人民民主渠道

以“可触可及、有型有貌、见行见效”为标准,建设一批能够满足多元需求、有深度有内涵、具备吸引力感染力的基层实践载体,切实发挥服务选民、服务代表、服务发展、服务治理的乘数效应。

促进基层综合实践点提档。全面升级577个“家站点”,发挥好40个经济运行观察点、20个社会发展观察点、54个民生实事监督点作用,进一步拓宽民意征集渠道。围绕打造宣传教育阵地、全过程履职阵地、议事监督阵地、数字应用场景平台“三阵地一平台”集成载体,建设一批全过程人民民主基层综合实践点,示范带动全市所有“家站点”高质高效开展活动、发挥作用。

促进基层立法联系点提质。优化基层立法联系点布局,健全激励保障机制,推动健全联系点立法前、立法中、立法后的全过程参与。拓展宣传普法、促进守法等功能,推动立法联系点与基层党建发展、代表助力基层矛盾纠纷调处等工作有机融合,不断

提高法律法规草案征求意见的效率。

促进代表专业工作站点提优。围绕产业发展、乡村振兴和社会治理,指导118个代表专业工作站点提供精准服务,进一步提高组织化程度;探索组建专业代表工作站点联盟,加强协调沟通,通过专业代表“联合”、多个单位“联动”,实现专业资源的优化配置,推动解决群众反映的普遍性、倾向性问题。

在聚力赋能强基中增强全过程人民民主实效

把全过程人民民主价值理念和制度安排与基层实际结合起来,让群众对全过程人民民主的感受更直观、更真切。

提升镇街人大履职效能。深入贯彻镇街人大“两个条例”,建立人大代表参与基层治理平台议事机制。出台《关于建立镇街国有和集体资产管理情况报告制度试点方案》,10个试点镇街已全部召开会议审议报告,交办代表建议50余件。发挥镇街人大法定职能作用,全面推行街道议政代表会制度,促成发展大事与身边小事一起“议”、重点项目与民生实事共同“督”的新模式。

激发基层兼职副职潜能。指导县区人大在全市95个镇街选配人大兼职副主席、副主任142名,全省率先实现优秀人大代表兼任镇街人大副职全覆盖。完善后续管理、培训办法等一揽子制度,帮助兼职副职加速角色转换、适应岗位需求、增强履职意识。

释放开发园区工作动能。在所有省级以上开发园区成立人大联络机构,建立人大代表联席会议机制,依法开展法律监督和工作监督。下半年,召开开发园区人大工作推进会,承办第十一届全国开发园区人大工作联席会议暨研讨会,在互学互鉴中拓展思路。

(淮人研)

淮安人民

淮安市人大常委会主办

内部资料 免费交流

刊名集字 周恩来

本刊编委会

编委会主任 史志军

常务副主任 周毅

副主任 范更生 王向红 贺宝祥

朱海波 江山

委员 (按姓氏笔画排名)

史卫东 朱鹏程 吴佩坤

沈冰 张光亚 张延峰

张明 张培刚 张超

陈灼 林波 周利

赵联建 胡启新 倪建华

黄桂林 梁同景 蒋启波

魏强

主编 魏强

副主编 邢文峰

编辑 凌颖 吴辉 万芊

版面设计 程志炎 陈欣

版面日期 2025年12月17日

出版号 JS-H033

地址 淮安市翔宇南道1号

电话 (0517)89668065

电子邮箱 harmbjb@163.com

邮编 223001

印刷 江苏淮阴新华印务

有限公司

发送范围:在淮全国、省人大代表,市人大代表,县区人大常委会及镇街人大,市“一府一委两院”及有关部门,市人大常委会(包括离退休老干部),设区市人大常委会

◎卷首语

建设全过程人民民主人大基层实践体系

努力推动新时代地方人大工作高质量发展

淮人研

◎领导讲话

4 在市九届人大常委会第二十八次会议上的讲话 史志军

6 在全过程人民民主人大基层实践体系建设工作推进会上的讲话 周毅

11 在“人民满意”系列评议工作推进会上的讲话 周毅

◎重要文件

16 关于推进全过程人民民主人大基层实践体系建设的指导意见 淮安市人大常委会

19 《关于推进全过程人民民主人大基层实践体系建设的指导意见》解读

22 关于打造“人民满意+”监督工作矩阵开展系列评议活动的实施方案 淮安市人大常委会

29 关于《市人大常委会“人民满意”系列评议工作实施方案》的说明

◎封面人物

31 为钢铁注入“智慧” 为创新汇聚“合力”
——记江苏省人大代表王郢 夏雪平

◎调研报告

33 关于开展“人民满意”系列评议活动的调研报告 市人大常委会研究室

38 民主根系深扎基层治理枝叶惠及万家
——全过程人民民主淮阴实践路径探析 淮阴区人大常委会

44 关于深化监督评议 打造“人民满意+”工作矩阵的实践与思考 金湖县人大常委会

◎全过程人民民主淮安人大实践

49 牢记殷切嘱托 聚力改革创新
矢志推进全过程人民民主人大基层实践体系建设 凌颖

53 千字当头 凝心聚力
不断丰富全过程人民民主淮安实践 凌颖

- 56 清江浦区:创新激活全过程人民民主实践“一池春水” 唐胜军 陈泽宇 胡璇
- 59 淮安区:“三个高质量”持续擦亮全过程人民民主底色 王永红 许翠 徐姣
- 61 淮阴区:民主之花在基层沃土里绚烂绽放 邓运国 夏雪平 张春尧
- 63 洪泽区:以“社区管小区”实践书写全过程人民民主基层答卷 马睿 陈少洁
- 65 涟水县:“民主之花”绽放涟漪湖畔 朱静
- 69 盱眙县:青少年“三走进”“零距离”感受全过程人民民主 闵敏
- 71 金湖县:小院板凳会 连着大民生 王枫 徐道红
- 73 清江浦区长西街道:在深化“双代表履职机制”中践行全过程人民民主 贺国军 李晓天 顾昊
- 75 淮阴区高家堰镇:全过程人民民主直通百姓幸福生活 夏雪平 陈晨
- 77 淮安区石塘镇:“代表+河长”共护河长治水长清 张慧敏
- 79 涟水县高沟镇:“司法监督零距离——人大代表+巡回审判”走进高沟镇全过程人民民主实践点 薛威 郭友建 李坤
- 81 洪泽区蒋坝镇:以代表担当护航螺蛳产业链 书写乡村振兴新篇章 费佰群 陈少洁
- 83 盱眙县穆店镇:全过程人民民主的穆店实践 罗境然
- 85 金湖县塔集镇: 实践点里“听民声” 议出百姓“幸福事” 徐道红
- ◎“人民满意+”监督工作矩阵
- 86 构建“人民满意+”监督矩阵 书写“起承转合”评议篇章 凌颖
- 89 清江浦区:“双代表”点“燃”幸福生活 “跨界履职”书写民生答卷 赵学瑾 黄洋
- 91 淮安区:以“人大+检察”监督助力大运河文化带建设 徐波 孙丹
- 93 淮阴区:从“执行难”到“协同办” 淮阴人大探索民主司法样本 陈彬 夏雪平 许海波
- 95 洪泽区:构建人民满意+”监督工作矩阵 激发履职新动能 王佩福
- 97 涟水县:以评议之笔绘民生答卷 陈诚
- 99 盱眙县:“人民满意+”品牌建设满载民意直达民心 闵敏
- 101 金湖县:评出监督实效 议出群众满意 徐道红



在市九届人大常委会 第二十八次会议上的讲话

史志军



各位委员、同志们，刚才几位代表结合自身实际，分别报告了履职情况，既说成绩、也讲不足，同时明确了下一步工作举措，体现了高度的责任心和强烈的使命感，听了很受启发。希望大家互学互鉴，不断提升为民代言、为民履职、为民服务水平，共同推动淮安人大工作取得更大成效。下面，我再讲几点意见：

一要更加突出服务中心大局。当前，我们正处在冲刺“十四五”收官、谋划“十五五”发展的关键时期。要把准人大工作服务全局的着力点，着眼推进

现代化经济建设“三步走”策略、更好展示“象征意义”，一方面促收官，发挥人大的独特优势，进一步强化重点工作监督，助力全市实现省考“三连冠”；另一方面抓谋划，认真研究未来五年人大工作的新思路、新举措，近期还要聚焦高质量发展枢纽经济、推进项目引培和科技创新“双轮驱动”、要素市场化配置等关键，积极为全市“十五五”规划编制建言献策，打好服务改革发展稳定的“主动仗”，切实彰显人大的价值和贡献。

二要始终坚持人民主体地位。人大代表肩负人

民赋予的光荣职责,发挥代表作用是人民当家作主的重要体现,也是做好人大工作的重要基础。各级人大代表要强化责任担当,充分发挥扎根群众、联系广泛的特色优势,依托“家站点”、全过程人民民主基层综合实践点等载体,进一步丰富联系群众的内容和形式,在深入基层、深入一线、深入群众中,广泛收集各类社情民意,更好助力解决就业、教育、医疗、“一老一小”等方面的群众急难愁盼问题,激励广大群众依靠自己的双手创造幸福生活,汇聚起推进中国式现代化淮安新实践的正能量。

三要支持保障代表依法履职。各级人大常委会及机关要把准定位、完善机制、改进工作,贯彻好、执行好代表法规定的各项法定职责,持续提升代表机关建设水平,切实增强代表议案和建议办理实效。需要强调的是,代表向原选区选民或者原选举单位报告履职情况,是推动人大代表依法履职尽责、主动接受监督的法定要求,政治性、法律性和实践性都很

强,要在市人大常委会指导下,统筹组织开展,确保明年上半年完成履职报告“全覆盖”任务;明年县镇人大将进行换届选举,要全面总结分析人大代表履职情况,把结果作为推荐代表连任人选的重要依据,确保有据可查、公开透明、公平公正。

四要持续加强人大自身建设。坚持以总书记思想,特别是总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,统揽和指导全市人大工作,全面落实“四个机关”定位和要求,始终把党的政治建设摆在首位,突出以解决“干部会不会干”问题为引领,锤炼人大干部专业能力、专业素养、专业精神,进一步巩固拓展学习教育成果、深化提升纪律作风建设,自觉做到讲规矩、敢碰硬、勇揭短、求实效,打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍,为推动全市人大工作高质量发展提供有力保障。



在全过程人民民主人大基层 实践体系建设工作推进会上的讲话

周 毅



今天我们专门召开全过程人民民主人大基层实践体系建设工作推进会,目的是深入贯彻落实党的二十届三中全会精神,持续推进全过程人民民主人大基层实践体系建设品牌化、标杆化,聚力开拓更好展示淮安“象征意义”的民主窗口。上午,我们一起看了盱眙人大的几个实践点,听了相关介绍,最直接的感受是:全县两级人大,以思想引领行动,营造了敢担当的工作氛围;以监督诠释支持,走出了高质效的特色之路;以创新驱动发展,打造了真管用的实践阵地;以真心升级服务,绘就了有活力的履职风景。希望盱眙百尺竿头、更进一步,再出成果、再上台

阶。刚才,更生主任作了专题辅导,体现了理论性与实践性的统一、系统性与针对性的统一、现实性与前瞻性的统一,帮助我们增进了认识、开阔了视野、获得了启迪。三家交流发言都很有思考、很有见地,体现了雷厉风行、真抓实干的工作作风和进取态度,值得肯定。

全过程人民民主人大基层实践体系建设,是全市人大工作的“重中之重”,我们打算通过“制度构建—参与深化—品牌塑造”三年分步实施,将“人民当家作主”从理念转化为可操作、可感知的行动和实效。今年分三个阶段予以推进:

一到四月份是“起步期”，主要做好三方面工作：**一是从“谋篇起步”到“开局起跑”**。及时出台了内容实在、具有特色的18条指导意见，为扎实有序推进这项工作提供了指引。**二是从“党委圈题”到“人大答题”**。按照市委部署，扛起责任、紧扣中心、主动推进，将党委期待转化为推动人大工作高质量发展的强大动力。**三是从“独立盆景”到“联动风景”**。近期，全国人大官网、省人大发布微信公众号都对我们的实践体系建设进行了推介，各县区也积极探索创新，塑造实践典型，已经拟定了一批工作方案，正在落地落实。五到八月份是“发展期”，各县区、各条线要对照指导意见，各展所长、各尽其能，在本区域、本领域内做出亮点、做出特色、做出标杆。九到十二月份是“提升期”，九月份全省人大“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动推进会在淮召开，既是对各家成效的严格检验，也是展示地方成果的高端平台。在四季度，也是全年目标任务的冲刺阶段，更要做好总结提升、经验提炼、典型推介等工作，提高地方人大“贡献度”。

从目前情况看，全过程人民民主人大基层实践体系建设在全市面上开展得较好，也取得了一定成果，但对照我们目标定位，还有一定差距，主要是：整体工作对标一流，但突破度还不够；县区条线强化落实，但平衡性还不够；品牌打造成效初显，但影响力还不够；等等。对这些短板弱项，我们要高度重视，在下一步工作中加以补足。这里，围绕开展好这项工作，提三方面要求：

一、进一步深化认识、理清思路，准确把握全过程人民民主人大基层实践体系建设的深刻内涵

全过程人民民主的核心是人民，本质是民主，特点和优势是全过程。全过程体现在全链条、全方位、全覆盖，这“三个全”就是我们推进基层实践体系建设的着力点。

一是把握“全链条”，把民主贯通到工作各环节。人民代表大会制度对全过程人民民主的保障作用，体现在人大工作的各个方面各个环节，“全链条”就是把“民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、

民主监督”落实到项目的确定、推进、办结、检验整个流程中。首先，立项为了人民。健全立项民意征集机制和项目遴选论证机制，聚焦重点民生领域和人民群众关注的问题优选项目。第二，推进依靠人民。保障人民广泛参与权，调动起人大代表、人民群众的积极性、主动性、创造性，营造出活力迸发的履职氛围。第三，成果惠及人民。通过项目落地，形成让人民长期稳定受益的制度成果，让人民的知情权、参与权、表达权、监督权得到切实保障。第四，评价交给人民。项目实施全程都要自觉接受群众监督，既要过程公开、结果公开，又要充分吸纳群众意见，让“全链条”形成闭环。

二是把握“全方位”，把民主体现在行权各方面。全过程人民民主的“全方位”，覆盖国家治理的各环节，贯通全面深化改革各方面。发挥人大职能，就是要在党的领导下，依法行使好立法、监督、决定、任免等职权，不断扩大人民有序政治参与。立法贯穿民意。坚持开门立法，通过召开座谈会、听证会、公布法规草案等征求各方面意见，建好用好基层立法联系点、挂钩融合“1+3”等模式，推动更多主体全程深度参与立法工作。监督回应民生。打造“人民满意+”监督矩阵，扩大代表和常委会组成人员对监督全过程参与，同时健全“街道议政会”等制度规范，让人民群众广泛参与基层社会治理。决定吸纳民情。认真落实政府重大决策出台前向人大及其常委会报告的工作制度，不断拓展人民群众参与决策的广度和深度。任免顺应民心。建立人大任命干部全过程监督机制，推进任后监督常态化、规范化、制度化，提升被任命干部“对人民敬畏、向人民报告、受人民检验”的自觉。

三是把握“全覆盖”，把民主彰显于联动各领域。全过程人民民主的“全覆盖”，在于“纵向到底、横向到边”。一方面，要以上率下、以下促上。地方人大工作的每一步守正创新，都是对全过程人民民主的坚持和推进。对近年来全市人大系统探索出来的好经验好做法，如开展执法检查、实施人大代表河湖长制监督员制度、选配优秀人大代表兼任镇街人

大副职、推进“数字人大”纵向贯通等,我们要认真总结,以制度固化成果、放大效应。同时,我们要在体制机制、平台载体、方式方法等方面勇于探索、大胆创新,努力创造更多“淮安经验”、打造更多“淮安模式”。另一方面,要示范带动、共推共进。通过基层实践体系的推进、涉及面的延展,促进人民群众更加有序地参与城乡社区、企事业单位、社会组织等的民主管理,让人民的事人民管;促进人大监督与其他类型监督协同发力,包括党内监督、民主监督、行政监督、监察监督、舆论监督等,让公权力在阳光下运行。

二、进一步突出重点、实干实效,积极探索全过程人民民主人大基层实践体系建设的现实路径

全过程人民民主基层实践体系,是按照发展“更加广泛、更加充分、更加健全”的要求,通过人大职能、基层治理、代表履职“三结合”的实践路径建立的。落实到具体举措中,就是以点为阵地、以线为联结、以面为依托,项目化、系统化、立体式推进,促进地方人大履职行权更加高质高效。

一是建强“点”,提档升级基层综合实践载体平台。建设好基层综合实践点,是实现“可触可及、有型有貌、见行见效”目标的重要抓手。要致力打造宣传教育阵地、全过程履职阵地、议事监督阵地、数字应用场景平台“三阵地一平台”集成载体,切实发挥服务选民、服务代表、服务发展、服务治理的乘数效应。功能上突出综合融合。我们提倡实践点建在已有的“家站点”、基层立法联系点、人大代表专业工作室等履职阵地上,或是与基层党群服务中心等现有的、符合条件的平台共建共享,原则上不另外新建。关键要让人民群众都愿意来,觉得这个地方靠谱、有用,实践点才是“实在践行到点上”。管理上突出有序有力。一方面,要讲求精细化、制度化。实践点日常怎么运行,代表活动、群众接待怎么安排,意见建议怎么征集、处理和反馈,都要因地制宜、分类指导,不能千篇一律、大而化之。特别是基层立法联系点,我们提出健全激励保障机制,推进“网上立法联系点”建设,并将参与立法与监督执法、宣传教育、联系群众、民主协商、基层治理等工作有机结合,这些都

要有细致的制度和计划作支撑。另一方面,要讲求专业性、持续性。将实践点管理与代表服务保障工作、与推进民生实事项目“全流程”监督、与基层人大规范化建设等紧密结合。特别对代表在履职中发现的相关问题及时进行动态检测,适时筹划专题调研、集体议事、集中处理等行动,使实践点成为察民情、聚民意、汇民智的枢纽和桥梁。运行上突出规范示范。通过“五个结合”:日常运作与专项活动相结合、民意收集与宣传辐射相结合、强化“双联”与广泛联系相结合、规定动作与特色举措相结合、实体运转与数字赋能相结合。实现“三个促进”:促进民意民智“真体现”,引导群众依法、有序、理性地表达意愿和诉求,推动公共决策在充分发扬民主、广泛征求意见、反复酝酿讨论的基础上作出;促进方方面面“真监督”,引导群众参与票选民生实事项目、监督评议等重点工作,推动服务水平和治理效能提升;促进意见建议“真管用”,构建精心收集、精准交办、精确督办的链条,办理进度和结果通过实体和网络“双平台”及时反馈。

二是延展“线”,做深做实“人民满意+”监督品牌。监督权作为人大“四权”之一,在人大履职实践中运用最为广泛、最为经常。为此,我们把打造“人民满意+”监督工作矩阵作为实践体系建设的亮点品牌,作为串联全市三级人大履职力量的一条“线”,通过联动协作、凝心聚力,为党委工作“排忧解难”,对政府工作“助力助推”,让人民群众“认可认同”。高质量进行调查研究。中央八项规定,开篇就对“改进调查研究”作出明确要求。我们要持续改进这项工作,瞄准“人民满意”,从拿出方案到形成成果,全程都围绕人民群众的切身利益来展开,从家长里短、急难愁盼中捕捉民生痛点、摸清关键诉求、认真剖析研究。要突出问题导向,善于运用大数据、典型案例等作为支撑,把存在问题的表现形式、形成原因、不利后果等搞清楚。要力戒形式主义,多到困难较多、情况复杂、矛盾尖锐的地方去了解情况、研究对策,真正把功夫下到察实情、讲实话、出实招上,使调研成果更有深度和针对性。高水平开展专项监督。围绕

“数量精、操作严、督办紧、结果实”，紧扣推进“人民满意”营商环境、公正司法、养老服务、和美村庄、生态环境、县中振兴和民生实事等主题，特别是调研排查出的面上的、共性的、顽固的问题，可以纵向联动、横向协作，实现监督效果最大化。各县区结合实际选择1—2个项目，在二三季度重点重推，以显著效果为九月份推进会增势添彩。要建立全过程跟踪监督机制，持续督促抓好整改。《中国人大》杂志最新一期江苏专题报道中，专门肯定淮安“形成‘问题+建议’清单，定期‘回头看’形成闭环”的做法，我们要梳理相关经验，予以机制化推进。高标准提升监督品牌。民生实项目“全流程”监督是我们在全国层面的创新举措，也是得到省人大樊主任批示肯定、实现“代表作用发挥与监督工作融合互动”的积极探索。对此，要抬高标杆、再争一流，灵活调整人大代表监督点，并且与基层综合实践点等履职阵地“能融即融”，依托阵地组建专业代表组，为代表监督提供便利。代表对实施进度、项目质量、资金使用等进行全流程监督，期间提出的意见建议，等同于人代会闭会期间的意见建议，代表工委要汇总交办。对于突出的问题，市人大常委会要及时研究对策，必要时采取刚性监督手段推进解决。要建立健全“一联组、一评选、一督改”工作机制，人代会期间进行联组审议，并评选出“人民满意”项目，对测评结果不理想的项目，跟踪监督相关单位，确保立即改、改到位。

三是拓宽“面”，深度对接“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践。全省“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动持续时间长、涵盖领域广、涉及主体多，是一场以加强代表工作为切入口，进一步落实全过程人民民主重大理念，引导全省各级人大和人大代表把准定位、履职尽责的“大练兵”。我们推进实践体系建设，与学习实践活动很多内容都相互契合、互为促进。要把这两项工作同谋划、同开展，系统提升人大工作质量和水平，使代表作用发挥成为保证人民当家作主的重要体现。在“学”上下功夫。始终将习近平总书记的重要讲话和对江苏工作的重要指示精神、对淮安的殷切嘱托作为学习的第一议题，围绕全面提

升政治素质、议政能力、法治思维、人民情怀等方面安排课程。要注重依托各级党校、恩来干部学院等培训载体，特别是“周恩来与人民代表大会制度”主题展，增加实境教学、现场观摩配比，力促提水平、强素质、增本领。在“思”上下功夫。市人大带头，精选县中振兴、环境治理等重点专题举办“人大代表讲坛”，推广理论学习与沙龙交流、课堂讲授与现场问答、代表讲述与选民评议“三个相结合”模式，营造“以讲促学、讲学结合，以学促干、知行合一”浓厚氛围。在“联”上下功夫。贯彻落实新修订的代表法，推动“双联”工作常态化、制度化、实效化。通过“请上来”和“走下去”相结合，深入开展主任接待代表日等活动，改进代表列席常委会会议组织服务工作。继续健全专工委对口联系代表等工作机制，放大“智库”作用。引导代表通过专题调研、视察、走访、座谈等方式，借助“家站点”、专业工作室、基层综合实践点等载体，真实了解和反映人民群众的呼声期盼。在“督”上下功夫。运用好人大代表履职清单并进一步项目化，对代表履行职务、参加活动、提交建议等行为明确赋分，年底拿出“成绩单”。精心组织人大代表报告履职情况，现场测评，评议结果纳入履职档案，作为代表连任重要依据，激发履职积极性、主动性、创造性。推进建议办理，修订工作办法，抓好提、办、督“三个环节”，严格初审程序和协商机制，完善专工委归口督办机制，切实提升办成率、保障满意率。

三、进一步强化支撑、优化保障，持续推动全过程人民民主人大基层实践体系建设的整体进程

建设全过程人民民主人大基层实践体系，是一项系统工程，政治性、基础性、探索性都很强。全市各级人大要坚持“围绕中心、实干有为、争创一流”总体要求，高度重视、精心组织，强化协同、合力推进，争取早出成效、快出规模、多出标杆。

一是打牢“三个基础”。实践体系扎根基层、厚植沃土，必须把基层底子培育好，指导镇人大看好“责任区”，带动街道人大管好“自留地”，引导开发区人大种好“试验田”，才能使民主之树枝繁叶茂。力

促镇街履职增强辨识度。深入贯彻镇街人大“两个条例”，镇人大处理好“人少”与“事多”的关系、“开会”与“闭会”的关系，深耕一线、挖掘特色，创建更多诸如“议事亭”“小院板凳会”特色亮点；街道人大开好议政代表会，完善代表产生办法、议事规则、街道工委工作守则等制度机制，促成发展大事与身边小事一起“议”、重点项目与民生实事共同“督”的新模式。力推兼职副职提升活力值。继续完善后续管理、培训办法等一揽子制度，指导县区明确职责清单、开展工作交流、组织任职考评，帮助兼职副职加速角色转换、适应岗位需求、增强履职意识，使优秀代表的优秀性更加彰显，活力更加迸发。力求开发园区提高贡献额。通过建立代表联席会议机制、突出重点领域监督、优化代表主题活动等方式方法，做到体现优势、扩大影响、形成经验、贡献力量，在全国开发园区人大工作中继续走前列。

二是凝聚“三股力量”。在系统谋划、上下联动中保证“质”、提升“效”，共同推动实践体系建设水平不断提高。发挥三级人大组织协调之力。完善组织领导、工作推进、责任落实等机制，市、县区人大常委会主要负责同志牵头抓总，担负起实践体系建设“第一责任人”，分管负责同志联系条线重点工作，相关专工委负责业务开展和指导，一级抓一级、层层抓落实。一体贯彻省人大“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动最新要求、2025年度“上下联动十项重点工作”，加强与相关部门、单位、团体沟通协作，形成全面广泛、有机衔接的实践体系建设格局。要严格贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，以优良工作作风服务保障人大改革创新。发挥五级代表示范引领之力。全市五级7000余名人大代表，是践行全过程人民民主的力量所在。通过服务管理、激励引导，不仅提升履职的本事本领，也提升尽责的品质品位，在为民代言、为民发声、为民谋利中实现精神升华；要突出专业优势、发挥头雁效应，特别是用好专业工作室，促进个性化、专精化履职；通过履职清单、积分考察，敦促代表做“行家里手”“标兵能手”，以实绩实效赢得群众的信赖支持。发挥数字平台辅助集

成之力。以去年纵向贯通的平台为主干，推广用好“代表随手拍”“基层立法联系点”“数观人大”等自建特色模块，提升全市人大工作网络化、智能化水平。同时，在业务下沉、流程再造、制度重塑、群众意见闭环处理、民主环节全链条贯通、代表履职积分实时展示等方面发力，打造汇聚民智的渠道、督政议事的窗口、推进善治的载体。

三是做到“三线并进”。加强对实践体系建设情况的宣传报道，充分展现全市丰富拓展基层民主实践形式的成绩、经验，为推进地方人大工作高质量发展、品牌化建设提供有力支撑。聚焦实践体系建设全过程进行宣传推介。突出市、县区人大创新实践、载体平台建设，人大代表主题活动、履职风采、“代表讲坛”等内容，邀请“大刊大报大网”记者采风，在市人大“一网一微一刊”专题报道，推介典型标杆。计划5月下旬举行全市人大系统新闻宣传调研工作培训班，加强队伍建设，为形成更多生动精彩的宣传成果、助力提高淮安人大工作知名度、美誉度提供支持。紧扣“人民满意+”监督项目进行专题策划。以一个个上下联动的具体监督项目为抓手，进行常态化、持续性、多层次宣传推介，全面展示人大助推各项工作向“更满意”改进提升的成果实效，聚力打造“人民满意”淮安监督品牌。对监督活动中形成的特色举措、工作机制、经验体会等，及时形成工作专报，向省人大和市委领导报送。协助省人大开展“人大代表在行动”系列报道。结合开展“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动，协助省人大常委会办公厅完成系列宣传报道任务，提出接受采访的代表建议名单，提供有关视频素材和文字材料，在省级层面充分展现在淮代表“打头阵、勇争先、走在前、作示范”的履职担当。

同志们，惟其艰难，方显勇毅；惟其磨砺，始得玉成。我们相信，在全市三级人大、五级代表的共同探索、共同努力下，全过程人民民主重大理念在周总理故乡这片热土上，一定能够得到深刻诠释和生动践行；民主之花在人大履职尽责、倾注情感的浇灌下，一定能够在基层治理各领域、各方面、各环节绚丽绽放！

在“人民满意” 系列评议工作推进会上的讲话

周毅



今年一季度,我们出台了推进全过程人民民主人大基层实践体系建设的18条指导意见,拉开了推进实践体系建设的序幕,而打造“人民满意+”监督工作矩阵、开展系列评议活动,是这其中的重点内容、关键项目,需要我们上下一心、合力推进。今天这个会议的主要任务是,全面落实全过程人民民主重大理念,正式启动“人民满意”系列评议活动,确保人大监督工作更好回应社会关切、更加符合人民意愿。

刚才,魏强秘书长解读了评议活动“1+6”实施方案,涟水县人大、市人大社会建设委、市发改委作了

表态发言,有信心、有抓手、有目标,讲的都很好,可以说开了个好头、作出了表率。下面,围绕会议主题,我讲三点意见。

一、在“回头看”中,丰富开展评议的操作经验、创新经验、典型经验

这里主要解决评议“是什么”的问题。工作评议在我市起步较早,市、县区人大都进行过一定探索和尝试,可以从三个角度作简要归纳:一是从评议定位来看,有的把工作评议作为一种独立监督形式,与专题询问、执法检查、备案审查等形式一样,单独开展;

有的把工作评议作为听取和审议专项工作报告的延伸,在审议基础上对被监督对象进行评价或测评。二是从评议对象来看,有的是围绕专项工作进行的,评议的是工作成效;有的是针对部门整体工作进行的,评议的是部门和单位。三是从评议方式来看,基本都包括“开展调研—进行审议—组织评价”这三大环节,有的要求被评议部门或单位对照评议主题,查摆剖析问题,形成专项报告,供评议时参考;有的融入执法检查、专题询问等监督手段,提升了刚性;有的进行综合性评价和票决性测评,要求相关部门或单位现场表态;有的在评价环节后继续开展跟踪督办、“二次评议”;等等。实践证明,开展工作评议可以取得很好的监督效果,有的县区已经打出了品牌,得到上级人大关注和推介。主要有三方面的成功经验,可以供我们参考借鉴。

一是始终坚持正确方向,聚力落实党委决策部署。全市各级人大准确把握不同时期的中心任务,灵活运用评议方式,加强工作监督,保证党的领导更加全面、系统、整体地落实到人大工作全过程。市人大突出深化“放管服”改革、教育、环保、社会治理等内容,开展多样化监督,融评议于“组合拳”之中,促进重大改革举措落地见效。盱眙县委批转《市人大常委会关于对人民群众重大关切领域开展专项工作评议的试行办法》,支持县人大找准切入点和结合点开展监督,形成条目式评议意见跟踪落实,使人大履职更具权威性。

二是始终秉持为民取向,有力维护群众切身利益。全市各级人大坚持以人民为中心的发展思想,紧扣群众最关心最直接最现实的利益问题来“定题”,有力推动“一府一委两院”把好事办实、实事办好。市人大通过10万份问卷,广泛收集群众对“县中振兴”的意见建议,梳理出7000余条信息,收到了较好的评议效果。清江浦区开展调研视察、选民议事会、常委会审议、跟踪监督“四项评议”,为老旧小区改造、保障群众“居有所安”开出“良方”。淮安区组

织“向人民报告、请人民评议、让人民满意”机关工作评议,以“届内政府组成部门工作评议全覆盖”,全力护航民计民生。洪泽区创新开展直播间人大代表听评评议法院庭审活动,让代表从“个案监督”转变为“主动参与调解”,促进“阳光司法”。

三是始终保持品牌导向,着力提升人大履职形象。全市各级人大坚持守正创新、因地制宜,探索打造评议典型,力求做出特色、做出突破、做出标杆。淮阴区聚焦全区“双百”创建目标,创新“代表问、群众评”监督机制,召开优化营商环境等专题问政会,以主持人提问、代表追问、视频曝光、群众测评“四步走”形式,大幅提升现场效果。涟水县先行先试,已经打造了较为成熟的“人民满意”评议品牌,连续多年邀请代表和群众参加现场评议,让他们“阅卷打分”。金湖县在全省首创评议政府组成部门列入人代会正式议程,全体代表审议全部政府部门的书面报告,评议结果当场公布,有力倒逼部门思想上更重视、行动上更自觉。

二、在“挑大梁”中,增强开展评议的政治自觉、思想自觉、行动自觉

这里主要解决评议“为什么”的问题。从本质而言,工作评议是具有法律效力的监督。从方式来看,开展“人民满意”系列评议活动,是推进全过程人民民主基层实践体系建设的创新之举,是在市委领导下监督“一府一委两院”工作的务实之策,是助力助推全省“挑大梁”大局的发展之需。我们一定要从全局高度,充分认识到开展评议的重要意义,在知行合一中充分彰显人大监督的独特优势。

第一,这是践行全过程人民民主重大理念、拓展基层实践体系建设内涵的淮安路径。党的二十届三中全会《决定》,就健全全过程人民民主制度体系作出了全面部署。市人大坚持改革创新,探索建立全面、广泛、有机衔接的基层实践体系,通过“保证人民知情、畅通人民表达、扩大人民参与、加强人民监督、注重人民评价”五大原则落地落实,让群众感受到中

国式民主的真实性、有效性、优越性。在推进体系建设过程中,开展“人民满意”系列评议是重要环节,我们要把“人民”二字贯穿评议全过程,坚持程序民主,使主题确定、流程构建、意见督办等环节都在公众参与中完成,突出评议规范性;坚持过程民主,注重市县镇人大的联动监督,突出评议协同性;坚持实质民主,确保“议”的充分、“评”的实在,突出评议真实性;坚持结果民主,完善群众评价反馈机制,强化后续整改,形成监督闭环,突出评议实效性。这一整套操作,有利于塑造出看得见、叫得响、辨识度高的地方人大实践品牌。

第二,这是落实新修改监督法的地方探索。去年十一月份新修改的《监督法》,实现了人大监督的重大理论创新、实践创新、法治创新,为地方人大创造性地开展监督工作提供了方向指引。开展“人民满意”系列评议,要充分遵循新完善的指导思想和原则理念,在选题上下功夫,从市委中心任务、大局工作和群众切身利益、民生福祉中选题立项,兼顾选题数量和项目分量,确保有的放矢、靶向发力;在机制上下功夫,优化听取和审议专项工作报告、执法检查、专题询问等相关制度,进一步把好调研关、审议关、交办关、落实关,叠加运用监督方式,加强跟踪问效;在公开上下功夫,扩大人大代表、人民群众对评议的参与,向社会公开人大监督开展情况、审议意见落实情况,通过群众监督推动落实见效。这一系列探索,结合地方实际,以重点突破带动监督工作整体推进。同时,我们也倡导各条线紧扣评议主题进行新探索,形成更多成熟经验供推广,增强以点带面、以下促上的示范效应。

第三,这是推动中国式现代化淮安新实践迈出更加坚实步伐的积极举措。去年,我市交出了一份不平凡的成绩单,鼓舞人心、催人奋进;今年一季度,我市再接再厉、乘势而上,GDP增速领跑全省,发展势头十分喜人。市委史书记多次强调,要有战略定力、抓住重点,聚焦产业发展、县域经济、生态环境、

县中振兴“四件大事”,着力解决好“五个方面重点问题”,大胆试、大胆闯,形成更多先导性示范和制度性成果。我们开展“人民满意”系列评议,就是贯彻市委部署要求,围绕“保持好势头、提升贡献度”,督促相关部门和单位,继续勇于争第一,既扬优势锻长板、又强弱项补短板,全力推动淮安重点工作继续走在前;切实当好生力军,发挥整体策应、局部领先、个别突破的积极作用,更好形成具有地方特色的新质生产力发展格局;始终放眼大全局,统筹高质量发展和高水平安全,统筹推进经济发展和民生保障,统筹推进新型城镇化和乡村全面振兴,善作善成、唯实惟先,让更多人感到“幸福平安、就在淮安”。

三、在“双结合”中,放大开展评议的政治效果、法律效果、社会效果

这里主要解决评议“怎么做”的问题。“人民满意”系列评议的总体思路是,构建“三级联动、六大主题、五方参与”的“365”整体架构,即:市县镇“三级联动”,聚焦四最营商环境、基层法庭建设、养老机构、和美乡村建设、生态河湖、民生实事“六大主题”,人大代表、人民群众、人大机关、相关部门和单位、专家学者及第三方机构“五方参与”,达到上下“全贯通”、重点“全覆盖”的积极效果。活动要求是,强化辩证思维、系统思维,注重四方面“双结合”,通过“四个进一步”,促成“四项提升”。

第一,注重“民主公开”与“围绕中心”相结合,进一步筑牢民意基础,提升转化水平。“人民满意”的出发点、落脚点都是人民,出题者、评判者也是人民,整个评议的过程必然是建立在充分倾听民意、尊重民意、顺应民心、汇集民智的基础上的。同时也要清楚,收集民意、促进公开是手段不是终点,要站在为党委“分担分忧”、对发展“助力助推”的角度,促成高质量的转化运用,用实实在在的工作成果让群众“可及可感”。评议重点要吸纳群众意见。我们评议的6个子方案中,都明确了评议内容,后续要通过广泛征集、精细筛选,进一步体现民意导向、问题导向,真正

把影响和制约经济社会发展的堵点问题、群众反映强烈的热点问题作为评议“重中之重”。要运用座谈走访、网络问卷调查、个别谈话等方式,了解掌握真实情况、真实诉求,研究挑选评议重点,指向要明确,数量要适度,突出与评议主题密切相关的职能部门,防止主次不清、轻重失当。评议过程要结合代表履职。人大评议是代表人民评议,人大代表参与评议是对人民负责、受人民监督的重要体现。我们要完善代表参与视察调研、执法检查、专题询问等活动机制,将评议活动与“五级代表进家站、助力发展惠民生”人大代表接待日活动相结合,更多邀请代表参与人大监督工作,更好发挥代表联系群众优势和专业特长。要用好用足全过程人民民主基层实践平台,放大“家站点室”、综合实践点、立法联系点、民生实事监督点、经济运行观察点、社会发展观察点等点位收集民意、辐射带动的功能,为“评议+代表工作”提供运转高效的实践载体,让评议更加接地气、有底气。评议结果要用于促进工作。工作评议不能一评了之,对评议情况及测评结果,要形成“定性+定量”报告,及时报送市委,通报“一府一委两院”;对评议中提出的问题、意见和建议,相关专工委及时汇总整理,形成评议意见,交相关单位研究处理,并采取“问题清单+逐项销号”的方式督促落实;对测评不满意的事项,各级人大要专题听取整改情况报告,必要时进一步启动相关监督程序,确保问题真解决、评议有实效。

第二,注重“强化刚性”与“体现支持”相结合,进一步把握评议尺度,提升工作合力。“人民满意”评议,本质是代表人民对权力运行的制约。一方面,必须强化刚性约束力,把“规定动作”与“自选动作”都做到位。如果搞“一团和气”,满足于“走过场”“走程序”,就是对人民意愿的背离。另一方面,必须寓监督于支持之中,把“敢于监督”与“善于监督”结合起来。只讲评议不讲支持,就违背了人大监督的初衷,要通过更新监督理念、优化方式方法,帮助“一府一

委两院”及时发现问题、解决问题。要拓展执法检查新维度。执法检查是本次评议“六个一”规定动作之一,是找准工作监督与法律监督结合点、促进制度牙齿“咬合”起来的重要举措。要拓展“以学促查”维度,加强法律法规学习培训,列出有关单位依法履职的责任清单,制定细致周密的检查方案。要拓展“联查联动”维度,执法检查组与有关执法部门共同开展实地检查,三级人大、五级代表参与,邀请专家提供咨询,多层聚力、多向发力。要拓展“良性互动”维度,通过执法检查,将监督权与立法权、决定权结合起来,根据检查中发现的问题,提出修法的具体建议,还可以作出相关决议决定,提升检查综合效果。要构建专题询问新场景。专题询问属于本次评议活动的自选动作,有关专工委可以根据实际需要加以运用,既能够配合审议执法检查报告、做好检查“后半篇文章”来开展;又能够融入正式评议活动的程序之中,做到“真问实答”,放大评议的针对性和现场感;还可以融入全省人大“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动,围绕评议民意热点,联动“人大代表论坛”,把“询问现场”搬入项目内场、田间地头、社区大院,使评议更鲜活、“有辣味”。要开辟公众参与新途径。推进评议全过程由“展示型公开”向“参与型公开”转变,比如,可以通过视频直播录播来公开评议过程,特别是专题询问过程,增强询问社会效果;还可以尝试网络互动、“线上”连线提问等方式,改变人大监督“关门开会”的刻板印象,进一步凸显“为人民评议、让人民满意”的活动理念,也为相关部门和单位展示工作实绩、解答群众疑惑、赢得群众支持提供生动平台。

第三,注重“评出实效”与“议出干劲”相结合,进一步完善工作机制,提升整体质效。评议,顾名思义,核心在“评”和“议”两个环节。我们各专工委、各条线在组织专项评议过程中,要坚持程序规范、求真务实,与相关部门和单位协调互动,确保评议全程扎实有序,实现“议得深入、评得在理;议得客观,评得

公正；议出实招，评出干劲”。一是准备要充分。评议前要形成“两份材料”，一份是专项工作报告，与评议主题相关的部门和单位，对照评议内容，重在查摆剖析问题，提出具有针对性、实效性的改进措施，形成专项工作报告，在正式评议至少20日前，送交给人大有关专工委征求意见，并在正式评议10日前修改完毕。另一份是评议参阅材料，主要是专工委在前期调研中发现的问题和人民群众反映的意见。专工委要及时将这“两份材料”提供给参加评议的常委会组成人员、人大代表、群众代表，请他们做好评议准备。二是发言要实在。评议中要进行“一听一议”，即听取专项工作报告，分组或者联组进行审议。要采取“重点发言人”制度，明确熟悉相关情况、议政能力强的参会人员作重点发言，提出专业度高的问题，相关部门和单位“面对面”作答，必要时可以追问，引导和带动其他参会人员踊跃发言。对于比较复杂的问题，可以运用“分组+联组”形式进行审议，做到议深议透。三是测评要精准。评议要组织“现场测评”，初步考虑设置满意、基本满意和不满意三个选项，结果当场公布。满意票超过80%，为满意；满意和基本满意票超过50%至80%，为基本满意；满意和基本满意票低于50%，为不通过。可以探索“格次赋分法”，紧扣评议主题专门设计评分标准，设置好、较好、一般、较差四个选项，分档后给出具体分值，使测评结果更直观更科学。

第四，注重“一体推进”与“分工协同”相结合，进一步优化力量配置，提升组织程度。开展“人民满意”评议，是一项关乎全局、关乎民心的重要工作。要对照“党委认同、群众满意、各方支持”的衡量标准，坚持三级人大一盘棋谋划、一体化推进；同时，增强协作意识、跨界意识，将“条线型推进”与“协同型推进”共部署，确保取得预期效果。一是凝聚共识，把好时序。这次评议活动，从五月底正式启动，到十月份结束，正式评议环节集中在第三季度，除了民生实事评议，有其特有的时间安排，可以说时间很紧。

各级人大机关、各相关单位一定要高度重视，把评议作为推进经济发展和保障民生的动力，作为衡量依法行政、公正司法水平的标尺，作为总结成绩、查找问题、补足短板的镜子，切实以饱满状态、务实作风、有力举措抓好落实。领导同志要率先垂范，带头组织好实施好评议工作；各条线要根据“1+6”实施方案要求，结合实际，制订计划，排定日程，确保评议有序推进。二是明确责任，弹好钢琴。当前正值二季度，是全年承上启下的关键期，也是奠定全年发展成色的攻坚期，各家担子都很重。人大各条线和相关部门、单位一定要紧密协作，相互配合，科学合理地安排好日常工作与评议活动，既抓总体又抓关键，合力促成品牌效应。各条线要广泛深入调研、紧凑安排活动，做到监督支持两不误、两促进。相关部门和单位要深入自查，既要边评边改、评后再改，更要未评先改、主动整改；要自觉接受监督，为评议提供便利，同时以评议为契机，内强业务、外树形象，推进工作创新创优、提档升级。三是改进作风，守好纪律。评议全程要贯彻中央八项规定及其实施细则精神，严格遵守中央、省、市关于进一步改进工作作风的若干规定，切实改进文风、会风、调研之风，力戒形式主义、官僚主义，力避给基层造成负担。评议要发扬钉钉子精神，狠抓落实、一抓到底，以优良的作风提升人大监督的公信力。组织评议工作的同志，必须牢牢树立规矩意识，始终保持清醒的头脑，时刻绷紧纪律这根弦，维护人大机关及人大干部良好形象，让评议过程成为彰显公平、弘扬正气的过程。

同志们，时不我待，只争朝夕。“人民满意”系列评议，方案和要求都很明确，关键在于抓好落实、在于抓出成效、在于得到市委和人民群众认可。希望大家认真开展工作，齐心协力把每场评议都办好，议出履职正能量，评出发展加速度，为交出一份令人满意的“十四五”答卷，在现代化新征程上更好展示“象征意义”，作出新的更大的贡献！

关于推进全过程人民民主 人大基层实践体系建设的指导意见

淮安市人民代表大会常务委员会

为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,全面落实全过程人民民主重大理念,深入践行习近平总书记“把周总理家乡建设好,很有象征意义”的殷切嘱托,有效实施新修改的代表法,坚持先行先试,在实践中探索,在探索中提升,通过项目化操作、规范化管理、品牌化发展、长效化运行,努力形成可复制、可推广的全过程人民民主人大基层实践体系,切实把人民代表大会制度优势转化为治理效能,为推进中国式现代化筑牢民主基石。结合我市实际,提出如下意见:

一、准确把握全过程人民民主人大基层实践的深刻内涵

1.深化思想认识。紧扣“牢记嘱托、感恩奋进、走在前列”重大使命,聚焦发展全过程人民民主这一中国式现代化的本质要求,通过制度设计与创新举措,将“人民当家作主”从理念转化为可操作、可感知的行动和实效,确保民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督等环节贯穿于人大工作、代表履职和基层治理全过程,使全过程人民民主重大理念在淮安落地生根、开花结果。

2.把握基本原则。建立健全全面、广泛、有机衔接的人民当家作主制度体系,让人民群众深切感受到中国式民主的真实性、有效性、优越性。保证人民知情。完善常委会联系走访基层人大和人大代表“三个全覆盖”工作机制,设立全市人大代表接待日,加强对人大制度和市委重大决策、政府重点工作的宣传,拓展人民群众知情渠道。畅通人民表达。充分发挥人大代表扎根基层、熟悉民情的优势,用好人大代表民生实事监督点、经济运行观察点、社会发展观察点、基层立法联系点,认真倾听民声、真实反映诉求、切实保障权益。扩大人民参与。定期组织人大代表、相关专业人士、群众集体议事,推动街道议政代表会制度向社区延伸。探索代表建议常态化处理反馈机制,形成“精准交办、重点督办、跟踪催办、评估促办”工作链条。加强人民监督。拓宽联系渠道,构建贯穿议题确定、活动开展、实效评价、结果运用的监督“全流程”公众参与机制,用好“数字人大”履职平台,让人民监督更加便捷有效。注重人民评价。开展专项工作评议,

淮安市人大常委会文件

准人发〔2025〕12号

关于印发《关于推进全过程人民民主 人大基层实践体系建设的指导意见》的通知

市人大各专门委员会、常委会各工作机构和派出机构,各县区人大常委会:

《关于推进全过程人民民主人大基层实践体系建设的指导意见》,已由市九届人大常委会第三十九次主任会议通过,现印发给你们,请认真贯彻执行。

淮安市人民代表大会常务委员会
2025年3月31日

组织群众有序参与重点工作评价,建立群众评价反馈机制,不断把人民对美好生活的向往变为现实。

3.明确目标任务。按照“一年打基础、两年见成效、三年树品牌”的要求,分阶段推进全过程人民民主人大基层实践,第一年重在构建制度化、规范化的民主运行体系,第二年重在提升群众参与实效,第三年重在实现民主治理现代化与价值内化。通过三年的实践探索,形成以广泛充分的民主权利为基础、以鲜活具体的制度实践为支撑、以有效管用的发展效能为落脚的现代化基层治理格局。

二、着力打造“人民满意+”监督工作矩阵

4.开展“人民满意”系列评议活动。围绕市委“151”改革攻坚行动、“四件大事”、“五个方面重点问题”,建立向社会公开征集监督议题和问题线索机制,鼓励人大代表和群众积极反映意见、表达意愿,找准贯彻党委部署和呼应群众期盼的结合点,研究确定监督重点。市人大常委会各委室每年开展1项“人民满意+”监督活动,确保人大监督更好回应社会关切、更加符合人民意愿。

5.拓宽人民群众参与人大监督渠道。健全市民旁听制度,常态化邀请市民群众旁听人代会、人大常委会会议。常委会组织更多人大代表及有关专家参加听取和审议专项工作报告、专题调研、执法检查、专题询问等活动;人大机关应进一步加强与专业代表小组的联系,扩大对口联系相关领域、具有相关专业知识的人大代表对监督工作的参与。对被监督对象研究处理审议意见情况,及时通过公报、人大网站、微信公众号等向代表通报、向社会公开。

6.放大市县镇三级人大协同联动效应。加强人大履职协同,探索监督权与立法权、决定权等职权的集成行使,形成环环相扣的“监督+问效”全链条监督闭环。加强全市三级人大工作联动,每年安排1—2个联动监督项目;完善人大代表河湖长制监督员制度,常态化开展河湖长制工作监督。加强人大监督与党内监督、行政监督、司法监督、群众监督、舆论监督、审计监督、统计监督的衔接贯通、相互协调,探索建立向有关机关移交监督中发现问题和问责建议机制,形成全方位监督合力。

三、完善民生实事项目“全流程”监督机制

7.强化民生实事项目实施法制化管理。推动《关于加强民生实事项目管理的决定》贯彻落实,建立民生实事项目民意征集和筛选机制,每年第三季度通过多种平台与渠道发布征集公告,广泛征集人民群众和人大代表意见建议。根据急迫先立、成熟先立、好中选优的原则,对征集项目进行初步筛选。政府及有关部门应当逐项论证,统筹考虑人民群众意愿、项目可行性可持续性等因素,量力而行初步确定民生实事候选项目。在人代会票决年度民生实事项目的基础上,进一步选出“人大代表重点助推的十件民生实事项目”予以重点监督。

8.建设人大代表民生实事监督点。围绕办好“人大代表重点助推的十件民生实事项目”,在项目现场建设人大代表监督点,以“点”督“面”,创新打造密切联系群众、助推项目实施的监督载体。探索与“家站点”、全过程人民民主基层综合实践点等载体功能叠加,防止形式主义,帮助基层减负。依托监督点组建专业代表组,让群众身边的人大代表监督群众身边的民生项目。组织人大代表对照建设目标看进展、对照实施进度查不足、对照群众期盼督成效,确保各级人大密切联动、人大代表凝心聚力、责任单位高效落实。

9.健全民生实事办理长效机制。建立和完善民生实事意见征集制度,组织人大代表走访居民、接待群众,获取真实评价。在人代会期间举行民生实事联组审议,邀请基层群众、社会志愿者、网民代表等共同参与评议,评选出“人民满意的民生实事项目”并向社会公布。对测评结果不理想、群众满意度不高的项目,责成实施单位进行说明、立行整改。

四、深入推进全过程人民民主基层实践平台建设

10.丰富全过程人民民主基层综合实践点功能。将人大代表履职与基层人大建设有机结合,形成一批可及可感、内涵丰富、功能多元的综合实践点,定期开展党的政策和法律法规宣传普及活动,组织代表学习培训、

接受群众监督,同时为代表履职行权、收集民意提供便利;充分发挥综合实践点研习、实践、展示、辐射和代表履职功能,示范带动全市所有“家站点”高质高效开展活动、发挥作用,形成点多面广、以点带面的平台体系。

11.推动基层立法联系点提质增效。优化基层立法联系点功能布局,推动健全联系点立法前、立法中、立法后的全过程参与机制。健全激励保障机制,对被采纳的建议发放采纳证书。拓展宣传普法、促进守法等功能,推动联系点与基层党建发展、代表助力基层矛盾纠纷调处等工作有机融合,不断提高法律法规草案征求意见的效率。推进“网上立法联系点”建设,加强常态化立法需求和修法意见收集。做实法规项目“1+3”融合立法攻关机制,每一部正式立法项目,由基层立法联系点、立法咨询专家和常委会组成人员三方挂钩联系。

12.赋能提优人大代表专业工作室。围绕产业发展、乡村振兴和社会治理,指导专业工作室提供精准服务,进一步提高组织化程度;探索组建专业代表工作室联盟,加强协调沟通,通过专业代表“联合”、多个单位“联动”,实现专业资源的优化配置;把工作室活动开展与提升人大监督质效相结合,引导专业代表以专业眼光审视问题、用专业知识研究问题、从专业角度提出专业化的建议,推动解决群众反映的普遍性、倾向性问题。

五、多措并举促进基层人大和人大代表履职

13.加强基层人大规范化建设。发挥镇人大法定职能作用,做好联系群众、调研视察、执法检查、工作评议、建议办理、代表履职管理等工作,探索开展专题询问和质询。全面推行街道议政代表会制度,每年召开两次议政代表会议,组织议政代表讨论并提出意见建议,对街道民生实事项目进行会商、票选,组织开展调查研究、民主评议等。加强开发园区人大工作,建立人大代表联席会议机制,依法开展对开发园区工作的法律监督和工作监督。

14.增强代表联系服务群众效果。定期开展常委会主任接待代表日活动,深入了解人大代表和群众心声意愿。健全代表履职档案,完善代表履职激励机制,丰富代表联系人民群众的内容和形式,组织开展代表回原选区(原选举单位)报告履职情况活动,加大代表联系群众的频次。围绕“惠民生、促发展”主题,三级人大联动,开展“五级代表进家站,助力发展惠民生”活动。选拔优秀人大代表兼任镇街人大副职,进一步加强兼职副职管理的制度化、规范化建设,动态掌握履职情况,加大培养管理力度,发挥好应有作用。

15.探索人大代表参与基层社会治理新机制。鼓励基层人大在党委领导下,激发首创精神,发挥各自特点优势,创新建立人大代表参与各类基层治理平台的议事机制,支持基层人大探索打造基层民主实践品牌,定期组织人大代表、职能部门、专业人士开展议事,形成更多具有淮安特色的全过程人民民主基层实践范例。

六、切实加强统筹谋划和组织实施

16.强化组织领导。充分发挥常委会党组把方向、管大局、保落实的领导作用,加强总体统筹,确保指导意见有序推进、取得实效。市人大常委会要健全常委会领导分工负责、各专工委分块落实的责任机制,建立任务分解、责任到人、挂图作战、压茬推进的落实机制,各项重点工作要制定具体实施方案。各县区要提供必要条件,保障全过程人民民主人大基层实践顺利进行。

17.鼓励探索创新。突出创新思维,市人大机关各委室、各县区因地制宜推进试点建设,各单位重点打造1个特色品牌,通过“年中督导、年底总结”,确保有序推进、取得实效。加强现代信息技术应用,用好“数字人大”平台,为代表履职、服务群众提供便利。各县区、镇街人大要积极探索、勇于开拓,力争总结一批可复制、可推广的典型经验。

18.造浓工作氛围。用好地方特色资源,办好“周恩来与人民代表大会制度”主题展,把学习周恩来总理宝贵品质和依法履职结合起来。统筹运用传统媒体和新兴媒体,用生动鲜活、喜闻乐见的方式讲好基层民主故事、人大工作故事和代表履职故事,全面展现全市推进全过程人民民主的新实践新成效,展现人大代表履职风采,努力在新时代新征程中更好展示淮安“象征意义”,推动人民代表大会制度更加深入人心。

《关于推进全过程人民民主 人大基层实践体系建设的指导意见》解读

一、重要意义和必然性

全过程人民民主是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要内容和原创性贡献,党的二十届三中全会通过的《关于进一步全面深化改革推进中国式现代化的决定》首次提出“健全全过程人民民主制度体系”重大理念,将“聚焦发展全过程人民民主”作为进一步全面深化改革总目标的关键任务。在中国民主发展模式,人民代表大会制度既是健全全过程人民民主制度体系的重要抓手,也是保障人民当家作主的最主要最基本的制度化渠道。

淮安市人大常委会深化拓展“围绕中心、实干有为、争创一流”总体要求,将“着力构建全过程人民民主基层实践体系”作为今年工作重中之重,探索全过程人民民主在基层有效落实的机制性、程序性安排,聚力聚焦打造更好展示象征意义的民主“窗口”,积极开展《指导意见》起草和实施工作,具有重要意义和必然性。

首先,这契合全链条要求,能够在人大工作中把“五大民主”更好贯通起来。一是保障民主选举,选举结果符合广大人民心愿;二是保障民主协商,把各方面社情民意统一于最广大人民的根本利益之中;三是保障民主决策,使人大作出的各项决议决定建立在充分听取各方面意见建议基础之上;四是保障民主管理,使人民有序有效参与公共事务管理;五是保障民主监督,通过“开门监督”保证国家机构按照人民的意志运转。

其次,这契合全方位要求,能够在人大履职中把全过程人民民主更好体现出来。人大工作以项目为抓手,全过程人民民主应当具体落实到项目的确定、推进、办结和检验等各方面各环节。一是立项为了人民,在重点工作源头上发扬民主;二是推进依靠人民,发挥代表、群众作用,汇集民智民力推动立法、监督、决定、代表等项目有效实施;三是成果惠及人民,使知情权、参与权、表达权、监督权得到切实保障,获得感、幸福感、安全感不断增强;四是评判交给人民,既过程公开,也结果公开,并且以实际行动响应人民的评判意见。

第三,这契合全覆盖要求,能够在人大实践中把各级人大带动作用更好发挥出来。一方面,这是一项上下联动的工程,通过以上率下、以下促上,使各级人大成为全过程人民民主的模范践行者,打造践行全过程人民民主重大理念“淮安样板”;另一方面,这是一项左右协同的事业,可以通过推进政党协商、人大协商、政府协商、政协协商、人民团体协商、基层协商、社会组织协商广泛、多层、制度化发展,找到全社会意愿和要求的“最大公约数”。

二、文件概况

《指导意见》紧扣在淮安探索建立全过程人民民主人大基层实践体系这一主题,以“项目化操作、规范化管理、品牌化发展、长效化运行”为建立标准,以“上接天线、下接地气,全面统筹、便于实施,打造样板、利于长远”为起草原则,从六大部分“18条”来条

目化阐述“为什么”“做什么”“怎么做”三方面问题。文件主要有三方面特点：

一是在篇幅上做减法。深入贯彻落实中央八项规定精神，杜绝文风不实、质量不高、篇幅过长、内容空泛等问题，将《指导意见》篇幅限制在4000字以内，压缩掉各种套话串词，用简明扼要的“18条”来进行表述，力求做到一目了然、条清缕析，凸显指导性和操作性。

二是在特色上做加法。通过广泛收集资料、实地调研考察、认真梳理汇总，对当前地方人大探索实践全过程人民民主情况有了一定了解，在此基础上突出因地制宜，确保提出的任务目标经过努力能够实现，并且对短中长期都有规划；突出融合贯通，“他山之石可以攻玉”，将外地的好经验好做法“本土化”，形成一系列有潜力可培育的实践雏形；突出地方特色，特别强调了民生实事“全流程”监督、“惠民生、助发展”代表主题活动、淮阴区刘河社区实践点及“与民同行”履职品牌、金湖县“小院板凳会”、人大代表河湖长制监督员制度等已有的地方品牌，力求通过持续深化，实现好上加好。

三是在联动上做乘法。上下联动是全省人大系统一直高度关注的履职方式和工作格局。《指导意见》注重融入“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动，融入淮安人大贯彻“上下联动十项重点工作”的大局，既对开展联动监督、代表活动、“数字人大”建设等方面进行了布置，又鼓励各层级探索创新，打造典型标杆，为省市人大提供具有推广价值的实践经验，真正全面实现联动协作的“乘数效应”。

三、内容解读

《指导意见》突出制度创新与实践效能相结合，是围绕“建立全过程人民民主基层实践体系的实践路径”形成的操作指南。这里的实践路径是人大职能、基层治理、代表履职“三结合”，其内涵可以表述为：紧扣践行全过程人民民主这一主题主线，树立改

革创新思维，紧盯基层民主政治发展需求，通过人大法定职能行使、人大代表作用发挥，将“五大民主”（民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督）的要素和机制融入基层治理，使自上而下的统筹整合与自下而上的民意表达互为促进，助力实现治理过程由人民参与、治理成果由人民共享；同时，以基层善治为发展全过程人民民主提供更有力的支撑，使人民代表大会制度优势更加彰显。

《指导意见》内容大部分是干货，对具体做法阐述得很清楚，对如何打造实践样板也有详细布置。这里主要对全文六大部分进行梳理，供大家参考。

第一部分，总体认识层面。阐释重大意义，明确建设目标，即站在人大角度，通过制度设计与创新举措，探索构建“全链条、全方位、全覆盖”的基层民主生态，通过“制度构建—参与深化—品牌塑造”三年分步实施，实现民主选举、协商、决策、管理、监督各环节贯通。这部分强调了建设基本原则，即充分保障人民知情权、参与权、表达权、监督权、评价权，以人大之力推动构建“民主运行、制度实践、发展效能”三位一体的现代化治理格局。

第二部分，推进监督机制创新，打造“人民满意+”监督工作矩阵。构建“议题确定—活动开展—评价反馈”监督全流程参与机制，使“开门问策”“开门监督”成为常态，促进公权力在阳光下更好地运行。“矩阵”的概念主要体现在三方面：一是坚持从源头发扬民主，既紧扣市委关注，又聚焦人民关心，健全立项民意征集机制和项目遴选论证机制；二是坚持群众全流程参与，推进群众旁听会议，深化代表及专家对人大监督的参与，优化反馈机制；三是坚持联动协作开展，增加条线联动项目，推动人大监督与其他监督体系贯通，凝聚全方位监督合力。

第三部分，继续提升民生实事项目“全流程”监督创新举措。民生实事项目是广大群众最关心、最直接、最现实的问题，进一步提升我们在这方面的创

新机制、创新举措,可以更好地促进民主与民生相连,擦亮地方全过程人民民主实践“金字招牌”。概括而言就是继续完善群众“点单”、代表“定单”、政府“接单”、全程“督单”的工作机制,特别是深化与政府在项目确定、项目实施、成效评价等方面的工作融合,既更好发挥代表桥梁纽带作用,又让各层级人大的监督更有针对性、实效性、权威性。

第四部分,打造可触可及、见行见效的全过程人民民主基层实践平台载体。平台载体是看得见、摸得着的“实践舞台”,而且大多数县区都积极探索,比如淮阴区刘河社区得到央视宣传推介,有很好的基础和较大的潜力。基层综合实践点建设突出“综合”,将代表履职与基层建设有机结合,既契合全省人大学习实践活动的要求,特别是便于组织代表回原选区(原选举单位)报告履职情况、接受群众监督;又能够体现当地人大工作特点,将“盆景”升级为“风景”。实践点建设应遵循“三阵地一平台”功能,即宣传教育阵地、全过程履职阵地、议事监督阵地、数字应用场景平台,每个县区打造出1—2个有看点有亮点的典型标杆。基层立法联系点建设突出“质效”,在收集民情民意、助力法规完善方面开辟“快车道”,在促进常委会组成人员、立法咨询专家、联系点等多方智慧集成方面按下“加速键”,确保运作更顺畅、更便捷、更有实效。代表专业工作室建设突出“专业”,

继续推广“发起代表+共建代表+专家团队+支撑单位”模式,引导代表提供政策宣传、业务咨询等服务,促进履职个性化破题、品牌化实践。

第五部分,加强代表履职服务保障工作。主要着眼于代表如何履职“沉下去”、效果“提上来”。强化基层基础,通过制度建设规范化、平台载体多元化、指导交流常态化,促进基层人大规范化建设;强化开发园区人大工作,建立人大代表联席会议机制,更好发挥人大职能;强化代表联系人民群众的制度机制,克服重形式轻结果、重过程轻实效、重联系轻反馈等容易发生的问题,用好用足“惠民生、助发展”代表主题活动、“小院板凳会”履职形式、“与民同行”履职品牌等经实践检验、行之有效的方法机制,形成更多具有淮安特色的实践范例。

第六部分,夯实做好上述工作的各项保障。组织方面,建立健全“党组统筹、专工委落实、挂图作战”推进机制,上下联动合力推进。创新方面,聚焦打造特色品牌,丰富代表履职培训,强化数字赋能,使代表履职更加与时俱进。宣传方面,深度挖掘在推进全过程人民民主人大基层实践体系建设、打造“人民满意+”工作矩阵中的经验做法,充分用好“周恩来与人民代表大会制度”主题展等地方特色资源,为推进地方人大工作高质量发展、品牌化建设提供有力的舆论支撑。

关于打造“人民满意+”监督工作矩阵 开展系列评议活动的实施方案

淮安市人民代表大会常务委员会

为加快建设全过程人民民主人大基层实践体系,认真落实省市人大上下联动十项重点工作,结合深入贯彻中央八项规定精神学习教育,市人大常委会决定开展“人民满意”系列评议工作,制定方案如下。

一、评议目的

紧扣全过程人民民主重大理念,以人民群众满意为标准,结合被评议单位职能职责,坚持依法、客观、公开、公正的原则,综合运用人大监督方式对有关工作开展评议,切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

二、评议内容

按照建设全过程人民民主人大基层实践体系要求,开展人民满意“四最”营商环境、人民满意基层法庭建设、人民满意养老机构、人民满意和美乡村建设、人民满意生态河湖、人民满意民生实事等6项评议活动。

三、评议方法

(一)坚持市县镇三级人大联动,组织五级人大代表进行评议,更多吸纳人民群众广泛参与,推动“保证人民知情、畅通人民表达、扩大人民参与、加强人民监督、注重人民评价”贯穿于人大工作全过程。

(二)通过开展一次视察调研、召开一场群众座谈会、进行一次集中问卷调查、组织一次人大代表进“家站点室”履职、开展一次执法检查、形成一篇评议报告,精心组织评议活动。并采用专题询问、代表问政、满意度测评等方式,推进相关部门依法履职,促进相关工作向“更满意”转变。

(三)评议工作要和“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动、“惠民生、助发展”代表主题活动等紧密结合,依托现有履职平台,认真倾听民声、真实反映诉求、切实保障权益。

四、评议步骤

评议工作从4月份开始,到10月份结束。4月下旬到5月底,召开工作推进会,在相关媒体上发布评议信息。6月,依托各类履职平台,组织多类型的走访调研活动,运用网络调查、委托第三方评估等形式,扩大社会各界参与。7月到8月,组织评议工作会议,听取专项工作报告,进行满意度测评。9月到10月,形成定性加定量的评议工作报告,将评议意见交相关单位研究处理,向社会公开满意度测评结果。除了人民满意民生实事评议外,其他评议工作可根据进度安排,灵活调整工作内容。

五、评议要求

(一)精心组织开展。积极践行全过程人民民主,从监督议题的确定、监督活动的开展,到监督实效的评价、监督结果的运用,构建更加广泛深入的公众参与人大监督工作机制,全面提高人大监督效能。

(二)注重评议实效。各评议小组采取听、看、查、访、议等形式,进行走访调研,并及时向被评对象反馈发现的问题。要坚持定性和定量相结合、理论和实际相结合,总结成绩要突出特色和亮点,指出问题要切中要害并深刻分析其中原因,提出意见要有针对性和可操作性。

(三)严明纪律作风。深入贯彻中央八项规定及其实施细则精神,严格遵守中央、省、市关于进一步改进工作作风的若干规定,坚决杜绝形式主义、官僚主义,避免扎堆到基层调研,切实减轻基层负担。

『人民满意四最营商环境』评议工作方案

一、评议目的

以市场主体需求为导向,以政府职能转变为核心,推动打造“物流成本低、要素成本低、服务环境优、办事效率高”的营商环境。

二、评议对象

市、县(区)政府,市数据局、市场监督管理局等涉企职能部门,以及供水、供电、供热、供气等公用服务企业。

三、评议内容

聚焦打造公平有序的市场环境、公开稳定的政策环境、高效便利的政务环境、公正透明的法治环境、亲商安商的人文环境等五个方面重点内容。

四、评议方式

(一)组织一次问卷调查,保证人民知情。面向各类市场主体、办事群众、人大代表等群体发放调查问卷,确保样本具有广泛代表性。

(二)开展一次深入基层调研,畅通人民表达。组织人大代表、专家学者、行业协会代表等深入一线,全面了解市场主体遇到的困难和问题,以及对营商环境的需求和期望。

(三)召开一场座谈会,扩大人民参与。召开市场主体座谈会,听取企业在享受政策、办理业务、应对监管等方面的意见建议;召开人大代表、财经委员座谈会,收集营商环境问题;召开群众代表座谈会,了解群众在办事过程中的体验和诉求。

(四)实地走访一批观察点,拓宽民意反馈。实地走访一批人大代表经济运行观察点,了解各类市场主体在生产经营过程中遇到的困难和问题。

(五)开展一次执法检查,加强人民监督。检查市优化营商环境条例贯彻实施情况,建立问题台账,明确整改责任人和整改期限,并对整改情况进行跟踪监督。

(六)举办一场专题询问,注重人民评价。构建“会前调研—会中询问—会后督办”全链条机制,会前深入一线摸清实情,会中采取“一问一答”“追问深挖”模式,会后全程跟踪督办。



“人民满意基层法庭建设”评议工作方案

一、评议目的

通过开展执法检查、代表工作室联动人民法庭巡回审判等形式，推动问题发现在基层、解决在基层。

二、评议对象

全市法院17家人民法庭。

三、评议内容

(一)诉源治理融入成效。人民法庭构建矛盾预警体系、指导基层调解、衔接多元解纷机制，减少源头纠纷的实效。

(二)服务大局建言成效。人民法庭通过司法建议、专题报告等方式，为党委、政府提供法律参谋，推动法治建设的实际贡献。

(三)司法普法宣传成效。人民法庭依托巡回审判、公开庭审、以案释法，扩大普法覆盖、提升群众法治意识的工作成果。

(四)协同支持保障成效。政府部门在资源政策保障、社会各界在陪审调解配合等方面支持法庭工作的实际作为。

四、评议方式

检查《关于推动全市人民法庭工作高质量发展的决定》贯彻落实情况，组织代表工作室联动人民法庭开展巡回审判，组织人大代表旁听评议人民法庭巡回审判庭审。

五、方法步骤

(一)组织代表开展调研。围绕《决定》贯彻落实，深入了解“枫桥式人民法庭”创建情况。

(二)组织旁听庭审活动。市县镇人大联动，组织人大代表以及企业、群众代表和行政机关、村社干部等参加巡回审判活动。

(三)组织代表开展评议。评议创建“枫桥式人民法庭”情况，同时结合巡回审判的案件开展评议。

(四)组织代表参与调解。通过“代表说理+法官释法”方式，对存在的分歧进行沟通交流，推动矛盾纠纷化解。

(五)组织开展以案释法。法官和代表们围绕巡回审判案件，从情、理、法角度向旁听庭审群众现场普及法律知识。

(六)组织代表提出建议。组织代表和人民法庭、行政机关座谈，对法院、人民法庭、行政机关相关工作提出有针对性的意见建议。





一、评议目的

进一步提高养老机构服务质量和水平,推动我市养老服务体系不断完善,促进养老服务行业的健康发展。

二、评议对象

全市备案各类养老机构185家,改造提升失能失智老人集中供养中心8家、农村区域性养老服务中心23家、街道综合性养老服务中心38个。

三、评议内容

一看市县(区)养老布局是否合理;二看硬件设施是否完备;三看队伍建设是否健全;四看服务内容是否丰富;五看管理质量是否达标;六看入住老人是否满意。

四、评议方式

采取走访调研、座谈交流、问卷调查、视察、听取报告、代表测评等方式。

五、方法步骤

(一)准备阶段(3月下旬至5月下旬)。确定人民满意养老机构评议工作内容、方法、对象和步骤,了解养老机构工作的政策背景和发展现状。

(二)实施阶段(6月上旬至8月下旬)。督促养老机构排查自身问题和不足,全面提升服务水平和工作质量。组织实地调研走访,了解养老机构规划布局、硬件设施、队伍建设、服务质量等状况。检查老年人权益保障法、省养老服务条例实施情况,提出合理化建议。组织人大代表和部分养老服务领域监督员,听取工作汇报,现场进行满意度测评。

(三)总结阶段(9月上旬至10月中旬)。总结推广养老服务工作中的先进经验、示范做法,形成评议报告。组织专业代表小组“回头看”,及时跟进监督整改情况。采取回访、发放征求意见表、座谈会等各种形式,以人民满意不满意作为工作的最终落脚点,实现全过程人民民主的闭环管理。

『人民满意养老机构』评议工作方案

『人民满意和美乡村建设』评议工作方案

一、评议目的

通过广泛听取人大代表和农民群众意见建议,推动宜居宜业和美乡村建设,增强农民群众幸福感、获得感。

二、评议对象

对去年建成的70个和美乡村进行评议,对今年新建的80个和美乡村进行全过程嵌入式监督。

三、评议内容

围绕“村庄有规划、住房有改善、设施有配套、环境有提升、风貌有特色、产业有发展、组织有活力、治理有成效、管护有机制、要素有保障”,综合运用多种监督方式进行评议。

四、评议方式

(一)强化基层人大监督。加强基层人大监督力度,在规划过程中,邀请人大代表提前介入规划实施,征求代表意见;在村庄设计和项目编排中,邀请人大代表参与;在项目建设中,邀请人大代表全过程进行监督。

(二)拓宽代表建议征集办理渠道。不定期组织各级人大代表视察,提升宜居宜业和美乡村建设质效。

(三)定期开展视察观摩。每半年组织一次人大视察观摩活动,实地了解、推动我市宜居宜业和美乡村建设具体进展,指出存在问题。

(四)开展代表问政助推。围绕和美乡村打造中规划、设计、施工、运营“全链条”服务,市县人大联动,组织部分五级人大代表、群众代表对和美乡村建设进行现场问政。

五、方法步骤

5月,确定代表问政、视察工作方案,明确参与对象、问政重点和时间安排。6月,进行代表问政。7—8月,对去年建成的70个和美乡村进行观摩调研,掌握第一手资料。9月,视察观摩今年新建和美乡村。10—12月,汇总整理人大代表和群众代表发现的各类问题,对问题进行系统梳理,分类向各级政府和相关部门进行反馈。





“人民满意生态河湖”评议工作方案

一、评议目的

推动完善人大代表河湖长制监督员工作机制,进一步提升水环境保护治理水平,促进水生态环境持续改善。

二、评议对象

全市河湖长制落实情况。

三、评议内容

全市2365条(段)主要河湖水质情况和河湖长制履职情况。

四、评议人员

全市1464名人大代表河湖长制监督员。

五、评议方式

采取走访调研、问卷调查、专题视察、群众评价等方式,注重收集和采纳人民群众的意见建议,以人民满意作为评议工作的最终目标。

六、工作步骤

(一)加强组织,广泛征求民意。6月,组织人大代表河湖长制监督员分头行动,通过实地巡查、问卷调查、座谈会等多种方式,广泛收集群众意见。

(二)专题视察,聚焦重点河湖。6月,赴相关县区实地调研人大代表河湖长制监督员工作开展情况。7月,赴洪泽湖、白马湖水域开展专题视察。

(三)县区联动,突出问题整改。6月至8月,开展市、县(区)联动人大代表河湖长制监督员集中巡河活动。7月,对收集到的问题进行梳理汇总,及时反馈交办。

(四)完善机制,让人民真满意。8月,对问题整改情况进行跟踪督办,推动问题解决。建立健全长效监督机制,定期组织代表和群众对河湖生态环境进行巡查和评估。

『人民满意民生实事』评议工作方案

一、评议目的

探索建立人大全流程监督和全过程参与政府民生实事项目推进机制,进一步提升民生实事项目监督工作实效。

二、评议对象

2025年度市政府45件民生实事项目和人大代表重点助推的十件民生实事项目。

三、评议步骤

(一)征集民生实事项目。10月,会同相关部门开展2026年度民生实事候选项目征集工作,多形式、全方位向社会公开征集项目建议。

(二)筛选民生实事项目。通过深入基层社区、访谈各级代表、收集代表建议意见等形式,对征集的候选项目进行整理、筛选和论证。

(三)票决民生实事项目。在明年初召开的市人代会上,组织全体人大代表以投票的方式,决定新一年度市政府民生实事项目和人大代表重点助推的十件民生实事项目。

(四)助推民生实事项目。每季度安排专业代表组成员参加市政府专项督查过堂活动,对民生实事项目进展情况进行现场监督。9月,开展全市民生实事项目拉练活动。11月,调研全市民生实事项目实施情况,形成专题调研报告。12月,提请市人大常委会审议市政府民生实事项目完成情况。

(五)测评民生实事项目。在市人代会期间继续举行联组审议,探索面向全体人大代表开展满意度测评,从中评选若干项年度“人民满意的民生实事项目”。

四、成果运用

在季度监督中,对未达序时的项目,采取跟踪督办等方式推动办理。在人代会期间,对满意度不高的项目,及时向市政府进行反馈,并责成项目牵头和实施单位作出说明、立行整改。



关于《市人大常委会“人民满意”系列评议工作实施方案》的说明

一、起草过程

按照“围绕中心、实干有为、争创一流”总体要求，市人大常委会确定了今年重点工作是建设全过程人民民主人大基层实践体系，而开展“人民满意”评议工作是构建实践体系的重要组成部分，相关委室及早谋划，结合各自职能，分别出台了相应的实施方案。5月12日，周主任召开“人民满意”工作方案汇报会，会上明确，由范主任牵头，研究室负责起草一份活动主方案，最终形成“1+6”的实施方案。会后，范主任召集相关人员，对起草工作提出了明确的要求。初稿形成后，起草小组多次讨论研究、修改完善。5月15日，范主任召集相关委室，对“1+6”方案进行了讨论，并对文件格式、评议方式、评议要求、实施步骤等提出具体要求。根据会议讨论的意见，研究室和相关委室对方案再次作了深入研究和修改完善，形成了今天的讨论稿。

二、工作特点

这次活动的落脚点是评议，这是一种创新性、灵活性、拓展性都很强的监督手段，我们要精心准备、周密实施，力争取得较好的监督效果，也真正实现打造“人民满意+”监督工作矩阵的目标。总体来看，有三方面的特点。

一是人大主导，代表主体。本次评议活动由市县镇三级人大组织，五级人大代表为实施主体，这是根据相关法律法规以及人大的法定地位决定的。同时广泛邀请群众代表参与，切实保障人民群众的知

情权、参与权、表达权、监督权。

二是分级实施，形成声势。根据活动方案，市人大开展6个方面的评议活动，县区和镇街人大结合各自实际，选择相关议题开展。研究室将认真总结活动经验、发掘相关典型，及时形成宣传稿件和人大专报，造浓工作氛围，推动形成全市人大系统的整体合力。

三是守正创新，实干实效。本次评议活动既有规定动作，也有自选动作。规定动作是“六个一”，开展一次视察调研、召开一场群众参与的座谈会、进行一次集中问卷调查、组织一次人大代表进“家站点”履职、开展一次执法检查、形成一篇评议报告。各委室在开展过程中还有一些创新做法，比如财经委开展的专题询问、内司委开展的旁听庭审、社会委评选出人民满意的养老机构和养老项目、农经委开展代表问政活动、环资委组织智库研讨、教科文卫委组织联组审议等。我们鼓励县区、镇街人大在组织活动时因地制宜，灵活运用相关监督方式，全面提高人大的监督效能。

三、主要内容

实施方案分五个部分，第一部分是评议目的，就是紧扣全过程人民民主重大理念，以人民群众满意为标准，以促进工作为目的，实现为党委“分担分忧”，对发展“助力助推”，让群众“可及可感”。第二部分是评议内容，开展人民满意的“四最”营商环境、人民满意的基层法庭建设、人民满意的养老机构、人

民满意的和美村庄、人民满意的生态水环境、人民满意的民生实事等6项评议活动。第三部分是评议方式,方案特别强调,活动要依托现有履职平台,结合相关主题活动,不另起炉灶,更多吸纳人民群众广泛参与,推动“保证人民知情、畅通人民表达、扩大人民参与、加强人民监督、注重人民评价”贯穿于人大工作全过程。第四部分是评议步骤,初步安排是从4月份开始,到10月份结束,共分宣传发动、收集意见、组织评议、成果运用四个阶段。第五部分是评议要求,主要是深入贯彻中央八项规定及其实施细则精神,坚决杜绝形式主义、官僚主义,避免扎堆到基层调研,切实减轻基层负担。

四、推进措施

一是及时动员。拟于本周三下午召开工作推进

会,会上印发“1+6”方案,考虑到工作整体性和规范性,由研究室负责汇编这个整体方案,各个委室方案要进一步“瘦身”,只保留具体的工作举措,最后工作要求部分可以不用体现。会上,拟请市人大机关1个委室、1个县区人大和1个市政府部门作交流发言,最后请周主任作具体部署,这样此次活动就可以全面动起来了。

二是统筹推进。市人大机关各相关委室、各县区人大作为实施主体,要细化实施方案,全面动员部署,研究室做好沟通协调,办公室做好服务保障,切实把这项工作抓紧抓好、抓出成效。

三是打造品牌。我们将制定宣传计划,会同相关委室、县区开展好系列宣传报道,对活动成果不断加以总结、推广,不断扩大淮安人大工作影响力。

为钢铁注入“智慧” 为创新汇聚“合力”

——记江苏省人大代表王郢

■ 夏雪平

精整设备主要依赖进口，“卡脖子”之痛如何破解？巨额能耗与环保压力如何化解？在中天钢铁集团总裁助理王郢看来，答案只有一个：科技创新，大胆去闯。

敢于“吃螃蟹”的技术革新派

走进中天钢铁淮安基地，厂房屋顶上一片深蓝色的光伏海洋格外壮观。这正是王郢带领技术团队打造的绿色引擎之一。在他的推动下，基地不仅用上了一级能效用能设备和永磁直驱电机，还建成了装机容量100兆瓦的分布式光伏电站，年均发电量超1亿度，综合能源消耗相比行业平均水平降低10%以上。更关键的是，他们装配余热回收装置，将生产热耗降低了约40%，并为每个分厂配备了独立的酸再生中心，在行业内率先实现了废酸循环再生的“零排放”，成功啃下了钢帘线行业的一块“硬骨头”。

中天钢铁常州基地先后建有国家企业技术中心、国家博士后科研工作站、国家认可实验室等高层次科研平台，与北京科技大学、钢铁研究总院、上海大学等多所知名高校及研究院所进行产学研合作。自主创新的“脉冲磁致振荡(PMO)+电磁搅拌(EMS)”连铸技术、“电磁感应连铸中间包冶金技术”



等4项科技成果达到国际领先水平、7项科技成果达到国际先进水平，18项获得冶金科学技术奖。高技术、高品质、高附加值钢种已超700余种，产品远销全球近70个国家和地区。

中天钢铁南通基地建有集“数据中心、智能管控中心、铁前集控中心、能源中心、钢轧集控中心”五大中心于一体的数控中心，操作岗位全部远离生产现场5公里之外，通过“信息化平台”“智能化系统”“自动化设备”三化合一，使得生产、管理、物流等效率大幅提升，被工信部评为国家级智能制造示范工厂。

“只要有利于生产进步、科技发展，我们就要大胆去干、去尝试。一方面，是给科研人员奖励，另一方面，是给科研人员‘松绑’，杜绝科研人员对裹足不前、害怕万一的失败会造成损失的保守思想。”王郢

说。在这种企业文化的包容、激励下,中天钢铁从配合国外技术的“跟跑”,到消化吸收先进技术经验的“并跑”,再到关键领域自主创新的“领跑”,实现了跨越式发展。

从车间难题到省级建议的建言者

作为江苏省人大代表,王郢将企业在创新中遇到的切肤之痛,转化为一份沉甸甸的建议。在省第十四届人大二次会议上,他提交了《关于强化科技创新核心驱动力量,引领新质生产力高质量发展的建议》(第1029号),直指高端装备依赖进口、核心技术受制于人的普遍困境。

这份建议引起了省委、省政府的高度重视,被省人大常委会确定为2024年重点督办建议,由省委书记、省人大常委会主任信长星牵头督办,省长许昆林领办。让王郢倍感鼓舞的是,建议没有停留在纸面,而是迅速转化为江苏全省的扎实行动:战略科技力量加速集聚,制定服务保障苏州实验室建设年度任务清单,下达6亿元专项支持经费;中国科学院工业人工智能研究院签约落地江苏;启动第三代半导体、6G技术、人工智能、战略新材料、集成电路、生物医药、高端装备、新能源、氢能与储能等9个科技重大专项,部署46项科技重大攻关项目;在未来网络、量子技术、合成生物、脑机接口、低空经济、商业航天、固态电池等新赛道,部署80项前沿技术研发项目。中国科学院的专家们也受邀走进中天钢铁,“把脉问诊”,为企业破解“卡脖子”难题提供了精准支持。

“这份有实力的反馈让我感怀至深、备受鼓舞、非常满意。”王郢说,“这不仅是办复一份建议,更是吹响了全省聚力创新的冲锋号。”

心系职工引领行业的实干家

除了企业家和人大代表的身份,王郢更是职工们信赖的“大家长”。今年1月9日,他代表集团董事

局、党委和工会走访慰问5户职工家庭,送去新春祝福和温暖关怀;7月5日,他带队赴生产一线,开展高温慰问活动,为奋战在基层高温岗位的干部职工送去清凉与关怀。这种以人为本的温情,构成了中天钢铁硬核科技实力背后柔软的底色。

与此同时,王郢积极推动行业交流合作,引领行业发展。9月9日,在江苏省钢铁行业协会指导下,由飞书与中天钢铁联合主办的长三角智能制造研讨会暨走近中天钢铁专场活动在江苏常州成功举行。本次活动汇聚了政府代表、行业专家与企业高层,吸引了以南钢、永卓为代表的70余家企业参与,共同探讨智能制造与企业数字化转型的前沿实践与发展路径。通过搭建行业交流平台,王郢将中天钢铁在智能制造、节能降耗等方面的实践经验转化为行业共识,为钢铁工业高质量发展贡献力量。

从车间里的技术攻坚,到省人大会议上的恳切建言,再到对普通职工的点滴关怀,王郢用行动诠释了一名新时代人大代表和企业家的担当。日前,淮安市人大常委会又将中天钢铁作为市级经济运行观察点,王郢将持续发挥代表作用,立足岗位,让科技创新成为“走在前、开新局”的硬核实力,为奋力开创全球钢帘线行业新格局,为加快构建新发展格局展现新担当、作出新贡献!





关于开展“人民满意”系列评议活动的调研报告

市人大常委会研究室

淮安市人大常委会牢记习近平总书记“把周总理的家乡建设好,很有象征意义”的殷切嘱托,深入学习领会习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述,将全过程人民民主重大理念具体地、现实地融入人大工作实践。围绕贯彻落实市委决策部署,积极回应人民群众期待,组织开展“人民满意”系列评议活动,将关系全市经济社会发展大局、基层事务覆盖面广、群众关切度高的重点工作纳入评议范围,综合运用多种法定监督方式,旨在推动相关部门依法履职、改进工作,持续促进各项事业向“人民更满意”的目标迈进。

一、工作实践

按照市人大常委会“围绕中心、实干有为、争创一流”总体要求,坚持以人民满意为根本标准,以提升工作质效为核心目标,自2025年4月启动至10月结束,分阶段统筹实施,分领域同步评议,做到环环相扣、层层推进,取得了预期成效。

(一)强化顶层设计,系统构建工作格局。认真落实重大事项向市委报告制度,推动将评议活动纳入市人大常委会2025年工作要点,确保在党的领导下有序开展。强化系统思维,从全局高度对评议活动进行谋篇布局,制定了以总方案为引领、六个专项子方案为支撑的“1+6”实施方案体系,构建了“三级人大联动、六大评议主题、五方主体参与”的整体架构,明确按照宣传发动、意见征集、组织评议、成果运用四个阶段压茬推进。通过召开专题部署会议,进一步强化组织领导,明晰各方职责,确保评议过程能够真实反映民意、评出实际效果。

(二)坚持问题导向,精准选取监督议题。始终践行以人民为中心的发展思想,在议题选择上既注

重覆盖广度,更考量议题分量和民生关联度。在深入开展前期调研、充分摸排问题、广泛听取民意的基础上,初步将“四最”营商环境、基层法庭建设、养老机构建设、和美乡村建设、生态河湖、民生实事等6个方面工作列为拟评议对象。广泛征求市人大常委会组成人员、各专门委员会及工作机构、各级人大代表以及社会公众的意见建议,经主任会议审议通过后正式确定为评议议题,确保人大监督的靶向精准对接社会关切、切实体现人民意愿。

(三)构建联动格局,广泛凝聚评议合力。围绕实现“党委认同、群众满意、各方支持”的目标要求,注重将评议活动与全省人大代表“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动、市人大“惠民生、促发展”代表履职主题活动等有机融合。坚持市县镇三级人大协同联动,引导人大代表、普通群众、人大机关、被评议部门单位、专家学者及第三方机构等“五方力量”共同参与。建立向社会公开征集监督议题和问题线索的常态化机制,充分发挥人大代表“家站点室”、综合实践点、立法联系点、民生实事监督点、经济运行观察点、社会发展观察点等各类平台载体的功能作用,广泛收集第一手资料和真实诉求,为评议提供坚实基础。

(四)创新方式方法,着力提升实践效能。评议活动坚持规定动作做到位、自选动作有特色。规定动作方面,统一部署开展“六个一”活动,即组织一次集中视察调研、召开一场群众意见座谈会、进行一次覆盖广泛的问卷调查、开展一轮人大代表进“家站点室”专题接待、实施一次相关领域执法检查、形成一份高质量的专项评议报告。自选动作方面,鼓励各专工委结合评议领域特点创新实践:如财经委叠加

运用执法检查 and 专题询问, 监察和司法委推动代表专业工作室联动基层法庭开展巡回审判, 社会建设委组织召开面对面工作评议会, 农经委组织代表开展专题问政活动, 环资城建委结合现场视察进行询问和专题审议, 教科文卫委组织联组审议等, 实现广纳民意“准评议”、叠加手段“敢评议”、优化程序“会评议”、跟踪问效“真评议”。活动期间, 委托第三方机构开展的问卷调查, 共向市人大代表和社会公众发放问卷 2012 份, 形成综合统计分析报告, 涉及的 22 项满意度指标平均满意率达到 83.58%。

相关调查项目满意度与满意率比较情况

序号	相关调查项目	满意度	满意率
1	对淮安市当前的营商环境情况的评价	87.91	87.18%
2	对淮安市出台的各类惠企政策的申请和兑现过程便捷高效情况的评价	87.22	85.68%
3	对淮安市的物流成本和效率情况的评价	87.09	84.89%
4	对淮安在保障企业合法权益、维护公平竞争市场环境(如知识产权保护、规范执法检查)情况的评价	87.76	85.79%
5	对淮安在简化企业开办流程、压缩办理时间(如实现“一网通办”“半日办结”)实际效果情况的评价	89.31	88.17%
6	对人民法院参与诉源治理, 从源头上预防和减少矛盾纠纷发生情况的评价	86.11	83.20%
7	对人民法院通过司法建议、专题报告等方式向辖区党委、政府建言献策, 推动辖区法治建设情况的评价	86.41	83.85%
8	对人民法院通过巡回审判、公开审理、以案释法做实普法宣传情况的评价	87.25	84.64%
9	对各级人民政府及其职能部门支持法庭工作情况评价	87.73	85.59%
10	对社会各界依法支持和配合人民法院开展工作情况的评价	87.42	84.84%
11	对养老机构设施条件情况的评价	80.41	72.58%
12	对养老机构工作人员素质情况的评价	82.29	76.28%
13	对全市乡村基础设施建设情况的评价	86.05	84.10%
14	对接触或了解的乡村公共服务情况的评价	86.06	84.19%
15	对全市乡村村庄环境情况的评价	84.65	82.60%
16	对所接触或了解的村干部工作能力情况的评价	84.83	81.56%
17	对我市生态河湖整体环境状况的总体评价	85.44	84.39%
18	对周边河湖水质状况总体的评价	83.49	83.00%
19	对周边河湖环境卫生状况的评价	84.21	82.41%
20	对已完成的民生实事项目的实际效果的总体评价	86.23	84.84%
21	对民生实事项目在推进过程中, 政府部门与市民的沟通反馈机制畅通情况的评价	83.94	82.75%
22	对民生实事项目对生活质量改善程度情况的评价	86.47	86.03%
综合评价(平均)		85.83	83.58%

调查结果显示, 本次调查 22 个满意度相关调查项目, 平均满意度评价为 85.83, 平均满意率评价为 83.58%。

(问卷调查统计样本一)

二、评议意见

(一)“四最”营商环境持续优化, 但对标市场主体需求仍需加力。市政府及相关部门认真贯彻落实《淮安市优化营商环境条例》, 在营造公平市场环境、释放政策红利、提升政务服务效能、强化法治保障、优化人文生态等方面取得明显进展, 为高质量发展提供了有力支撑。评议发现, 当前在营商环境的宣传氛围营造、体制机制完善、金融服务创新等方面仍有提升空间。建议全市上下要牢固树立“项目为王、

环境是金”的工作导向, 聚焦市场主体关切, 进一步破除隐性壁垒, 更大激发市场活力。

表 5-2: 对淮安市当前的营商环境满意度情况评价

序号	类别	您对淮安市当前的营商环境满意度如何					合计	满意度	满意率
		非常满意, 各项政策落实到位, 办事效率高, 市场服务优质	比较满意, 整体感受良好, 部分领域仍有提升空间	一般, 体验中等, 存在一些影响营商环境的实际问题(可备注具体问题方面, 如审批流程、政策透明度等)	不太满意, 明显感受到营商环境中的短板, 影响企业经营(可备注具体问题, 如融资难、人才招引难等)	非常不满意, 对营商环境各方面均有强烈负面体验(可详细列举问题)			
1	人大代表	1161	437	62	10	10	1680	92.13	95.12%
2	社会公众	52	104	143	28	5	332	66.57	46.99%
	总计	1213	541	205	38	15	2012	87.91	87.18%
	合计占比	60.29%	26.69%	10.19%	1.89%	0.75%			

注: 满意度=(“非常满意”数+“比较满意”数×0.8+“一般”数×0.6)/合计数×100

满意率=(“非常满意”数+“比较满意”数)÷样本总数×100%

调查结果显示, 受访者对淮安市当前的营商环境满意度为 87.91, 满意率为 87.18%

(问卷调查统计样本二)

(二)基层法庭建设全面加强, 但对标多元共治要求仍有不足。全市法院系统深入推进诉源治理, 积极探索类案分类管辖模式, 健全矛盾纠纷预警体系, 通过加强对基层调解组织的指导、衔接多元化纠纷解决机制, 有效提升了基层矛盾化解效能。在各方协同支持下, 人民法庭布局得到优化, 基层基础不断夯实。评议认为, 基层法庭在联动参与社会治理的机制、监督跟踪问效等方面尚有潜力可挖。建议深化“枫桥式人民法庭”创建内涵, 在关注审判质效等“硬指标”的同时, 更加注重提升群众获得感、满意度等“软指标”, 推动基层法庭工作实现从“重量”到“重质”转变。

其中满意率较高的为对各级人民政府及其职能部门支持法庭工作情况评价 85.59%、对社会各界依法支持和配合人民法院开展工作情况评价 84.84%; 较低的为“对人民法院参与诉源治理, 从源头上预防和减少矛盾纠纷发生”情况评价 83.20%、“对人民法院通过司法建议、专题报告等方式向辖区党委、政府建言献策, 推动辖区法治建设”情况评价 83.85%。

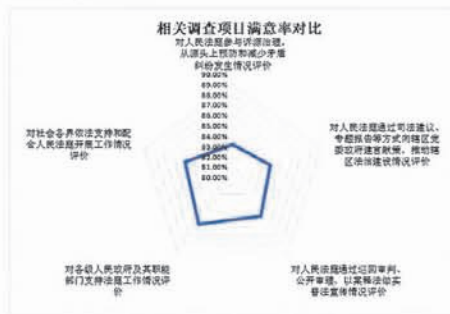


图 5-39: 相关调查项目满意率对比

(问卷调查统计样本三)

(三)养老机构建设成效显著,但对标高品质养老需求仍有差距。市政府及相关部门认真贯彻实施养老服务相关法律法规和政策要求,在优化规划布局、拓展普惠性服务、丰富服务内容等方面做了大量工作,初步构建起覆盖城乡、供给多元、品质提升的养老服务体系。评议指出,全市养老机构建设仍存在资源利用效能有待提高、城乡区域发展不够均衡、医养结合服务深度不足、综合监管未能完全形成合力等问题。建议加快完善涵盖设施建设、服务供给、人员配备、安全管理等方面的规范体系,着力推动养老服务质量整体跃升。

调查结果显示,受访者中选择养老机构主要考虑因素为地理位置的有1300人,占比为23.50%;服务质量的有1557人,占比为28.14%;居住环境的有1169人,占比为21.13%;价格费用的有667人,占比为12.05%;安全保障的有261人,占比为4.72%;医疗配套的有333人,占比为6.02%;餐饮服务的有241人,占比为4.36%;其他因素的有5人,占比为0.09%。

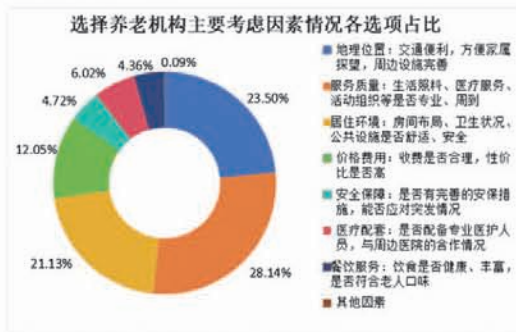


图 5-40: 选择养老机构主要考虑因素情况各选项占比

(问卷调查统计样本四)

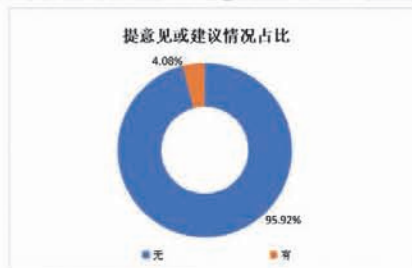
(四)和美乡村建设扎实推进,但对标乡村振兴愿景任重道远。市政府及相关部门以改善乡村基础设施和公共服务为突破口,推动和美乡村建设取得了新进展。评议发现,当前存在产业发展带动能力偏弱、生态宜居建设水平有待提升、乡风文明建设仍需加强等问题。建议坚持规划引领,强化示范带动,更广泛地动员农民群众以主人翁姿态参与和美乡村创建全过程,形成共商共建共享的良好局面,持续提升农民群众的幸福感和获得感。

(五)生态河湖治理态势良好,但对标群众更高期待尚需努力。市政府及相关部门深入推进江北运

序号	类别	对宜居宜业和美乡村建设的建议		合计	提建议率
		无	有		
1	人大代表	1606	74	1680	4.40%
2	社会公众	324	8	332	2.41%
	总体	1930	82	2012	4.08%
	合计占比	95.92%	4.08%		

注: 提建议率=“有”数÷样本总数×100%

调查结果显示,受访者中对建设宜居宜业和美乡村未提出建议的有1930人,占比为95.92%;提出建议的有82人,占比为4.08%。



提意见或建议情况占比

(问卷调查统计样本五)

河沿线生态环境综合治理三年行动,科学编制幸福河湖建设规划,严格落实河湖长巡河履职制度,加强白马湖、洪泽湖等重点湖泊生态治理,推进农村生态河道建设,河湖管理保护效能得到提升。评议认为,在农业面源污染治理等老大难问题根治、区域间治理能力均衡化、长效管护机制完善等方面仍需持续加强。建议建立健全“政府主导、部门协同、公众参与”的多方联动治理机制,以更加精准、科学的治理举措回应人民群众对优美水生态环境的关切。

我市生态河湖建设存在其他问题明细

序号	类别	内容
1	人大代表	充分利用好水资源
2	人大代表	减少秸秆抛入,应该分时段焚烧。
3	人大代表	理士电池等有水污染及空气污染排放企业管理与苏南不能比
4	人大代表	农村夏、秋两季收割期麦、稻秸秆还田形成大量污水排入河道里,造成河道臭水污染鱼虾死亡,严重破坏生态平衡。
5	人大代表	是花架子,劳民伤财,无实际意义。
6	人大代表	在环境治理的同时多关注民生

(问卷调查统计样本六)

(六)民生实事项目总体顺利,但对标美好生活需要仍存短板。市政府及相关部门通过深化“放管服”改革,加强跨部门协同,统筹推进了教育医疗、社会保障、基础设施等重点民生领域建设。截至10月底,全市十大类45项年度民生实事项目总体进展顺利,其中人大代表重点助推的十件实事基本达序时进度。评议指出,部分项目后续推进力度有所减弱、个别点位建设进度滞后、群众参与度和感知度有待

进一步提高等问题依然存在。建议未来在项目遴选上,更加聚焦市委工作重点、制约发展难点和民生关切热点,多安排“急难愁盼”和“雪中送炭”项目。在项目实施中,要着力补齐短板、加强统筹协调、破解瓶颈制约,以务实高效的工作提升民生实事的整体成效。

对已完成的民生实事项目的实际效果满意度较高的为人大代表 90.76;较低的为社会公众 63.31。

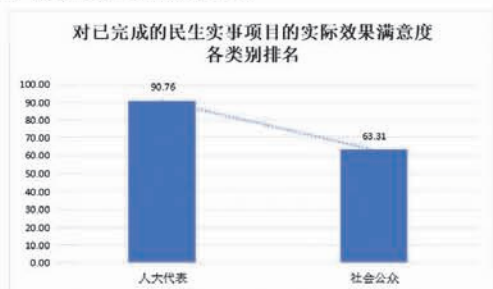


图 5-99: 对已完成的民生实事项目的实际效果满意度各类别排名

(问卷调查统计样本七)

三、经验启示

(一)必须把牢政治方向“定盘星”,以党的领导统领全局。人大及其常委会是党领导下的重要政治机关,评议工作必须旗帜鲜明讲政治,将坚持党的全面领导贯穿于活动全过程、各环节。市人大常委会始终将政治属性摆在首位,确保评议工作与市委决策部署同向发力、同频共振。本次活动精准对接市委“151”改革攻坚行动、“四件大事”及“五个方面重点问题”的部署要求,围绕群众关切科学设计“六大主题”评议内容,有效推动了人大监督工作紧贴大局、服务民生。

(二)必须筑牢法治程序“压舱石”,以依规行事保障公正。评议工作严格遵循宪法法律精神和相关规定,通过健全工作机制、规范操作流程,以程序的刚性来保障结果的客观公正。市人大常委会坚持在法治轨道上推进评议实践,积极探索构建“人民满意+”监督矩阵,有效整合各类监督资源,形成了较为完善的“365”工作体系。在具体实施中,以“1+6”方案为总揽,系统构建了环环相扣、闭环管理的操作流程,切实提升了评议工作的规范化、制度化水平。

(三)必须校准人民满意“度量衡”,以群众诉求

检验成效。市人大常委会将“人民满意”作为评议工作的出发点和落脚点,努力构建全方位、多层次、宽领域的民意吸纳整合机制。在程序设计上体现民主,议题确定、流程构建、意见督办等关键环节均向社会公开、邀请群众参与;在过程组织中注重联动,强化了各级人大之间以及与其他监督主体的协同配合;在效果追求上突出实效,完善群众意见反馈机制,强化整改落实监督,形成了完整的监督闭环,切实增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

(四)必须贯通成果转化“循环链”,以长效机制推动发展。市人大常委会高度重视评议成果转化,着力构建“评议—交办—整改—跟踪—问效”的工作闭环,积极探索采用“问题清单+逐项销号”等方式推动问题解决。各评议组对被评议单位的整改情况持续进行跟踪监督,确保整改措施落地见效。同时,注重将评议中形成的具有普遍性、建设性、可行性的意见建议,转化为推动相关领域工作的政策举措和制度成果,努力实现“解决一个问题、完善一套制度、促进一方工作”的治理效果。

四、深化路径

下一步,市人大常委会将持续深化“人民满意”系列评议活动,推动人大监督从注重程序性向追求实效性深刻转变,实现“评议一次、促进一步”的目标,切实做好评议工作“后半篇文章”。

(一)进一步强化政治引领,把准评议工作方向。坚持将党的领导贯穿评议工作全过程,确保方向正确、推进有力。一是加强请示报告。严格执行重大事项向市委请示报告制度,及时将年度评议计划、关键环节进展、重大问题研判和评议结果运用建议等报请市委审定,争取将评议工作纳入全市年度重点任务统筹部署,推动形成党委统领、人大主导、各方协同的工作格局。二是凝聚思想共识。推动“一府一委两院”进一步深化对人大评议监督性质、目的和意义的认识,引导其变“被动应考”为“主动迎考”,形成在监督中改进工作、在支持中提升效能的良性互动关系。三是紧扣中心大局。评议议题的选定要更加紧密地围绕市委重大决策部署和人民群众

反映强烈的急难愁盼问题,将推动高质量发展、创造高品质生活贯穿评议始终,努力实现政治效果、法治效果和社会效果的有机统一。

(二)进一步强化规范运作,提升评议工作权威。以制度化、标准化为抓手,全面提升评议工作的权威性和公信力。一是完善制度机制。研究制定评议工作规程,明确评议各方的职责权限、评议内容、方法程序及结果运用等,形成覆盖“准备—调研—评议—整改”全流程的标准化操作指南。二是细化流程管控。针对关键环节制定分阶段实施方案,准备阶段明确任务分工与时限要求,调研阶段规范调研方式与民意征集路径,评议阶段严格会议程序与发言规则,整改阶段实行问题清单交办与动态跟踪管理。三是形成监督闭环。健全“评议—交办—整改—反馈—核查—销号”全链条管理机制,对整改不力、推诿塞责的单位,依法依规运用执法检查、专题询问、质询等刚性监督手段,推动问题清仓见底、整改到位。

(三)进一步强化民主参与,夯实评议民意基础。践行全过程人民民主,推动评议工作扎根基层、汇聚民智。一是建强线下阵地。依托人大代表联络站、基层立法联系点等载体平台,组织代表常态化开展专题调研、民情恳谈,通过“面对面”汇报与“背靠背”走访相结合,广泛收集原汁原味的群众意见。二

是拓展线上渠道。完善“数字人大”平台功能,开设评议活动专栏,开展网络问卷调查、线上民意测评,实现在线征集意见、直播评议会议、公开整改情况,拓宽公民有序政治参与途径。三是扩大过程公开。坚持“开门搞评议”,主动向社会公开评议方案、调研报告、测评结果及整改落实情况,探索引入公民旁听、媒体跟踪监督等机制,以公开透明促进公平公正,以广泛参与凝聚社会共识。

(四)进一步强化结果运用,增强评议监督实效。坚持效果导向,推动评议成果转化为治理效能与制度成果。一是提升评议质效。探索建立分层分类、差异化、可量化的评议指标体系,确保指出的问题切中要害、分析的原因深刻透彻、提出的建议切实可行,提升评议意见的针对性和可操作性。二是推动监督贯通。探索建立人大监督与纪检监察监督、民主监督、司法监督、审计监督、统计监督、群众监督、舆论监督等贯通协调的工作机制,推动信息互通、监督互动、措施互补、成果互用,形成系统集成、协同高效的监督合力。三是放大评议效应。对评议中发现的共性难题、深层次矛盾进行深入剖析,推动将其转化为政策优化调整和制度创新的重要依据,努力实现“评议一个领域、规范一类工作、提升一个方面”的治理效果,为淮安高质量发展和现代化建设贡献更多人大的智慧和力量。



民主根系深扎基层治理枝叶惠及万家

——全过程人民民主淮阴实践路径探析

淮阴区人大常委会



实践,激活民主联系新模式。一是构建了更为畅通的联系代表通道。建立“1+2+N”联系代表、联系选民网络,组织人大代表参加人大常委会组织的执法检查、专题问政、履职建功等活动,同时运用好“码上见代表”二维码,采用“线上+线下”“上门征集+点上听取”等形式倾听群众呼声,打通民意汇集“最后一公里”。二是组织了更为丰富的代表回选区活动。结合省、市主题活动,以“五个一”(一场履职报告会、一次专题调研、一场接待日活动、一批民生实事问题、一件高质量意见建议)为重点,组织代表回选区向人民群众“问差距”“问冷暖”“问需求”,让代表与选民之间脸贴脸、心贴心。三是完善了更为规范的闭会履职机制。制定《关于优化“与民同行”代表工作机制的实施意见》,明确“广泛收集—梳理分类—审定议题—开展调研—议政磋商—跟踪监督”6个环节,实现问题收集到解决的全流程闭环管理。结合“数字人大”履职平台,通过数字化赋能,实现意见收集“线上线下同步、全时段覆盖”。

民主作为一种现代化的政治制度和价值观念,对人类文明进步有着重要的作用和意义。自2019年习近平总书记提出“人民民主是一种全过程的民主”这一全新命题开始,“发展全过程人民民主”就成为了全面建设社会主义现代化国家的应有之义。为有效探析全过程人民民主基层实践的现实路径方法,3月开始,区人大常委会组成专题调研组赴上海长宁、苏州吴江、无锡宜兴、福建福州等省内外地区考察学习先进工作经验。现将调研情况报告如下:

一、实践与探索

近年来,区人大常委会紧紧围绕全过程人民民主这一时代主题,以打造“与民同行”工作品牌为总体抓手,不断健全倾听民声、吸纳民意、汇集民智、解决民忧工作机制,初步探索一条全过程人民民主的淮阴人大工作路径。

(一)深化“两个联系”,实现民事由民提。不断丰富拓展党领导下人民群众广泛且有序参与的民主

实践,激活民主联系新模式。一是构建了更为畅通的联系代表通道。建立“1+2+N”联系代表、联系选民网络,组织人大代表参加人大常委会组织的执法检查、专题问政、履职建功等活动,同时运用好“码上见代表”二维码,采用“线上+线下”“上门征集+点上听取”等形式倾听群众呼声,打通民意汇集“最后一公里”。二是组织了更为丰富的代表回选区活动。结合省、市主题活动,以“五个一”(一场履职报告会、一次专题调研、一场接待日活动、一批民生实事问题、一件高质量意见建议)为重点,组织代表回选区向人民群众“问差距”“问冷暖”“问需求”,让代表与选民之间脸贴脸、心贴心。三是完善了更为规范的闭会履职机制。制定《关于优化“与民同行”代表工作机制的实施意见》,明确“广泛收集—梳理分类—审定议题—开展调研—议政磋商—跟踪监督”6个环节,实现问题收集到解决的全流程闭环管理。结合“数字人大”履职平台,通过数字化赋能,实现意见收集“线上线下同步、全时段覆盖”。

(二)建强履职阵地,实现民事由民议。通过代表专业工作室、经济运行观察点、基层民主综合实践点等平台载体,拓宽民主参与新路径。一是深耕代表专业工作室,搭建听民声汇民智的“缤纷舞台”。坚持以“划小单元、凸显专业、多线交叉”为导向,建

设了“关爱留守儿童”“物业纠纷调处”等21个各具特色的人大代表专业工作室。创新开展“履职建功促发展、专业代表在行动”活动,通过“企、医、法、师、农、城”6个专业代表小组,为代表精准履职以及民意充分表达找到结合点。二是做实经济运行观察点,打造察实情促发展的“瞭望窗口”。围绕区委发展新质生产力部署,在全区范围内筛选设立了10家人大代表经济运行观察点,构建一收集三监测三参与的“133工作机制”,推动宏观经



济监测与微观企业视角深度融合,提出科技成果转化应用、科技创新与产业创新融合发展等意见建议50余条。三是用好基层民主实践点,构筑解民忧议民事的“议事大厅”。按照“因地制宜、整合资源、务实管用”原则,以片区为单位,分别围绕和美乡村建设、基层社会治理等6个方面在全区建成高家堰镇“大湖堰语”、徐溜镇“六和”等8个全过程人民民主基层实践点。其中,淮高镇刘河村实施的“五方聚力、四流汇聚、三步定音”一线实践做法亮相联合国人权理事会主题边会,向世界传递了中国基层治理的“淮阴样本”。

(三)创新监督方式,实现民事由民评。突出代表和群众在人大监督中的主体作用,打造民主实践新样板。一是在推进民生实事项目上出实招,让人大监督更聚民意。将人大代表票决产生的民生实事项目作为年度监督安排的重中之重,探索建立民生实事项目全员参与、全面覆盖、全程监督的“三全”监督机制,推动形成民生实事项目“人大监督+政府实施+代表参与”的良性互动。二是在谋划代表履职活动上求实效,让人大监督更接地气。创新开展“助力‘双百’代表问群众评”系列问政活动,将优化营商环境、小区物业监管等9个方面列为年度问政选题,着

力构建“调研—问政—整改—评议”全链条监督体系,以代表出题、常委会选题、政府答题形式,将“代表之问”转化为实实在在的惠企行动、利民之举。三是在加强协同贯通联动上下实功,让人大监督更富实效。构建人大监督与纪检监察、司法、审计等其他监督贯通协同的“人大+”联动监督机制,采用“主题聚焦+协同联动”机制,实现监督对象互通、监督内容互补、监督形式互融,推动多方监督力量“攥指成拳”。

二、问题与不足

经过这两年的探索与实践,全过程人民民主的淮阴实践取得了一定的成效,但对照“全链条、全方位、全覆盖”内涵和要求,也还存在一些需要不断改进的地方。

(一)全链条衔接不顺畅,民主环节存在“断点”。全过程人民民主涵盖民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督五大环节,当前我区实践还存在着“重前端轻后端、重形式轻实效”的现象。一是民主协商“被动参与”。虽然建设了人大代表专业工作室、基层民主实践点等平台,但群众多“被邀请参与”,主动议事意识弱,且协商结果转化不足,部分收集的意见仅“登记在册”,未及时落地。二

是民主管理“群众缺位”。基层事务管理多由村(居)干部主导,群众对集体资产使用、村规民约修订等集体事项参与度较低,部分群众自身民主意识不强,常常抱着“事不关己高高挂起”的心态,成为了“沉默者”“旁观者”。三是民主监督“刚性不足”。对于民生实事等事项的监督多依赖代表“听察督评”,缺乏群众直接监督渠道,且对部门整改的“再监督”机制不健全,存在“督而不改”现象。

(二)全方位覆盖不均衡,民主议题局限“小事”。全过程人民民主是全方位的民主,不局限于单一领域、单一群体或单一环节,而是将“人民当家作主”贯穿于国家治理和社会生活的各维度、各层面,体现社会主义民主的“全面性”与“实质性”,但在基层实践中,还存在“小事勤议、大事不议”的困局。一是议题设置“重小轻大”。民主议事多围绕小区停车位、增设路灯、村道修缮等“身边事”,对村级产业发展、公共服务规划等影响长远发展的“关键事”参与度不足,使得民主实践停留在浅层化、边缘化的状态,难以真正触及基层治理的深层问题。二是参与群体“失衡明显”。部分群体在民主参与中被边缘化,老年人、妇女参与多依赖组织动员,新业态从业者(快递员、网约车司机)、青年群体参与几乎空白,农村留守人员因文化水平限制,参与时多“沉默”,无法有效表达诉求,导致议事代表结构失衡,民意代表性大打折扣。三是民主实践“重形轻质”。在涉及重

大事项决策过程中,存在“以公示代替参与”的现象,群众仅能“提意见”,却难以“定意见”,也无法参与方案设计、落地监督等关键环节,导致民主决策的“实质参与”不足,民主实践流于程序合规的表面。

(三)全覆盖范围不广泛,民主实践存在“盲区”。全过程人民民主是覆盖所有人民群众、所有治理维度的“全景式民主”,但当前的淮阴实践仍局限于乡村与部分社区,且以“点位培育”为主,未形成“面上开花”格局。一是领域覆盖“专重农村”。民主实践集中在乡村治理,城市社区、企业、学校等领域几乎空白。对比上海“社区、企业、立法多领域覆盖”,我区尚未形成跨领域民主实践格局。二是区域覆盖“点强面弱”。虽然建成了8个基层民主实践点、21个人大代表专业工作室,但探索形成的“543”当家人工作法等成熟经验尚未在更大范围内实现复制推广,导致民主实践呈现“盆景多、风景少”的局面。三是主体覆盖“窄化遗漏”。未整合乡贤、社会组织、企业等多元主体,民主实践多由人大、村(居)委会主导,缺乏社会力量参与,尚未形成“多元协同”机制,导致许多复杂问题难以通过民主途径解决。

三、外地经验与启示

通过对省内外多地全过程人民民主基层实践的调研考察,上海虹桥街道,吴江区松陵街道、平望镇,杭州余杭区,嘉兴桐乡市等地紧密结合本地治理实际,坚持以制度创新为引领、以群众需求为切入点、

以阵地建设为保障,探索形成了各具特色的基层民主实践模式。

(一)上海虹桥街道基层立法联系点“一体两翼”架构与“一二三四”工作法:以立法为民拓宽民主广度。

作为全国首个基层立法联系点,虹桥街道创新“一体两翼”架构与“一二三四”工作法,让群众“足不出社区参与国家立法”。“一体”即基层立法联系点主体,“两翼”为28个基层联系单位(含10个社区、8家企业、5所学校)与50余人的专家团队(律师、学者),确保意见“广覆





建代表履职与监督闭环。

平望镇以“家站点”阵地网络为根基(建成2个代表之家、12个代表联络站、2个代表联系点,124名市区镇三级代表全员编入),创新“1335”工作法,实现全过程人民民主与镇域发展深度融合。“1”即坚持党的全面领导,围绕产业有机更新、经济发达镇改革等党委中心工作谋划调研监督;“3”种常态履职—进选区开展“统一接待日”“代表述职”,进网格聚焦安

盖、有质量”;“一二三四”工作法具体为:坚持“以人民为中心”一个导向,搭建“线上小程序+线下议事厅”两个平台,健全“意见收集—论证评估—反馈公示”三项机制,发挥“立法民意直通车、法治宣传站、治理智囊、代表履职平台”四个作用,将立法征求意见与基层治理结合。

(二)吴江松陵街道“五民五一”特色工作法:以民意闭环破解村社融合治理难题。

松陵街道针对苏河社区“村社合署办公”后治理复杂、民意分散的问题,以“河”你一起人大代表联络站为核心载体,提炼“听民声、察民情、聚民智、解民忧、暖民心”的“五民五一”工作法,将民主实践嵌入社区治理全流程。具体来看,听民声—通过“每月15日社情民意联络日”、实体意见箱与“代表直播间”,实现民意收集无死角;察民情—推行“一网格一代表”,将8名驻站代表编入微网格;聚民智—每季度召开居民议事会,依托“一核三会五社”模式(党建引领为核,议事会、协调会、评议会+五社联动)吸纳乡贤参与决策;解民忧—组织代表按专业特长认领实事,累计解决安全、环境类问题23个;暖民心—发放“民情日志”跟踪办理进度,打造“‘河’力映夕阳”助老、“小太阳”暑托班等品牌,让民主成效转化为群众可感知的福利。

(三)吴江平望镇“1335”工作法:以系统思维构

建代表履职与监督闭环。安全生产、“散乱污”整治等难点开展视察,进现场对民生实事实施“每月监督、季度汇总、年终测评”;“3”个维度目标—增强中心工作融合度、人大工作辨识度、群众感受度;“5”项强化举措—强化理论学习提站位、代表考核、建议办理、监督问效、创新创优,形成“民意收集—履职监督—问题解决”的完整闭环。

(四)杭州余杭区“众人的事情由众人商量”品牌:以多元参与激活基层民主内生力。

余杭区以“让群众成为治理主角”为核心,打造“众人的事情由众人商量”工作品牌,通过搭建多层次协商平台、完善参与机制,推动群众从“旁观者”转变为“参与者”。其核心实践包括:构建“区级议事中心—镇街议事厅—村社邻里汇—网格议事点”四级协商网络;建立“线上征集(微信小程序)+线下走访(代表入户)”的议题生成机制,确保协商内容源于群众需求;完善“议题提出—方案讨论—投票表决—落地监督—效果评价”闭环,邀请群众、代表、专家共同参与;开发“余杭协商”数字化平台,设置“议事广场”“进度查询”模块,破解“上班族没时间参与”难题。

(五)嘉兴桐乡市“三治融合·民声议事会”工作品牌:以三治协同提升民主实效。

桐乡市以“自治为基、法治为纲、德治为魂”的“三治融合”为核心,依托“民声议事会”载体,将民主协商与矛盾化解、乡村振兴结合。其核心做法聚焦

五方面：精准征题—通过“线上平台+代表走访”收集民意，经票选确定夜市管理、天然气安装等重点议题，避免“议事无靶”；多元议事—邀请利益相关方、专家、职能部门参会，规范“诉求说明—政策解读—协商共识”流程，杜绝“一言堂”；实效转化—民生小事村社即时办、复杂难题部门协同办、产业议题联动办；闭环监督—通过代表跟踪、满意度评价、多部门联合监督，确保“议而有果”；三治支撑—以自治公约明确责任、法治保障合规、德治激励参与，筑牢长效基础。

四、思考与建议

民主，起始于人民意愿的充分表达，落实于人民意愿的有效实现。上海虹桥、苏州吴江、杭州余杭、嘉兴桐乡等省内外地区的探索，不仅以多样化形式丰富了全过程人民民主的实践形式，也为我区破解“链条断点”“议题局限”“覆盖盲区”等问题提供了有益参考。

（一）聚焦“能力提升”与“精准触达”，连接民主环节“断点”。一是做好“民主观念”的精准化普及。深化“淮语讲坛”培训活动，继续推选各级代表走上讲台，实现培训与履职紧密结合，有效提升人大代表在新形势、新常态下的综合素质和能力水平。同时，拓宽“淮语讲坛”覆盖范围，针对不同群体（如农村留守人员、社区居民、新业态从业者）特点，设计差异化、场景化的“民主参与微课堂”“民主议事小案例”等，引导代表分层分类将民主故事、实践案例分享给身边群众，有效提升知晓度和吸引力。二是强化“身边民主”的参与感营造。学习杭州市余杭区“众人的事情由众人商量”品牌塑造工作经验，对刘河全过程人民民主基层实践点探索的“543”当家工作法进行总结、提炼，并在全区范围内推广，重点围绕群众急难愁盼的实事，组织“开放式议事”“沉浸式体验”，让群众在参与解决切身问题的过程中，直观感受民主效能，通过“身边可感、过程透明、成效可见”的民主实践，变“沉默者”“旁观者”为“参与者”“推动者”。三是增强“数字赋能”的便捷性支撑。深入推进全区

“数字人大”建设，发挥好这一信息技术与民主政治深度融合产物的独特优势，构建全天候、无界限的在线服务平台，使得民主参与不再受时间和空间的限制。优化升级面向普通群众、人大代表的“在线建议”“随手拍”等轻量化应用模块，确保人民群众无论何时何地，都能通过数字平台发表意见、提出建议，参与立法、协商、决策、管理、监督等民主政治生活，降低参与门槛，拓宽参与渠道，让民主实践触手可及。

（二）聚焦“资源整合”与“流程再造”，打破民主覆盖“局限”。一是构建枢纽协调平台。基层是多元主体汇聚之地，只有凝聚多方力量深度参与其中，才能持续为基层社会发展注入活力，保障基层治理行稳致远。在区级层面探索建立“全过程人民民主实践资源整合中心”，作为整合人大、政府、政协、群团组织及社会力量下沉资源的“总枢纽”。明确中心职责，统筹做好议题汇总、力量调配、信息共享、动态跟踪，避免“多头下达、基层应付”。二是优化联动工作流程。坚持全区“一盘棋”思想，密切人大系统的上下联动，加强与政府及相关部门协调配合，充分调动常委会组成人员、专委、工委、各级人大代表以及社会各方力量的积极性、主动性、创造性，建立跨部门、跨层级的“议题共商、协同办理、联合反馈”闭环机制，通过优化协同联动机制，解决复杂的基层治理问题，提升民主实践的整体效能。三是深化监督力量融合。健全完善现有“人大+”联动监督机制，借鉴吴江平望镇“1335”工作法中整合监督力量的做法，进一步细化协同规则。推动人大监督议题与纪检监察重点、审计项目计划、司法监督重点的定期会商与信息互通。对涉及多部门、跨领域的重大民生项目或治理难题，探索“联合监督小组”模式，形成监督合力倍增效应，实现监督力量深度融合、问题发现更加精准、整改推动愈发有力。

（三）聚焦“内生培育”与“长效赋能”，消除民主实践“盲区”。一是植人民主议事基因。学习嘉兴桐乡市“三治融合·民声议事会”和金湖县“小院板凳

会”等由群众自发组织、自主议事的成功模式,在现有全过程人民民主基层实践点、人大代表专业工作室等阵地中,逐步下放议事主导权,实现人大在基层治理中的“主导者”角色向“支持者”“赋能者”转变,通过提供必要的规则指导、资源平台,鼓励和支持由村(居)民代表、乡贤能人、热心群众牵头,围绕本地特色和实际需求,自主策划议题、组织协商、推动落实。二是树立实效评价导向。借鉴吴江松陵街道“五民五一”特色工作法中强调“为民办实事导向”的做法,建立科学的基层民主实践效能评价机制,将关注重心从“阵地建设数量”转向“问题解决率”“群众满意度”“治理效能提升度”等“民心指标”。引导代表进入实践阵地开展联系群众活动,完善代表履职积分制,对年度代表履职积分情况进行通报,激励人大代表更好履职尽责,形成“实干实效”的鲜明导向,彻底扭转“重硬件轻实效”“一阵风”现象。三是实施典型引路工作。持续深化“与民同行”品牌内涵,总结推广如淮高镇刘河选民议事会、长江路街道物业

纠纷调处工作室、徐溜镇关爱留守儿童工作室等各镇街探索实践的优秀案例,讲好淮阴民主故事,增强基层荣誉感和内生动力。系统化培育各行各业的民主“带头人”和“明白人”,包括热心群众、优秀代表、社区工作者、企业家、优秀教师等,通过专题培训、实践锻炼、交流学习等方式,提升其组织协商、沟通协调、解决问题的能力,打造一支永不撤离的民主实践骨干队伍,为全过程人民民主的基层实践提供持久人才支撑。

全过程人民民主的生命力在于基层实践,其优越性在于解决人民实际问题。我区已打下坚实基础,形成了“与民同行”特色品牌。面对新形势新要求,唯有坚持问题导向,精准对标先进,在连接民主环节“断点”、打破民主覆盖“局限”、消除民主实践“盲区”上持续用力、久久为功,方能将民主的“根系”更深地扎入淮阴沃土,让民主的“枝叶”更多地惠及千家万户,打造出更具辨识度、更富实效性的全过程人民民主“淮阴样板”。



关于深化监督评议 打造“人民满意+”工作矩阵的实践与思考

金湖县人大常委会

为学习领会习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,深入落实全过程人民民主重大理念,打造“人民满意+”工作矩阵。今年以来,金湖人大探索打造“深化监督评议 打造‘人民满意+’工作矩阵”这一有效形式,全面推进全过程人民民主基层实践体系建设,积极回应人民对美好生活的期盼。

一、“人民满意+”工作矩阵的“金湖实践”

(一)建平台、强机制,着力构建民意汇聚新体系升级民主实践“主阵地”。聚力扎得更深。推行“专业代表+基层实践点”工作模式,新建全国人大代表电力服务工作室、省级人大代表大健康产业工作室、市级人大代表仪器仪表产业工作室,吕良岛田乡村振兴特色工作室。聚力建得更优。以打造“实践融合中心”为目标,构建“1个总站+8个基地+32个站点+N”新模式。按照“一站一特色”工作思路,建设主题馆暨代表联络总站,新建阳光热线代表联络站、“旺屯议事”“荷韵小镇”等7个特色站点。聚力融得

更好。坚持集约集成、共建共享,推动联络站与基层立法联系点、社会发展观察点、党群服务中心、综合治理平台等站点融合贯通,实现一站多用、信息互通、资源共享、整体联动。

打造高效有力“新架构”。建设更完善组织架构。高标准推动基层人大规范化建设,印发镇街人大职能配置、职能机构和人员编制规定,所有镇街均设立人大办公室,配备专职人大干部,部分联络站配备专职工作人员。建设更健全网络架构。以“代表亮身份”“代表+网格”、代表随手拍为抓手,把各级人大代表编入各基层治理网格,形成“民情收集-分析研判-督办落实-反馈评价”的数字化闭环。建设更顺畅履职架构。常委会党组、主任会议专题研究,常委会领导分片包干,代表工委全程跟踪指导,建立县镇联动协同模式,确保步调一致、规范有序。

创新为民履职“新机制”。出台指导意见。制定《关于推进“人民满意+”工作矩阵建设的指导意见》,排定重点工作、实践行动、评议项目,明确工作举措、责任主体与时间节点。健全工作制度。完善“两个联系”、民生实事项目人大代表票决制、人大代表履职服务和管理、代表议案建议提出与督办等制度。规范代表联络站“建管用”和基层立法联系点运行管理办法,全面提升工作的系统性、整体性、协同性。明确运行机制。健全吸纳民意、汇聚民意的工作机制,推行定期接待制度、代表议政制度、调研视察制度,建立社情民意“五分法”闭环运行流程,广泛听民意、汇民智、解民忧。

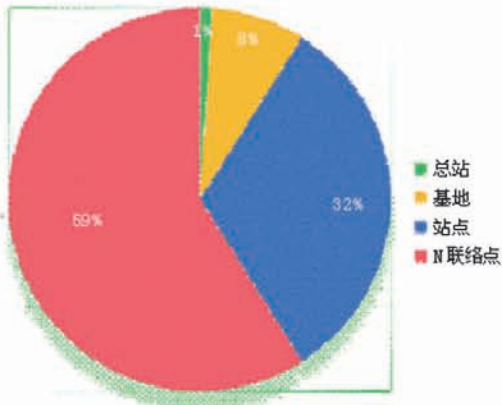


图1:基层实践站点类型分布图

表一：“人民满意+”工作矩阵重点任务细化分解表

项目名称	项目点位	实施步骤
代表家站 点 提档升级 行动	黎城街道代表联络站	定点定策 7月前 实施建设 年底前
	经济运行观察点	
	吕良“旺屯议事”工作站	
	县残联社会事业观察点	
	全过程人民民主主题馆	
	塔集“荷韵小镇实践点”	
	“阳光热线代表联络站”	
专业工作室 赋能提优 行动	大健康产业人大代表专业工作室	选题定策 6月底前 建设提优 7月底前 宣传推介 9月底前
	仪器仪表产业人大代表专业工作室	
	电力服务人大代表专业工作室	
	乡村振兴人大代表专业工作室	
人民满意 系列监督 评议行动	人民满意四最营商环境评议	6月底前 走访调研 7月—8月 开展评议 9月—10月 提交意见 10月—12月 跟进意见落实
	人民满意生态河湖评议	
	人民满意养老机构评议	
	人民满意民生实事评议	
	人民满意基层法庭建设评议	
	人民满意和美乡村建设	
	人民满意教育评议	
人民满意阳光热线		

(二)优服务、拓功能,不断激发民主参与新活力多方协同“聚合力”。群众维度注重“参与感”。积极搭建群众参与平台,开展走进履职现场活动,组织公民听证会、议事会,大力推动群众参与人大活动和政府决策。在民生实事项目、立法意见征集上,搭建“荷力同行”信息征集平台,打破群众参与的时空障碍。代表维度突出“专业性”。依托“代表讲坛”等载体开辟多维培训模式,按照“理论式+分享式+现场式”的多元培训方式,有效提升代表履职素养。国家机关维度聚焦“实效性”。深化“代表联络站+”行动,推动共享法庭、检察e站等业务统筹进站,面对面听取意见,化解问题。通过现场办公、分类交办、跟踪督办等方式,推动相关部门立行立改。

多种形式“添动力”。做优常态活动。坚持“每月10日代表接待选民日”制度,鼓励“接待选民日”“联系选民月”等活动融入代表家站,积极开展平台联建、民意联听、站点联进、难题联解、监督联动等活动。发挥经济运行观察点、社会事业发展观察点等平台效用,常态化征求意见建议,定期形成分析报告。做实民生实事。建立民生实事项目“听、看、查、问、督”工作机制,围绕34项民生实事项目,创设10个监督点,公示具体民生实事项目监督清单。做强主题活动。围绕“五个一”要求,共同参与“惠民生、助发展”主题活动。各级人大代表与企业家、群众面对面话发展、聊家常。

表二：“人民满意+”工作矩阵八大行动活动方案

目标方向	项目名称	内容举措
构建全方位民情汇集网络	代表家站点 提档升级行动	1. 明确主题,精准定策。 2. 有序推进,丰富活动。
	立法联系点 提质增效行动	1. 开展“一核多元”示范点建设。 2. 建立线上立法征集机制和“代表+”矛盾调解新模式。
	专业工作室赋能提优 行动	1. 围绕产业发展、乡村振兴、社会治理,选点建强专业工作室; 2. 分类提升。确定主题、制定方案、创新机制、提升建设; 3. 发挥作用。组建专业代表组、专家库,开展履职、联系活动。

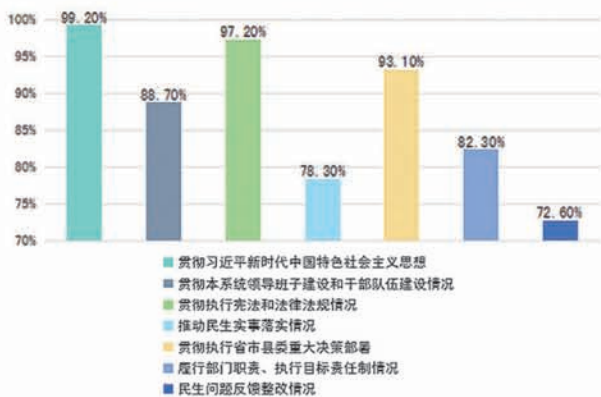
目标方向	项目名称	内容举措
实施全链条民生监督工程	“工作评议2.0版”深化行动	1.建立人大代表联系政府组成部门制度； 2.吸纳群众广泛参与； 3.选择重点部门和领域开展专项评议；
	人民满意系列监督评议行动	1.广泛邀请群众参与，接受群众评议； 2.运用多种监督方式，全流程闭环监督； 3.彰显成效。向县委报告，得到群众认可、上级肯定。
实施全链条民生监督工程	“协同+”上下联动监督行动	配合做好省市上下协同联动项目。
完善全覆盖履职保障机制	县镇人大规范化建设行动	1.构建依法履职制度体系； 2.厘清县人大机关、镇街人大职责任务； 3.加强县镇(街)人大联动。
	代表履职主题实践行动	1.落实省市人大学习实践活动要求； 2.围绕中心工作，聚焦产业发展、基层治理、民生改善等领域，组织代表建言献策、监督落实，发挥示范引领作用； 3.广泛宣传，讲好金湖人大代表履职故事。

多元保障“提效力”。注重成果转化。归集运用“民意库”，将民情民意数据细化成12类，提取“民意热词”推送至代表端，引导代表将民意诉求与议案建议有机结合，切实从根本上解决问题。注重办理提质。紧盯“听、提、交、办、督、评”全流程，完善代表建

议办理制度，召开建议办理调度会议，累计发函交办4期、共123件代表建议。注重严督实导。推行“精准交办、全程跟办、现场督办、组织评办”工作法，组织代表小组、群众、承办部门共同参与重点项目验收，对于验收不合格、群众不满意的项目，启动“问题销号+限期整改+二次验收”闭环管理，以“一督到底”的韧劲推动问题解决。

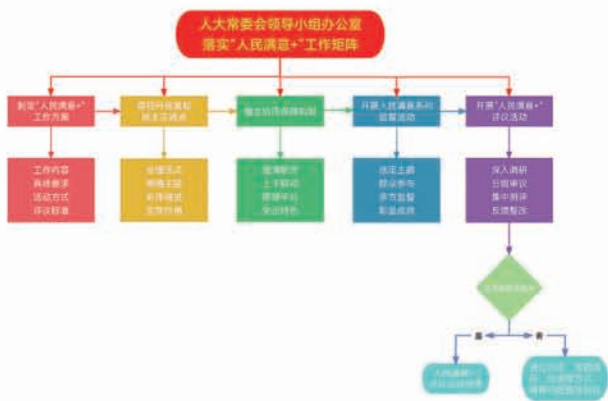
(三)创特色、建品牌，充分彰显民主实践新效能“全方位”深化民主活动。深入推进“小院板凳会”。依托“10个中心网格—436个单元网格—510名人大代表”的组织架构，形成“网格长—网格员—小院院长—人大代表—农户”五级联系服务体系，成功打造“说问题、诉烦恼、表诉求、提建议”议事平台。提质扩容立法联系点。按照“三高一化”工作要求，充分发挥“援法议事”品牌效应，推动基层立法联系点延伸工作触角、丰富点位类型、有效配置资源。依托“荷您有约”专业代表工作室，联动法院开展巡回审判活动，打造“代表+”矛盾调解新模式。构建“民呼我为”工作品牌。创新建立“民生微事项”快办快处机制，建设12345服务热线人大代表民情驿站，收集分析重点难点问题。紧盯“民生小切口、惠民微实事”，开展3期“代表议事厅”活动，广邀人大代表、市民群众、政府部门、行业专家“面对面”议大事、解难题、促发展。

“全链式”打造监督闭环。立体化开展问政，聚焦四最营商环境，组织13家牵头部门单位开展全面自查。推出“政策直通车”专题活动，代表现场问政，群众“云上”监督，吸引超过9000多人次在线关注。多层面协同监督。聚焦环境改善，加强工作联动，探索“单式监督+协同贯通”，选聘136名河湖长制监督员联动监督城乡生活污水治理情况。多维度开展督评。通过现场即时“测”、跟踪协同“督”、全年成果“评”的闭环监督模式，深化工作评议“2.0版”行动，按照“四全”评议新模式，构建“4744”评议方法路径，推进评议监督向镇街部门延伸，升级打造评议监督“金湖样板”。



图二：对部门履职工作成效满意度

“全过程”实现人民满意。拓展评议内容。制定评议行动方案,组建专题调研组,相继开展“人民满意”教育、基层法庭建设、生态河湖等十三项评议行动。丰富评议形式。围绕不淹不涝城市建设,建立人大和纪委协同监督机制,推进城市管网更新完毕;围绕生态河湖、教育质量,实施“云平台”监督评议,通过数字人大履职平台、二维码扫码评议方式,征集调查问卷700多份。围绕基层法庭、养老工作,实施“嵌入式”监督评议,跟踪推进项目进度。保障评议效果。为做好评议的“后半篇文章”,各被评议单位根据评议意见,制定整改方案。综合运用信息公开、问题反馈、集中测评、代表约见等方式,强化部门整改责任,切实让评议满载民意。



图三：“人民满意+”工作矩阵流程图

二、“人民满意+”工作的现状与问题

一是程序规范不够统一。“人民满意+”工作从启动到结束,应该经过确定内容→组织动员→开展调

研→民主测评→反馈意见→督促整改等多个环节,但实际上这些程序和环节被人为简化,开展评议只有视察调研、会议评议、反馈意见三个步骤,没有阶段划分。

二是评议对象不够精准。有的地区确定评议对象片面追求数量,一次活动安排评议好几个部门,一味的考虑平衡、贪多求全;有的地区评议对象选的不准,对政府组成部门开展评议的多,对“两院”和垂管部门评议较少;还有的地区随意扩大评议对象范围,把一些社会团体、企业事业单位,都纳入评议范畴,造成评议工作的针对性和实效性不强。

三是存在“虚假满意”现象。部分政府部门对群众满意度调查结果的解读过于片面或主观,未能全面客观地反映实际情况。把满意度测评当作任务去完成,而非作为改进工作的契机,存在“满意度评分‘居高不下’、群众体验感‘怨声不断’”的“数据满分”与“感受低温”的“大温差”现象。

四是督促整改不够到位。部分政府部门在获得群众满意度调查结果后,未能采取有效措施进行改进,导致调查结果流于形式,群众反映的“办事流程繁琐”“问题反馈无下文”等问题,在漂亮的统计数据中被掩盖,导致“数据虚高”与“问题依旧”并存。

三、提升“人民满意+”工作矩阵成效的对策与建议

(一)坚持从“领悟”到“实践”,高标准践行重大理念

“人民满意+”工作矩阵是贯彻落实全过程人民民主重大理念生动体现,坚持党的全面领导更是提升“人民满意+”工作矩阵的根本保证。一是强化政治性。党的领导是发展全过程人民民主的根本政治保证,要紧跟新时代人大工作要求,将“人民满意+”工作与贯彻落实中央和省市县委人大工作会议精神相结合,与推进年度重点工作安排相结合,与满足代表履职需求相结合。二是突出权威性。人大监督是代表人民进行的具有法律效力的监督,要综合运用听取审议工作报告、执法检查、视察调研、专题评议

等方式,开展全方位、全链条、全覆盖的“闭环”监督。三是立足协同性。聚焦“项目化操作、规范化管理、品牌化发展、长效化运行”工作要求,将重点任务进行分解,明确工作举措、责任主体与时间节点,确保每项工作都能落地有声。积极与政府及相关部门、镇街人大建立常态化沟通协调机制,搭建线上线下多维度交流平台,形成工作合力。

(二)坚持从“规范”到“引领”,多维度强化制度建设

要想“人民满意”,必须“植根民意”,整个“人民满意+”工作矩阵的过程必然是建立在充分倾听民声的基础上。一是突出规范有序。坚持程序民主,使主题确定、流程构建、意见督办等每一个环节都在公众参与中完成;坚持过程民主,注重上下级人大的联动监督、人大与其他监督主体的联合监督;坚持实质民主,确保“议”充分,“评”的过程实打实;坚持结果民主,完善群众评价反馈机制,强化后续整改,形成监督闭环。二是结合代表履职。要完善代表参与视察调研、执法检查、专题询问等活动机制,更多邀请代表参与人大监督工作,更好发挥代表联系群众优势和专业特长。要用好用足全过程人民民主基层实践平台,放大综合实践点、立法联系点、民生实事监督点等点位辐射带动的功能,让评议更加接地气、有底气。三是注重刚性监督。建立健全流程机制,明确任务要求,坚持“四不两直”,深入基层一线了解真实情况,真正形成监督压力。建立监督回查制度,定期对会议决议、决定或审议意见的落实情况进行回查和评估,实现全过程监督。

(三)坚持从“问需”到“解忧”,全方位汇聚民情民意

基层民主实践点作为“人民满意+”工作矩阵的重要载体,要发挥载体作用,保证人民群众知情权、参与权、表达权、监督权落到实处。一是健全履职机制。探索构建全覆盖民意表达、全流程民情转化、全链条民主实践、全方位组织保障“四项机制”,健全履

职考核评价、网络平台记录、运用激励约束为重点的代表履职导向机制,有效激发代表履职热情。二是打造实践阵地。以打造“全过程人民民主的实践融合中心”为目标,坚持以标准促规范、以规范推示范、以示范创特色,深化人大代表联络总站和联络中心建设,组建专业代表工作室联盟,推动各类民主实践阵地融合共建、常态运行。要坚持“线上+线下”“走出去+请进来”相结合,广泛征集、认真研判、及时吸纳各方意见建议,形成民情民意收集处理完整闭环。丰富实践阵地“联、商、督、促、智”功能,推动“一府两院”常态化、组团式、带主题、融合性的进站模式,确保人大及“一府一委两院”在决定、决策、执行、监督、落实各个环节都能汇集更多代表群众的声音。

(四)坚持从“民意”到“满意”,高质量保障评议效果

开展“人民满意”评议是“人民满意+”工作矩阵的落脚点,对照“党委认同、群众满意、各方支持”的衡量标准,一体化统筹推进。一是评议意见要精准。坚持问题导向,充分调查,用事实说话,不能主观臆断、捕风捉影,也不能蜻蜓点水、避重就轻;坚持把代表意见建议办理满意率、群众意见建议采纳率、人大审议意见落实率等作为评议的重要依据,建立健全评议指标体系,真正做到客观公正全面评价。二是信息公开要及时。坚持“开门搞评议”,健全公开机制,及时将评议实施方案、评议对象自查报告、测评结果、整改落实等情况,通过新闻发布会、人大门户网站、邀请公民参与等形式和途径向社会公开。三是成果运用要放大。工作评议不能一评了之,对评议情况及测评结果,要形成“定性+定量”报告,及时报送党委,通报“一府一委两院”;对评议中提出建议,相关专工委及时汇总整理,采取“问题清单+逐项销号”的方式督促落实;对测评不满意的事项,专题听取整改情况报告,必要时进一步启动相关监督程序,确保问题真解决、评议有实效。



牢记殷切嘱托 聚力改革创新 矢志推进全过程人民民主人大基层实践 体系建设

凌 颖

“推进全过程人民民主人大基层实践体系建设，是我们今年工作的重中之重。”在淮安人大2025年“新春第一会”上，市人大常委会常务副主任、党组副书记周毅亮目标、划重点、鼓干劲，发出了深入贯彻全省人大“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动部署，积极打造全过程人民民主在基层有效落实“淮安样板”的动员令。会议强调，全市三级人大要干字当头、实字托底，确保全过程人民民主在人大“四权”行使的每个环节都充分体现。

创新突破，制度先行。很快，淮安人大《关于推进全过程人民民主人大基层实践体系建设的指导意见》正式出台。《指导意见》通过篇幅紧凑、内容实在、具有特色的“18条”，聚焦“项目化操作、规范化管理、

品牌化发展、长效化运行”，致力打造践行习近平总书记殷切嘱托、更好展示淮安“象征意义”的民主窗口。

计划性、针对性、整体性，是《指导意见》最显著的特征。文件坚持量力而行、因地制宜，设置了“制度构建—参与深化—品牌塑造”三年计划，建立“党组带头、专工委落实、三级人大联动”推进机制，挂图作战、分步实施，以一个个具体项目为抓手，使自上而下的统筹整合与自下而上的民意表达互为促进、双向奔赴。

保证人民知情，畅通人民表达，扩大人民参与，加强人民监督，注重人民评价——《指导意见》通过机制性、程序性安排，描绘了重大理念在基层有效落



淮安市人民代表大会常务委员会

关于推进全过程人民民主 人大基层实践体系建设的指导意见

为深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实全过程人民民主重大理念，深入践行习近平总书记“把周总理家乡建设好，很有象征意义”的殷切嘱托，有效实施新修改的代表法，坚持先行先试，在实践中探索，在探索中提升，通过项目化操作、规范化管理、品牌化发展、长效化运行，努力形成可复制、可推广的全过程人民民主人大基层实践体系。切实把人民代表大会制度优势转化为治理效能，为推进中国式现代化筑牢民主基石。结合我市实际，提出如下意见：

一、准确把握全过程人民民主人大基层实践的深刻内涵

1.深化思想认识。紧扣“牢记嘱托、感恩奋进，走在前列”重大使命，聚焦发展全过程人民民主这一中国式现代化的本质要求，通过制度设计与创新举措，将“人民当家作主”从理念转化为可操作、可感知的行动和实效，确保民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督等环节贯穿于人大工作、代表履职和基层治理全过程，使全过程人民民主重大理念在淮安落地生根、开花结果。

2.把握基本原则。建立健全全面、广泛、有机衔接的人

实的新图景。淮安人大将着力在强化融合上下功夫、在优化载体上做文章、在深化品牌上求突破，以实实在在的“人大之力”促进全过程人民民主在淮安大地上枝繁叶茂、开花结果。

“全要素”提升，打造可触可及、见行见效的基层实践载体

2024年7月12日，淮阴区淮高镇刘河社区全过程人民民主基层实践点在央视《新闻联播》栏目“亮相”，民主协商、热烈议事的镜头是对基层善治的生动诠释。这一实践点将“全”字体现得淋漓尽致：

制度全，探索出“五方”参与、落实“五大民主”、实现“五项”权利的“三五”工作法；

实体全，70米履职风采长廊、展陈历届全国人代会老报纸等历史资料的“老报新声”学习点、赤松茸产业发展“搭把手”代表专业工作站三者紧邻、有机串联；

功能全，从“积分银行”激励机制到“码上见代表”程序应用，从“选民议事会”到“与民同行”代表小组议政，群众

在参与基层治理过程中有了满满获得感、成就感。

刘河社区实践点是全市首批打造的全过程人民民主基层实践点，也是对人大传统履职阵地不断提档升级的优秀典型。去年以来，淮安人大全面升级577个“家站点”，设立一批“驻市外人大代表联络站”，精心打造40个经济运行观察点、20个社会发展观察点，使传统点位和新兴载体相得益彰，互融共进。

如何进一步整合，让已有的履职阵地焕发光彩？刘河社区实践点进行了探索，给出了参考。在各县区试点基础上，淮安人大提出：重点打造一批能够满足多元需求、有深度有内涵、具备吸引力感染力的基层实践载体。丰富载体功能是关键所在，必须定位“三阵地一平台”，即具备宣传教育阵地、全过程履职阵地、议事监督阵地、数字应用场景平台功能，使研习、实践、展示、辐射和代表履职系统集成，示范带动全市点位高质高效开展活动、发挥作用，形成点多面广、以点带面的运作体系。

基层立法联系点在阵地建设方面承载着特殊使命，盖因法治和民主相辅相成，习近平总书记首次提出全过程人民民主重大理念，就是在视察人大基层立法联系点之时。淮安人大一直注重提高基层立法联系点品质，在收集民情民意、助力法规完善方面开辟“快车道”，在促进常委会组成人员、立法咨询专



家、联系点等多方智慧集成方面按下“加速键”，确保运作更顺畅、更便捷、更高效。今年着力健全立法前、立法中、立法后的全过程参与机制，对被采纳的建议发放采纳证书；拓展宣传普法、促进守法等功能，推动联系点与基层党建发展、代表助力基层矛盾纠纷调处等工作有机融合，不断提高法律法规草案征求意见的效率，让更多沾着“泥土气”的“金点子”从基层一线直通立法机关。

“全流程”提质，打造“人民满意+”监督工作矩阵

民生无小事，枝叶总关情。全过程人民民主重大理念的践行，根本目的在于人民群众切身利益得到有力维护，最关心、最直接、最现实的利益问题得到有效解决，长期稳定受益的制度成果得到真正建立，获得感、幸福感、安全感不断增强。淮安人大始终秉持“人民至上”价值观，多措并举、多管齐下，答好为民代言、为民尽责的“初心问卷”。

2025年1月15日，淮安市九届人大五次会议进行“固定项目”——民生实事项目代表联组审议。人大代表和网友代表围绕小区物业管理、县中振兴、城中村和老旧小区改造等“身边事”，开门见山、直击堵点；政府部门负责人现场回复，承诺整改。这场审议是淮安人大民生实事项目“全流程”监督形成“闭环”的关键一着，也是产生新一年重点推进项目的重要参考。在每年人代会票决产生50余件实事基础上，都会进一步票选出“人大代表重点助推的十件民生实事项目”，予以重点关注。同时，对测评结果不理想、群众满意度不高的项目，责成实施单位作出说明、立行整改。

淮安人大民生实事项目监督的“全流程”，不止在“首尾”的民主产生和民主评价，更在于变“事后监督”为“全程参与”。一方面，作出加强民生实事项目管理的决定，对审议票决、组织实施、人大监督、群众评价等各个环节“立规矩”；另一方面，出台建立民生实事项目人大代表监督点的实施意见，将监督点建在民生实事项目现场，组建70多个专业代表组，涵盖

100余处点位，邀请400余名具备专业背景、熟悉相关业务的人大代表看进展、查不足、督成效。首尾呼应、环环相扣，确保实事“真实施”、症结“真解决”。

民生实事项目“全流程”监督，是淮安人大“人民满意+”监督工作矩阵的品牌之一。之所以定位“矩阵”，既是流程上的全面公开，健全立项民意征集、项目遴选论证、人大代表及专家深度参与人大工作、意见建议反馈等“开门问策”“开门监督”机制；也是内容上的全面覆盖，包括“人民满意”营商环境、公正司法、养老服务、和美村庄、生态环境、县中振兴等专项评议、专题询问；更是主体上的全面联动，不仅探索监督权与立法权、决定权的叠加行使，也加强全市人大同频共振、同题共答，形成刚性监督合力，更好回应社会关切。

“全方位”提档，打造助力“学思”、助推“践行”的生动平台

“今世缘作为涟水工业经济的龙头支柱企业，如何在县域经济的发展中，继续勇挑大梁？”“工业用电量是经济运行的晴雨表，您能跟我们分享一些数字，让我们透过数字来看县域经济的发展吗？”……

2024年11月12日淮安“人大代表讲坛”现场互动，氛围热烈。全国人大代表、江苏今世缘酒业股份有限公司董事长顾祥悦，全国人大代表、国网太湖县供电公司五级专家、信息通信运检技术专职吉兰芳，以及多位省市人大代表，围绕“争当‘打造发展新质生产力重要阵地’生力军”主题，畅谈体会感悟，共商发展良策。

近年来，淮安人大积极“学思践行”，将打造标志性、品牌化地方讲坛作为“学”与“思”的重要载体，持续创新、创效、创优。“讲什么”紧扣中心大局，“谁来讲”做到统筹兼顾，“怎么讲”力求丰富多元，把课堂“搬”到企业车间、田间地头、社区大院，采用个人讲授与沙龙访谈相结合、课堂交流与实地体验相结合、代表讲述与观众发言相结合的模式，打造高标高质的互动平台。



“学”与“思”不断提质增效，“践”与“行”更加聚力赋能。为了进一步激发全市7000多名五级人大代表的活力潜力，淮安人大在三年成功实践基础上，继续擦亮“惠民生、促发展”代表履职品牌，开展“五级代表进家站、助力发展惠民生”主题活动，探索效果更实在、代表更方便、群众更认可的活动模式，进一步进乡村、助增收促振兴，进企业、助纾困促发展，进网格、助解难促和谐。重点引导人大代表当好联系党和群众的桥梁纽带，组织开展代表回原选区（原选举单位）报告履职情况活动，让代表在接受广泛监督中增强履职动力。

聚集民意的目的，是提供更加专业、更加对口的服务。淮安人大以“专”为媒，以“业”求精，在特色产业链上组建提升118个人大代表专业履职平台，推广“发起代表+共建代表+专家团队+支撑单位”新模式，引导代表提供更高质量的政策宣传、业务咨询等服务，促进履职个性化破题、品牌化实践、联盟化发展，推动群众反映的普遍性、倾向性问题得到更好解决。

基础不牢，地动山摇。加强基层人大规范化建设，是全过程人民民主基层实践体系“见雏形”、五级

代表履职尽责“开新境”的重要保障。淮安人大着力发挥镇人大法定职能作用，全面推行街道议政代表会制度，加强开发园区人大工作，让基层基础更牢固。继续选拔优秀人大代表兼任镇街人大副职，进一步做好“后半篇文章”，动态掌握履职情况，加大培养管理力度，使有才者更有为。

芳菲四月，海棠花开。“周恩来与人民代表大会制度”主题展，在周恩来纪念馆繁花盛景中，述说着周总理为探索、建立、发展人民代表大会制度作出的奠基性贡献。“专政要继续，民主要扩大”——1956年，在中共上海市第一次代表大会上讲话时，周总理论述了扩大民主、必须坚持人民代表大会制度的具体主张。一言一语，凝聚心血智慧，指引前行方向。新征程上，淮安人大将带着特殊情感、特殊使命、特殊责任，把习近平总书记的殷殷嘱托转化为做好工作的强大动力，把学习周总理宝贵品质和依法履职尽责紧密结合，砥砺前行、不负韶光，为更好展示“象征意义”贡献更多人大力量。

（作者单位：市人大常委会研究室）

千字当头 凝心聚力 不断丰富全过程人民民主淮安实践

凌颖

东风浩荡征帆劲。四月盱眙，山水舒展，生机勃勃。基层立法联系点主题公园里，从“总书记关于宪法的10次重要阐述”到“省市人大常委会年度立法计划”，从庄重威严的宪法主题雕塑到错落有致的参与流程指引，处处都是对“立法到群众中去，意见从群众中来”的生动诠释。“家门口”感受立法经纬，“踱步间”见证民主历程



——行至人民代表大会制度知识馆，走入跨越百年的探索征途，传承与创新、研习与辐射、履职与实践，将历史现实相衔接，将民主法治共展示。

为凝聚共识、激发动能，更好完成淮安人大年度“重中之重”目标任务，4月28日，全过程人民民主人大基层实践体系建设工作推进会在盱眙县召开。会议融现场观摩、专题辅导、交流座谈等内容于一体，在“统筹融合、高效集成”中营造深化拓展“围绕中心、实干有为、争创一流”的进取氛围。市人大常委会常务副主任、党组副书记周毅部署具体工作，市人大常委会领导，副秘书长，各专工委和派出机构，各县区人大常委会主要负责同志、分管负责同志等参加会议，邀请部分人大代表列席。

知从所来，方明所去。市人大常委会副主任范更生简明扼要、深入浅出，讲解了全过程人民民主的科学内涵，分析了人大及代表的使命职责。“全过程人民民主人大基层实践体系构建的原则，是‘355’，

即把实践体系与人大职能、人大代表履职、社会治理这‘三个结合’，贯穿民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督‘五个环节’，从而推动实现人民群众知情权、参与权、表达权、监督权、评价权‘五项权利’。”随着市人大常委会《关于推进全过程人民民主人大基层实践体系建设的指导意见》“18条”不断推进，“任务书”已然明晰，“路线图”已经绘就。从会场到现场，这一“重中之重”在交流热议中凸显系统化安排，在具体部署中得到项目化推进，在各地实践中展现品牌化导向。

实践体系+基层人大 实现“固其根本、浚其泉源”

实践体系建设扎根基层、厚植沃土，必须把基层底子培育好，把镇街人大职能发挥好，才能使民主之树枝繁叶茂。

“人大代表履职实践点、经济运行观察点、营商环境监测点、社会发展观察点”，与会人员走进位于盱眙县马坝镇的江苏三正新能源有限公司驻企联络站，一眼看到“四点同频”的职责清单。依托企业载体，传统“家站点”与新兴“实践点”功能整合，实现了助力发展、议事监督、维护权益等效应叠加。

这是盱眙镇街延伸触角、拓展平台，打造全过程人民民主特色“基层单元”的缩影。在古桑街道，沿梦兰大道，途径游园广场，到白虎村党群服务中心，镌刻重大理论的雕塑、12块宣传展牌、宣教广场……随处可见全过程人民民主重大理念的元素。

“去年一月和四月，古桑先后票选两位人大兼职副主任，增强了街道人大工作力量、调动了代表积极性，现在平时活动有人牵头，工作有人跟踪，监督也更有实效。”在集体观摩了展示街道协商议事、凹土产业等专业工作室联系选民、人大代表助解急难愁盼的专题片后，街道负责人畅谈实践体会，满是“为有源头活水来”的欣喜。

如何从市人大层面为实践体系建设强化支撑、优化保障？市人大常委会代表工委负责人在交流发言中提出一系列亟待突破的重点工作，强调了“人”的关键因素：“要推动镇街人大兼职副职善为尽责，注重在抓好培养使用上下功夫，引导他们当好助手，发挥优势。”

夯实基层基础，机制出新、责任更新、举措创新，是强有力的“助推器”。涟水县人大常委会将“18条”

细分为13大项37个小项，聚力聚焦阵地运行规范度、代表活动实效性、群众参与度等关键点，指导推进落地落实；跟进滨河人大代表联络站示范建设，构建“微课堂+微调研+微问政+微视察”运行模式，于细微处见知著，聚小成效为硕果；建好用实“喇叭室”等富有地方特色的议事载体，为实践体系在基层延展锦上添花。

实践体系+代表履职 践行“民有所呼、我有所应”

群雁齐飞头雁领。优秀人大代表恰如头雁，在实践体系运作中发挥示范带头作用。全市三级人大突出代表主体地位，通过拓展引领度、专精度、实效性俱佳的履职平台，推动问题共商聚民声、决策共谋聚民智、成果共享聚民心，使代表履职形成“雁阵”效应，力促代表责任感与群众获得感的“双向奔赴”。

“惠民生、助发展”是三级人大联动、五级代表参与的品牌活动。在多年成功实践基础上，淮安市人大常委会以“五级代表进家站、助力发展惠民生”为主题，引导代表当好联系党和群众的桥梁纽带。经开区人大工委立足实际、彰显特色，以“为民解难、为企业纾困”为宗旨，以“进企业问发展需求，进小区问民生诉求”为渠道，健全常态化、规范化、精细化联系服务机制，让发展更有“温度”，让幸福更有“质感”。

淮安文化底蕴丰厚，红色资源丰富。打造实践



体系地方标杆,离不开对自身禀赋的发掘,离不开对品牌效应的放大。淮安区人大常委会秉持个性化、项目化、多样化建设思路,找准地区特色资源与代表履职结合点发力点,擦亮恩来社区“海棠”代表联络站,“绣绘淮安”“三带三创”人大代表工作室等特色品牌,不断丰富更好展示“象征意义”的价值内涵。

洪泽区四面环水,素有“淮上明珠”“鱼米之乡”美称。洪泽区人大常委会以镇街为抓手、以产业为纽带、以代表为主体,推动代表履职平台提档升级。在农业大镇岔河,由区人大代表牵头组建岔河大米产业协会,构建“土地流转——种植监管——收储加工——品牌营销”全链条民主协商机制;组织代表开展“田间问效”活动,帮助农户谋到实实在在的受益。“渔农蟹声”“蒋坝味道”等实践点,优化工作体系、提升运作效果,激荡起地方品牌“一池春水”。

自上而下,统筹整合;自下而上,民意表达;上下联动,互促共进。淮安市人大常委会将着力促进各类履职平台建设,功能上突出综合融合,管理上突出有序有力,运行上突出规范示范,使宣传教育阵地、全过程履职阵地、议事监督阵地、数字应用场景平台“三阵地一平台”高效集成,致力达成一点一品、频出精品。

实践体系+社会治理 推进“民意满淮、长治久安”

推进中国式现代化,必须推进社会治理现代化。习近平总书记强调,“坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”。在这其中强化人大参与、发挥代表作用,亟需靶向式履职、精准式监督,打通服务“最后一米”,助力解决民生诉求,化解社会矛盾纠纷,让共建共治共享的理念在基层落地生根。

“与民同行”是淮阴区践行全过程人民民主重大理念的标志性品牌。“我们将深化‘与民’中的人民、民主‘两个内涵’,坚持以人民群众为主体,以人大代表为依托,创新民主决策、民主管理、民主监督的内容和形式。”淮阴区人大常委会负责人在交流发言中

表示,将通过“问需于民、问策于民、问政于民”三方发力,建立民生实项目全员参与、全面覆盖、全程监督的“三全”监督机制,开展“助力‘双百’代表问群众评”系列问政活动,探索“人大+”联动监督机制,促进民事“由民提、由民议、由民督”。

民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。金湖县人大常委会聚焦让“民意”真“满意”,从源头入手,首次开展民生实项目“集中征集月”活动,从上千项目线索中研判提取重点线索12条,进行专题调研,形成建议清单转交政府。建立健全社情民意分层归集、分析研判、分类处置、分级督办、分步评议“五分法”闭环运行流程,创新组织“民生议事厅”活动,助力惠民生的事办得更实、暖民心的事办得更细、顺民意的事办得更好。

以议事“小阵地”推进社会“大治理”,符合全过程人民民主的内涵意蕴,契合实践体系建设的现实要求。清江浦区人大常委会创新提出“334”工作法,在宣传教育上突出人大代表、选民代表、基层社会工作者三个主体,在机制运行上完善镇人代会和街道代表议政会、工作评议会、代表选民议事会“三会”制度,在推进落实上打造一批功能化教育基地、用好“群众身边事、代表‘码上办’”微建议办理平台、多元化开展“双联”及代表主题活动、常态化跟踪监督民生实项目四项基础工作,全方位扩大民主参与,深层次激发代表动能。

路虽远,行则将至。在上下同心干事业、联动协同抓落实的热潮中,全过程人民民主人大基层实践体系建设的画卷在淮安徐徐展开——

周毅指出,要按照“一年打基础、两年见成效、三年树品牌”的要求,分阶段推进全过程人民民主人大基层实践。当前,要建强“点”,提档升级基层综合实践载体平台;延展“线”,做深做实“人民满意+”监督品牌;拓宽“面”,深度对接全省“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动,项目化、系统化、立体式展开,推进民主建设全链条、全方位、全覆盖,逐步打造富有参考性、影响力、美誉度的地方人大实践样板。

(作者单位:市人大常委会研究室)

清江浦区

创新激活全过程人民民主实践“一池春水”

唐胜军 陈泽宇 胡璇

创新是发展的不竭动力。全过程人民民主,是中国特色社会主义民主政治的基本特征和优势所在,是人民当家作主的必由之路。近年来,清江浦区人大常委会坚持守正创新,努力探索全过程人民民主的实践路径,充分发挥代表的主体作用,激发人民群众参与基层社会治理的内生动力,让广大人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续,让全过程人民民主的“最广泛、最真实、最实用”更加“看得见、摸得着”。

制度化创新:破冰监督的“难点”“堵点”

5月的清江浦,携一缕浅夏的芬芳,十四个街道的人大代表和选民代表纷纷走进社区、企业,走访群众,为即将召开的“代表议政会”收集意见建议。代表们将听取街道所做的工作情况报告、财政预决算报告,对报告开展讨论,提出多方面意见和建议,会后各街道办事处和有关部门负责落实,全力解决群众关注度较高的热点问题,回应群众的关切。

“街道既没有作为地方国家权力机关的乡镇人民代表大会,更没有属于本级的人大代表,人大监督力量相对薄弱,群众意愿与办事处决策之间缺乏有效的沟通桥梁,街道人大的监督实效受到一定影响。我们从2019年

开始实施以政情通报会、工作评议会和代表选民议事会为内容的‘三会’制度,组织辖区内各级人大代表听取有关报告、开展工作评议,并对辖区内重大民生项目、重要工作事项开展民主讨论、民主决策、民主协商,旨在破解街道人大的监督难题,助力人民群众诉求的解决。”区人大常委会主任史卫东介绍。

“三会”制度围绕党工委中心工作,党工委与人大同向发力,全力推动街道高质量发展和民生实事的解决。街道人大工委对群众关注的重点事项定期开展工作评议,小区治理作为群众关注的热点问题,区人大常委会把“小区治理综合评议”作为一项规定动作纳入街道工作评议范畴、每年持续开展。通过“三会”制度,各街道还荐选出一批“选民代表”,他们和街道人大代表一起,在民主议事、民主监督中发挥了自身的优势。城南街道把选民代表作为“民情联络员”,与人大代表在化解韩城村“土地换社保”信访



矛盾中发挥了积极作用。

基层群众自治是社会主义民主的重要形式。各街道定期召开“代表选民议事会”，在基层社会治理中实现了民事民议、民事民办、民事民管，在解决修桥铺路、公共卫生、社区环境、邻里纠纷等关系群众切身利益问题方面发挥了重要作用。民智民力转化为治理效能，让广大人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

“几年来，通过‘三会’制度的探索实施，街道人大代表和选民代表听取报告、协商议事并开展评议成为常态，一定程度上破解了街道人大监督的难题，也更好地保障了人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权！”史卫东表示。

方式方法创新：做优民生民意答卷

近来府前街道京南社区的王大爷家屋顶漏水，他通过区人大“码上办”微实事办理平台扫码，扫码后得到“秒回应”，区人大代表王京红立即联系上了他，第二天，主管部门、居委会、小区物业、施工单位进行了“四方会办”，问题得到了妥善解决。

据了解，群众眼中的“二维码”平台，就是近年来清江浦区人大开辟的选民与代表交流的新渠道——“群众身边事，代表‘码上办’”代表联系群众网络平台，这是清江浦区开展的一项监督方式创新，平台将辖区人大代表的照片、姓名、职务和二维码等信息，按其选区划分，分别张贴在相关村（居）便民服务中心、公告栏等较为显眼的位置，选民需要向代表反映有关事项和问题时，只需扫二维码即可给代表留言，反映问题“24小时不打烊”。这项创新工作有效打通了民意反映渠道，实现了选民与人大代表“指尖上”的信息传递。

“‘码上办’把平台搭建在城市治理的‘神经末梢’，群众诉求通过‘指尖上’的传递，代表在网格单元迅即接收，然后把人民群众最关心最直接最现实的问题反映给党和政府，查清病灶、对症下药，全力

推动问题解决。这种‘以人民为中心’的多元治理让人民群众切实成为社会管理的参与者、受益者和评判者，‘码上办’为人大代表在党心民意之间架设了一座‘连心桥’，在社会多元治理过程中，人大制度优势转化为基层治理效能，也让全过程人民民主在基层的实践更加真实生动！”省人大代表朱华林说。

2024年以来，区人大常委会开展了“三联系、三服务”活动，四级代表进企业、进乡村、进社区，全力助推企业发展、乡村振兴，社会和谐。截至目前，代表们共搜集问题289个，解决问题197个，形成代表建议14个。“这项活动作为践行党的群众路线的一项举措，代表们坚持人民至上，深入基层单元，问计问需于民，让人民群众切实感受到党的关怀就在身边，实现党心民意的深度链接！”史卫东说。

据了解，对群众关注度高的热点问题，如乡村环境整治、环境保护、重大民生实事等，区人大常委会创新开展点单式、组合式监督等多种监督方式推动问题解决。2021年对十大民生实事项目，采取“视察+约见+专题询问+质询”的叠加监督方式予以推动，让广大群众切实感受到清江浦区改革发展成果。对食品安全这个民生难点问题，区人大常委会探索出“链式执法检查”这个执法利器，从精选监督议题、提升执法能力、开展前期调研、制定检查方案、开展执法检查、撰写检查报告、开展审议监督、实施跟踪监督、推动公开监督9个环节入手开展监督，擦亮人大执法检查这把“法律巡视利剑”，确保食品安全法得到有效实施。

监督的主体作用在代表，创新工作的实施需要代表们的专心恒心。为激发代表的活力和动力，区人大常委会建立人大代表《履职工单》，就代表履职内容进行分类概括，从履职项目、履职方式、具体要求、时间安排等方面对代表在年度内必须履行的职责进行明确，既有法律法规关于代表履职的“规定动作”，也有地方代表工作的创新特色。创新实施履职评价积分机制，出台《清江浦区人民代表大会代表履职管理暂行办法》，并配套制定《人大代表闭会期间



新作为做优民生、服务民生的重要抓手,以务实为民为工作导向,从制度上机制上给予支持鼓励。2023年,区人大常委会印发了《关于在镇街道开展民生实项目票决(荐)制工作的实施意见》,各镇街人大票决票荐民生实项目,对民生实项目进行“全过程、全方位、清单化”跟踪监督,推动镇街把民生实项目办成人民满意的民心工程、暖心工程。以民生实项目办好办优为目标,各镇街擦亮品牌,创新步伐铿锵有力。

柳树湾街道开展以“代表民选”聚民心、“决策民商”集民智、“民事民

履职情况积分表》,完善代表履职评价制度保障,促进建立代表考核长效机制。通过量化考核,强化结果运用,对代表及时进行提醒督促,并作为代表述职、评优评先、推荐连任的重要依据,通过积分公开、奖惩并举、双向激励,引导代表主动履职,奋勇争先。“通过《履职工单》和代表履职管理实施办法的实施,更好地推动了代表扎实履职尽责,积极担当作为,也为区人大的创新工作注入了新的动力!”区人大常委会副主任张红梅表示。

基层微创新:打开群众幸福密码的钥匙

去年以来,长西街道人大工委实施以“代表微网格+五大员”为主题的微创新,街道人大代表钱成强在调研凤凰新村社区时,了解到飞线充电、道路破损、车位不足等问题较为严重,已经成为群众心中的一块“伤疤”,他立即向街道人大工委作了反映,经过与街道相关部门会商会办,将凤凰新村列入当年小区改造工程,在区城管、住建等部门合力推动下,问题得到圆满解决。

基层人大是桥梁纽带,一头连着党委中心大局,一头连着百姓的急难愁盼。区人大常委会把基层创

“定”顺民愿、“过程民管”解民忧、“质效民评”惠民生为内容的“五民工作法”,推动全过程人民民主发展真正为了人民、依靠人民、让人民满意。

浦楼街道把“流动小板凳会”开进街边小巷、院落广场,代表们与群众围坐一起,拉家常、释疑惑、听民意、解民忧,精准链接群众需求,在交流互动中做好民主议事、民主监督的“大文章”。

清江街道新民路社区结合“蜂巢+”党建品牌,组织代表开展网格联动,充分参与基层治理;闸口街道花街社区依托区人大代表杨玉琴工作室打造以爱心志愿服务为特色的全过程人民民主基层实践点,创新实施“3+3”代表履职新模式,全力畅通民情民意收集渠道。

“接地气,有恒力”,创新不是“头脑风暴”,而是一张持久打开群众幸福密码的钥匙。“百花齐放才是春”,基层的“微创新”与区人大常委会形成联动和合力,共同推动群众急难愁盼问题的解决。站在新的历史交汇点上,清江浦人大将始终把践行全过程人民民主的旗帜高高扬起,充分发挥人大的政治优势、职能优势和组织优势,努力在守正创新中交出一份人民满意的答卷。

(作者单位:清江浦区人大)

淮安区

“三个高质量”持续擦亮全过程人民民主底色

王永红 许翠 徐姣

民有所呼、我有所应。淮安市淮安区人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,构建“内容高质量、办理高质量、结果高质量”的“三个高质量”代表建议工作机制,推动代表建议从“纸上承诺”变为“地上现实”,用高质量代表建议工作成色持续擦亮全过程人民民主底色。

内容高质量:多调研,广纳民声“提得准”

多深入基层调研,才能提出高质量的建议。区人大常委会充分发挥人大代表来自人民群众的优势,组织代表走乡村、访企业、进社区,通过“代表联络站”“选民议事会”等平台,用心用情收集民意民愿,真正把接地气、有温度、最鲜活的基层声音写进代表建议。

作为基层一线工作的区人大代表、淮城街道恩来社区党委副书记陆鬃影,代表履职调研的重点是基层治理,最常去的地方是小区楼栋。她与选区的其他人大代表一起,零距离与居民交流谈心,收集群众对物业管理、居家养老、公共服务等方面的意见建议,并且提出务实管用的办法和解决方案。“以前小区里电线像‘蜘蛛网’,现在整齐了。车辆乱停乱放不见了,充电桩装到了家门口,住着舒心多了!”这些变化源于陆鬃影代表提出的“关于老旧小区加装新能源充电桩的建议”。居民群众谈起身边的变化,纷纷竖起大拇指。

提出切实可行的、有操作性的具体措施,才是一件高质量的建议,更是代表履职的正确打开方式。今年,淮安区十八届人大四次会议期间,代表们在大

量调查研究基础上,心怀使命责任,提出议案21件、建议179件。这些凝聚着代表智慧心血、承载着群众真切期盼的建议,呈现三个方面的特点:一是坚持围绕中心、服务大局,紧扣区委“实干实效求发展”的目标定位提出建议;二是坚持发展全过程人民民主,代表们密切联系人民群众,广泛吸纳民意、汇集民智,在调研、视察、座谈、走访等基础上提出建议;三是坚持问题导向,在建议数量不断增加的同时,更加注重提升建议质量。

办理高质量:多举措,闭环管理“办得好”

办好代表建议,是践行以人民为中心发展思想的重要体现。区人大常委会将建议办理与人大监督工作、代表工作相结合,通过对建议办理多举措闭环管理,推动政府及相关部门将代表们的真知灼见转化为具体政策和工作措施。

围绕加大项目绩效评价、高技能人才激励、推进区域产业集群等高频次建议,区人大常委会创新谋划了助力民企发展“123”行动,即“开展一次大走访、两场助企互动和三项专题活动”。今年5月,全区1526名五级人大代表走访企业186家、发放调查问卷992张、收集事关企业发展、要素保障、人才引进、创新融合、优化服务等方面意见建议108条,并且通过“清单式交办、销号式管理”推动问题整改落实,持续优化政策供给和服务效能,助力民营经济跑出高质量发展“加速度”。

办理重点督办建议,是增强代表建议办理实效的一项重要举措。花建松等代表联名提出的《关于营造文旅发展暖环境的议案》、蔡国婷代表提出的

《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的建议》、邵庆春代表提出的《关于加快农业产业化发展的建议》……随着12件重点督办建议的确定,一系列高效率高质量建议办理工作随即铺开。针对成宸代表提出的“关于推动东方白鹤繁殖地保护”的重点督办建议,区人大常委会探索建立了“城益满淮”公益保护基地,“人大+检察”联动监督,通过人大代表建议与公益诉讼检察建议双向衔接转化,推动执法司法部门开展联合专项行动,对全区6个东方白鹤栖息地进行现场督查,并从科技赋能、周期监测、生态补偿等方面积极推进,助力形成“打击有力度、修复有实效、预防有体系”的生态保护机制。



一个个“金点子”、一条条“好思路”,转化为一项项惠民生、暖民心的务实举措。代表建议在助推项目建设、招商引资、优化营商环境、生态环境保护、增进民生福祉等方面作出了不可替代的贡献,生动诠释了全过程人民民主的深刻内涵。

结果高质量:多路径,跟踪问效“督得实”

从“民声”到“民生”,从“建议”到“效益”。经过多年探索,区人大常委会逐步建立了“督办全覆盖、跟踪全流程、评价全方位”体系,紧扣经济社会发展的重大问题和人民群众普遍关注的热点难点问题,将代表建议嵌入到专题审议、执法检查、专题询问、工作评议等重大活动中去,持续推动建议办理提质增效。

打出“组合拳”,彰显监督刚性。为减少建议“反复提”“被满意”现象,结合打造“人民满意+”监督工作矩阵,将代表建议办理情况纳入实施方案,作为评议政府部门的重要依据;结合人大常委会审议议题,安排提出建议的代表列席会议,参与审议发言;结合专题询问,围绕主题梳理、列出代表建议中呼吁解决

的相关问题清单,供专题询问时参考……一系列“组合拳”促进了承办主体责任的落实,彰显了建议督办刚性,推动了重点领域工作取得突破性进展。

拿出“硬实招”,力促问题解决。针对“关于提升小区物业服务水平的建议”“关于青少年心理健康发展的建议”“关于完善社区医疗服务的建议”等诸多社会关注度高、与老百姓切身利益密切相关的建议,分别采取集中督办、个案调度和现场督办进行跟踪监督,用务实管用的办法和措施,推动涉及的主要问题得到圆满解决,取得了较好的办理效果,让代表和广大市民连连点赞。

组织“回头看”,推动落地见效。“重答复轻落实”“只答复不落实”是困扰代表建议办理工作的难题。为解决这个难题,对已经办结的“高标准农田建设”“全民健身场所建设”“药品食品安全”等建议落实情况组织“回头看”,督促办理单位更好采纳代表提出的意见要求,推动代表建议答复和落实工作“双满意”。

提出高质量建议、高质量办理建议、办理结果高质量,来往之间,是全过程人民民主的生动写照。淮安市淮安区人大常委会把代表建议作为践行全过程人民民主的重要载体,让每一份建议都承载民意、每一件办理都回应民盼、每一项成果都惠及民利,为经济社会高质量发展注入更强民主动能。

(作者单位:淮安区人大)

淮阴区

民主之花在基层沃土里绚烂绽放

邓运国 夏雪平 张春尧

在淮阴，一场充满活力与希望的基层民主实践正在蓬勃开展，吸引着无数目光，民主的“魅力”在这里绽放出光芒。淮阴区人大常委会在市人大常委会的精心指导下，于淮高镇刘河社区率先探索建设全过程人民民主基层实践点。自实践点建成以来，它的影响力不断扩大，累计接待全国人大和省内外人大110批次前来调研考察，淮阴当地的大中小学生和普通老百姓也纷纷慕名而来。不仅如此，这一实践点还吸引到了清华、北大学子来“打卡”。2024年7月12日，中央电视台《新闻联播》栏目更是对其给予了关注，聚焦了这片充满希望的“民主田野”。

聚焦“最广泛”，筑牢民主实践阵地。刘河社区全过程人民民主基层实践点，以“展示民主的窗口、联系群众的桥梁、服务发展的载体、基层治理的平台”为定位，通过独特的“廊点站”模式，让基层民主更接地气。踏入镌刻足迹宣传廊，总长70米的长廊宛如一部生动的“民主画册”。这里集中展示着刘河选区内人大代表的履职风采，一个个鲜活的事例诉说着代表们为群众服务的点点滴滴；刘河村为民办实事的典型案列，让村民们切实感受到生活的变化。光影交错间，履职印记被深深镌刻，村民们从身边的点滴变化中，深刻体会到自己是村子的主人，民主意识在心中生根发芽。老报新声学习点则像是一座连接历史与现实的“人大知识宝库”。这里收集整



理了新中国成立以来报道历届全国人民代表大会的老报纸，展陈着会议公报、“五四宪法”、选民证等具有时代印记的人大历史资料。每一份资料都承载着人大制度的发展脉络，在这里，人们可以全面了解人民代表大会制度的地位、作用和内涵优势，深刻感受全过程人民民主的魅力，让人大制度深入人心。“你呼我应”实践站更是将民主延伸到群众的生活中。它健全完善了刘河选区人大代表联络站的功能，围绕特色产业——赤松茸产业发展，打造了“搭把手”人大代表专业工作站，为搜集民情民意、发挥代表专长搭建了畅通无阻的桥梁。刘河实践点成为淮安市人大常委会首个挂牌的“全过程人民民主研习实践基地”。

聚焦“最真实”，明晰民主实践路径。为了让基

层民主真正落地生根,刘河社区探索出一套行之有效的“三五”工作法,构建起党委领导下村支“两委”、人大代表、选民代表、选民“五方”共同参与,落实民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督“五个”环节,实现人民选举、知情、参与、表达、监督“五项”权利的人民当家作主制度体系。在社区治理方面,402户被划分成两个区、四个网格。同时,借助“积分银行”管理办法,激发了群众自我管理的热情。“表现换积分,积分兑奖励”的方式,让群众在参与基层治理过程中有了实实在在的获得感和成就感,进一步调动了基层群众自我管理、服务、教育和监督的积极性。在数字时代,刘河社区紧跟潮流,借助“数字人大”平台,积极推动“码上见代表”小程序应用。群众通过这个小程序能够实现“全天候联系”,真正参与到基层治理的“全过程”。各类意见建议得到了有效收集和解决,群众的参与热情空前高涨。“选民议事会”更是为解决群众问题搭建了平台。围绕群众反映的问题,村支“两委”、人大代表、选民代表和选民齐聚一堂,针对大小事务共商对策。无论是小到健身器材、停车问题,还是大到社区建设,大家畅所欲言,充分表达自己的意愿,真正成为生活的主人。“与民同行”代表小组议政则为解决难题织就了一张严密的“保障网”。群众反映的问题在村内无法解决的,人大代表将问题向镇人大主席团反映,“一事一议”召开议政会议;若镇里无法解决,则上报到区人大常委会,由区人大常委会组建代表小组持续跟进。实践点成立至今,已累计召开议政会议15场,一批急难愁盼问题得以精准破解。

聚焦“最管用”,彰显民主实践成效。在刘河社区的民主实践中,“民事民议、民事民办、民事民管、民治民享”的基层治理新格局逐渐形成,一幅美好的乡村画卷正徐徐展开,为居民带来了实实在在的改变。刘大爷告诉笔者,刚搬进小区的时候,家里的铁锹、锄头等农具只能随意堆放在院子里。每到刮风下雨的时候,他就特别发愁。“实在没办法,大家就只能搭个彩钢瓦或简易的小棚子放这些工具,可这不仅不好看,还有人上门说这是违建,不让我们弄。”刘

大爷满肚子话要说,这确实是个让人头疼的问题。了解到这个情况后,刘河选区的人大代表、村干部和选民代表挨家挨户上门了解情况。随后,他们将此事正式提交给了刘河村党总支。在随后的选民议事会上,人大代表、村支两委成员、选民以及选民代表坐到一起,针对这个问题展开了热烈而深入的讨论。经过充分的交流和协商,大家达成了一致共识:由村委会请专业的设计院统一设计阳光房的规格和样式,引导居民们按照设计方案来建造阳光房,对于不符合标准的,住户需要自行拆除。如今,效果十分显著。“你们看看咱们小区现在的阳光房,样式都差不多,多好看啊!家里的东西也有地方放了。很多人听说后,还专门跑到我们这儿来学习取经呢!”刘大爷满脸自豪地说道。不仅如此,通过“与民同行”代表小组议政机制,村北侧破损的道路也得到了妥善地解决。区交通局将其改造后,村民的出行安全得到了更好地保障。从人居环境整治到美丽庭院创建,从乡村产业发展规划到重点项目建设,刘河社区始终积极行动。他们通过走访了解居民需求、深入调研实际情况、广泛开展议事协商等多种方式,成功解决了一个又一个实际问题。“村里请中医坐诊为居民提供健康服务”“槐香桥路面维修保障村民安全通行”等35件操心事、烦心事都被一一化解,社区也因此荣获多项荣誉称号。在乡村产业发展方面,“稻菇”轮作项目在民主决策与群众的共同努力下,突破了发展“瓶颈”。“一揽子”计划的实施,让赤松茸亩产超3000斤,不仅为村集体经济增收25万元,还带动26户群众走上增收致富之路,助力“强富美高”新刘河建设迈向更高标准。

如今,淮阴区人大常委会总结刘河基层民主实践点建设经验,按照“建管用”并重的思路,全力推进基层民主实践点建设软硬件提档升级。高家堰、徐溜镇、丁集镇、刘老庄、马头镇等5个各具特色的全过程人民民主基层实践点相继建成,人大阵地强起来,人大代表动起来,人大工作活起来,为基层民主的生动实践奏响了乐章,让淮阴大地洋溢着民主的芬芳!

(作者单位:淮阴区人大)

洪泽区

以“社区管小区”实践 书写全过程人民民主基层答卷

马睿 陈少洁

在基层治理的“最后一公里”，淮安市洪泽区人大常委会高良涧街道工委紧扣“社区管小区”工作主线，将全过程人民民主贯穿于小区治理的每个环节，通过党建引领下的组织覆盖、力量整合、服务升级、责任压实，构建起“民有所呼、我有所应”的治理闭环，让民主实践在居民家门口落地生根。

组织筑基：构建家门口的民主堡垒

党组织是凝聚民主力量的“主心骨”。高良涧街道工委推动支部书记将“办公桌”搬到小区楼道、“服务窗”开在微信业主群，通过亮明“蓝马甲”身份、公开联系方式，让居民“抬头可见组织、遇事能找代表”。在中兴名都等老旧小区改造中，党支部牵头召开居民议事会，就“绿化与车位如何平衡”等议题组织民主协商，最终形成的“减量增质”方案获得居民全票通过。这种将党组织建在小区、将民主触角延伸到楼栋的做法，既筑牢了治理的政治根基，更让居民在“看得见的党建”中增强了参与感。

力量下沉：编织全维度的民主网格

全过程人民民主的活力，源于多元主体的协同



参与。街道人大工委统筹社区干部、网格员、物业人员等力量，细分116个治理网格，绘制“小区总览一张图”，实现人员下沉、责任到格。人大代表化身“流动监督员”，定期深入生活大院、走访居民户，今年两会期间累计收集停车难、环境整治等问题37条，推动中兴名都等小区完成12处公共设施改造。这种“网格吹哨、代表报到”的机制，让每个治理单元都成为民主实践的微阵地，居民通过网格员、代表联络站等渠道，随时能为小区事务“发声”，真正把“众人的事情”变成“众人商量的事情”。

服务精准：绘制心连心的民主清单

民主的温度，体现在对群众需求的精准回应。

街道人大工委牵头编制“共建、物业、安全、调解、民生”五类服务清单,针对无物业小区和生活大院制定“兜底服务方案”,推动解决下水道堵塞、路灯亮化等民生小事200余件。在“红管家”阵地,代表定期坐班接待居民,将收集的诉求分类纳入清单管理,形成“需求收集—协商议事—办理反馈”的闭环链条。例如,针对居民反映的“快递柜布局不合理”问题,代表联合社区、物业召开听证会,邀请居民代表现场议事,最终确定的优化方案让20多个小区受益。这种“清单化”服务模式,将民主协商转化为具体的民生实事,让居民在“有事好商量”中感受到民主的实效。

责任压实:完善闭环式的民主机制

全过程人民民主的生命力,在于制度保障的刚性约束。街道人大工委建立“正向激励+反向考核”机制,明确网格责任人、物业企业、共建单位的具体

职责,将小区治理成效纳入代表履职评价体系。通过定期公示服务进度、开展居民满意度测评,倒逼责任主体主动作为。2024年以来,因整改不力被约谈的物业企业达5家,推动解决历史遗留问题12个。这种“责任到岗、考核到人”的机制,既让治理工作有了“硬指标”,更让居民成为民主监督的“阅卷人”,形成“群众提、代表督、部门办”的良性循环。

从“支部建在小区”到“服务沉入网格”,从“民主协商议事”到“清单闭环落实”,洪泽区人大的实践印证:全过程人民民主不是抽象的概念,而是体现在基层治理的每一次决策、每一项服务、每一次互动中。随着“我帮群众来问问”等活动的常态化开展,一个“党组织引领有力、民主渠道畅通无阻、居民参与广泛有序”的小区治理新格局正在高良涧街道加速形成,为新时代基层民主实践交出了一份温暖而厚重的答卷。

(作者单位:洪泽区人大)



涟水县

“民主之花”绽放涟漪湖畔

朱 静

“人民民主是社会主义的生命,是全面建设社会主义现代化国家的应有之义。”近年来,涟水县人大常委会始终锚定“全过程人民民主”核心要义,紧扣群众需求、聚焦发展难题,以创新监督模式、搭建民意桥梁、赋能乡村振兴为抓手,将民主理念融入履职全过程,让“民主之花”在涟漪湖畔绚烂绽放,结出惠及民生的“幸福果实”。从“人大代表工作室+巡回审判”的司法监督创新,到“涟”心代表微家的民意直达机制;从“人民满意”系列评议的民生答卷,到五级代表助力乡村振兴的生动实践,涟水人大以务实行动诠释着“人民至上”的民主内涵,让基层民主既有“力度”更有“温度”。

一、监督创新:以“精准监督”护航公平正义,让民主实践扎根法治土壤

司法公正是民主建设的重要基石,民生关切是民主监督的核心导向。涟水县人大打破传统监督壁垒,将人大监督与司法实践、民生需求深度融合,通过“沉浸式”监督、“全流程”评议,让司法权力在阳光下运行,让民生难题在监督中破解,以精准监督之力守护群众切身利益。

2025年盛夏,高沟镇酒缘广场全过程人民民主实践点内,一场房屋租赁合同纠纷案件的巡回审判正在进行。庭审现场除当事人与审判人员外,20余



位县、镇两级人大代表化身“司法观察员”,手持评议表从庭审程序规范性、法官庭审能力、裁判文书说理性等维度全程评议。该案中,承租方自2018年承租厂房后仅两次缴租,出租方诉至法院,承租方以厂房漏水抗辩。审判员朱剑精准归纳争议焦点,用通俗语言释法明理。代表们记录细节并打分,庭审后提出12条建议,均被法院当场采纳。

“人大代表工作室+巡回审判”模式,是涟水人大推动司法监督“零距离”的创新实践。以往人大对司法监督多“听汇报、看材料”,存在“隔空监督”短板。如今庭审“搬”到群众家门口,代表从“幕后评议”走向“现场监督”,既保障司法透明,又实现“审理一案、教育一片”的普法效果。庭审后,代表们还咨询法律问题,朱剑详细讲解,让代表既当“监督员”,又做“普

法官”。截至2025年7月,涟水人大已组织此类巡回审判5场,参与代表150余人次,推动法院优化23项改进措施,群众对基层法庭满意度同比提升18%。

除司法领域,涟水人大以“人民满意”系列评议破解民生“急难愁盼”。自2021年起,市人大常委会连续4年开展评议,聚焦教育、卫健、物业、营商环境等领域,构建“公开征集、代表票决、跟踪办理、满意度测评”监督闭环。“人民满意学校”评议中,针对教师外流、教学质量下滑问题,100余名代表深入32所学校调研,发放问卷8000余份,收集建议127条。县政府出台“九条关爱教师措施”,推动学校新建扩建,新增学位2800个。

物业管理是城市治理的“神经末梢”,也是群众投诉的“高频领域”。涟水人大对全县235个住宅小区“全身体检”,组织代表查看保洁、电梯、消防等情况,发放问卷1.5万份,综合满意率78.98%。针对5类突出问题,人大开展专题询问,相关部门随后建立“执法约谈+三方议事”机制,推动26个小区更新消防设施、18个小区修复墙体,群众居住满意度提升至92%。

在推动县域经济高质量发展的征程中,涟水人大立足监督本职,以设立“经济运行观察点”、打造“营商环境监测点”、建立“镇级国有和集体资产管理情况向人大报告制度”为重要抓手,构建起全方位、多层次的监督体系,为涟水经济社会稳健前行注入强劲动能。创新设立监测点,制定《2025-2026年度涟水县优化营商环境人大代表监测点实施方案》,将原有21家监测点优化为15家,覆盖重点产业,更新联络员队伍,并构建常态监督、建议报送、问题交办、动态退出“四项机制”,形成监督闭环。定期召开监测点工作座谈会,营商环境监督员、联络员踊跃建言。淮安特创科技有限公司监督员建议搭建产业对接平台,帮助PCB企业拓展市场;市人大代表董建中建议建立“产业需求清单”机制,解决中小微企业融资难。这些建议经梳理研判形成监测专报,为县委决策提供参考。

监测点还与“人民满意+营商环境”评议深度融

合,协助开展问卷调查,面向420家规上工业企业推送问卷,收回有效问卷327份,涵盖行政执法、行政审批等维度,为后续监督提供依据。截至2025年8月,依托监测点,涟水人大推动相关部门出台18项政策措施,解决46个企业问题。如县政务服务中心优化“一窗通办”,压缩审批时限30%;县交通部门搭建数字化物流平台,降低企业物流成本15%。

从司法监督到民生评议,从营商环境监测到全流程监督,涟水人大以创新破壁垒、以问题为导向提实效,让民主监督成为推动工作、惠及民生的“硬支撑”。

二、民意畅通:以“三微”桥梁倾听群众心声,让民主触角延伸基层末梢

“以前反映问题要跑断腿,现在扫个码就能找到人大代表,小区外墙翻新、消防设施升级的事情,一个月就解决了!”幸福里小区居民老沈的真切感慨,正是涟水县人大“三微”工程赋能基层治理的生动缩影。近年来,涟水县人大深刻践行“全过程人民民主”理念,创新推出建设代表“微家”、举办代表“微课堂”、开展代表“微问政”的“三微”工程,将民主阵地建在群众“家门口”,把服务触角延伸到基层“末梢处”,让民意诉求“码上提、马上办”,让民主实践融入群众日常生活,书写了新时代基层民主建设的精彩答卷。

“家门敞开、永不打烊,民意常听、实事常办”,这是涟水“涟”心代表微家的服务承诺。为拓宽人大代表联系群众的渠道,涟水县人大精准选址,在吾悦广场、中央城大润发等繁华商圈,以及银行网点、移动营业厅、学校门口等21个人流量集中区域,精心打造83个“涟”心代表微家。每个微家均配备专属人大代表或议政代表,张贴着代表姓名、联系方式及专属二维码,群众只需用微信扫码,就能随时反映产业发展、基层治理、营商环境优化等领域的诉求,真正搭建起“全天候、零距离”的民意沟通通道。

“消防器材怎么用?”“农作物病虫害如何防治?”“高血压患者日常该注意什么?”每月一期的代表“微课堂”,总能吸引众多群众参与。涟水县人大创新建

立“群众需求清单+代表专业清单”双匹配机制,以“群众点单、代表接单”的模式,为不同群体量身定制实用课程,让专业知识“飞入寻常百姓家”。

为提升“微课堂”实效,涟水县人大打破单向灌输模式,采用互动问答、现场实操、案例分析等群众喜闻乐见的形式,让政策理论转化为生动实践。去年以来,县镇两级联动开展“微课堂”130余场,惠及群众3500余人次。同时,建立现场点评机制,参会群众对课程内容、讲解效果进行打分评价,评价结果纳入代表履职考核,形成“以评促讲、以讲促学、以学促干”的良性循环,让“微课堂”成为群众提升技能、改善生活的“贴心伙伴”。

“小区物业收费不透明,该如何规范?”“高层住宅消防通道常被占用,怎么保障安全?”“农村居家养老服务设施不足,何时能改善?”在涟水“微问政”现场,人大代表直击民生痛点,抛出“辣味”问题;住建、消防、民政等职能部门负责人直面症结,坦诚回应,既有对问题短板的深刻剖析,也有明确的整改承诺与时间节点,一场场“微问政”成为推动问题解决的“加速器”。

为确保“微问政”精准聚焦群众关切,涟水县人大构建“调研+联系”双轨融合机制。围绕“党政所急、群众所盼、人大所能”原则,通过“线下实地调研+线上公开征询”的立体式民意收集网络,广泛征集物业管理、消防安全、养老服务等领域问题,建立“民声数据库”。朱码街道通过“135”代表接待日活动与“微家”阵地联动,筛选出民政专题作为“微问政”主题,将社会救助、居民养老保险、被征地农民社会保障等群众关心的问题纳入问政议程,让问政议题“从群众中来”。

在“微问政”过程中,涟水县人大搭建“代表问



政+群众议事+部门解题”的协同平台。涟城街道开展物管专题“微问政”时,邀请居民代表、物业公司、住建部门、消防部门共同参与,大家围绕“老旧小区管网老化”“电梯维护不到位”等问题展开讨论,最终确定“先排查摸底、再分步修缮”的解决方案,住建部门当场承诺3个月内完成辖区老旧小区管网排查工作。

为防止“问政一阵风、承诺空对空”,涟水县人大创新建立“答复评议+办理评议”双评议机制,对政府部门承诺事项进行全流程跟踪。对测评满意度较低的问题,迅速梳理形成督办清单,要求部门限期整改;对需分步推进的事项,明确阶段性任务与验收标准;对客观条件受限的问题,由部门书面说明原因并纳入长期跟踪计划。通过“问题交办—进度督查—结果反馈”的闭环管理,小区物业规范、水环境治理等一批群众急难愁盼问题得到高效解决,群众满意度提升至98%。

从“微家”的民意汇聚,到“微课堂”的知识赋能,再到“微问政”的监督闭环,涟水“三微”工程以“小切口”推动“大治理”,生动诠释了“民主不是装饰品,而是用来解决问题的”深刻内涵。下一步,涟水县人大计划在2025年底前实现“微家”镇街全覆盖,持续完善“群众点单、代表派单、政府接单”模式,让民主触角延伸到基层每一个角落,让群众切实感受到“民主就在身边、幸福就在眼前”,为基层民主建设注入源

源不断的“涟水力量”。

三、乡村振兴：以“代表赋能”激活发展动能，让民主力量助推强村富民

乡村振兴是实现中华民族伟大复兴的一项重大任务，也是全过程人民民主在基层实践的重要战场。涟水人大深入推进“五级人大代表助力强村富民”帮促联盟和人大代表专业工作室建设，组织各级代表聚焦产业振兴、矛盾调解、资源汇聚三大重点，以民主实践破解乡村发展难题，让代表履职与乡村振兴同频共振，绘就“产业兴旺、生态宜居、治理有效、生活富裕”的新图景。相关做法被全国人大《联络动态》和全国人大官网刊载，受到群众欢迎和领导肯定。

产业兴旺是乡村振兴的“牛鼻子”。涟水人大引导帮促联盟和专业工作室立足各村资源禀赋，培育特色产业，推动“土里刨金”向“特色掘金”转变。

在五港镇，蔡工帮促联盟聚焦“三红”产业（红薯、红高粱、红椒），通过流转土地、整合公共空间，种植红薯、红高粱、红椒1000余亩，还利用闲置地块种植杞柳40余亩，发展柳编加工产业。为解决销售难题，联盟搭建“红色直播间”，组织人大代表担任“主播”，推广草鸡蛋、红薯粉丝等农产品。“以前种红薯只能拉到集市卖，现在通过直播，产品能卖到南京、上海，价格还高了不少！”种植户老张的脸上满是笑容。

保滩街道的乐享果玩联盟则走出“农旅融合”新路。2025年五一期间，成功举办“涟水保滩第二届龙虾美食大汇暨大型山海经梦幻花灯会”，吸引游客超10万人次，带动周边农家乐、民宿收入增长30%。同时，联盟计划设立“联盟好物”专区，整合周边村庄的葡萄、草莓、龙虾等特色产品，实现“抱团发展、品牌共享”，让更多村民分享产业发展红利。

技术是产业发展的“助推器”。涟水人大推动专业工作室深耕技术服务全链条，为产业发展“强筋健骨”。致富“薯”光工作室联合江苏农牧科技职业学院，开展红薯种植技术培训2场，覆盖农户280余人次，解决了“红薯病虫害防治”“高产栽培”等技术难

题，推动红薯亩产提升20%；“缘梁”种植服务工作室通过“农事讲堂”，现场解答红高粱种植户的疑问，破解灌溉、施肥等难题15项；芦笋种植服务工作室负责人郑标，既是县人大代表，也是县芦笋协会会长，他定期深入田间地头，为种植户提供技术指导，推动亩均收益超3万元。

乡村振兴不仅要“富口袋”，还要“安民心”。涟水人大以代表密切联系群众为核心，构建多元矛盾调解机制，将纠纷化解在基层、解决在萌芽，为乡村治理筑牢稳定防线。

大东镇矛盾调解工作室创新“人大代表+部门+村（居）干部”协同机制，形成调解合力。2025年上半年，工作室联合水利、农业等部门，成功化解客堂村鱼塘承包纠纷、两村用水矛盾等28起，做到“小事不出村，大事不出镇”。“缘梁”种植服务工作室通过“135”代表接待日，收集灌溉设施维修、政策扶持等诉求10条，全部督办到位；朱码新农人代表工作室聚焦物业纠纷、用工矛盾等热点，协调处理问题10余件，让“法理+人情”双管齐下，让难缠事变顺心事。

从产业振兴到矛盾调解，从资源汇聚到基础设施升级，涟水人大以代表履职为纽带，将全过程人民民主融入乡村振兴各环节，让代表成为群众的“贴心人”、乡村发展的“带头人”。如今，行走在涟水的乡村大地，特色产业生机勃勃，人居环境整洁优美，群众脸上笑容灿烂，一幅“民主赋能振兴、振兴惠及民生”的画卷正徐徐展开。

民主不是抽象的概念，而是具体的、现实的，体现在群众的衣食住行中，融入基层治理的方方面面。涟水县人大以“监督创新”守护公平正义，以“民意桥梁”倾听群众呼声，以“代表赋能”助推乡村振兴，让全过程人民民主在涟湖畔落地生根、开花结果。未来，涟水人大将继续探索创新、务实履职，让民主之花越开越艳，让群众的获得感、幸福感、安全感越来越强，为推进基层民主建设、谱写中国式现代化涟水篇章贡献人大力量！

（作者单位：涟水县人大）



盱眙县

青少年“三走进”“零距离”感受全过程人民民主

闵敏

“今天的活动让我从‘书本’走进‘实境’，沉浸式体验全过程人民民主，真是一次终身难忘的经历”，3月28日，盱眙县第二中学陈恩琦参加县人大组织的“走进会场、走进现场、走进馆场”系列活动，生动地了解人大常委会工作流程，体验了一堂丰富的思政课。

走进模拟人大常委会“懂行权”

“各位副主任、秘书长，各位委员、同志们，育才市第一届人大常委会第一次会议应到组成人员31人，因事请假1人，实到30人，符合法定要求，现在可以开会”，随着“育才市人大常委会主任”陈恩琦宣布，模拟人大常委会正式开始，38名扮演市人大常委会主任、副主任、委员和“一府一委两院”负责人等立刻进入角色，审议《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》执法检查情况的报告，审议人事任职案，审议市政府关于民生实事完成情况的报告并进行询问和满意度测评。

预防未成年人犯罪是孩子们“身边”的话题，为了加深“小代表们”对这部法律审议的针对性，盱眙市人大常委会联合县法院对孩子们开展了专题讲座，当日，“市人大常委会”执法检查报告里，指出学校的普法教育不足、心理教育老师缺乏、周边商家贩卖暴力玩具现象存在、部门齐抓共管的力度欠缺等问题，胡欣雨“委员”在审议发言时指出，要建立定期的部门联席会议制度，打造一支精通未成年人心理、法律、教育等知识的专业队伍，开展线上线下相结合的互动式法治教育活动。

“这次提名我为教体局局长，我深感荣幸、倍加珍惜。如果能获得市人大常委会表决通过，我将把此次任命作为一个新的起点”，随着表决通过、颁发任命书环节结束，“担任”“市教育局局长”的丁义轩进行宪法宣誓，当雄壮的国歌声响起，全场高唱，激荡人心。

“虎宣路改造工程，道路主体虽已于去年8月完工，但人行道、绿化、路灯、地下管网等配套工程还有部分没有完成”，进入最后一项议程，在听取“市发改

委”受“市政府”委托作民生实项目实施方案报告和“市人大常委会委员”审议发言后，“委员”刘璟妍火辣开问，要求“市住建局局长”周奕瑾应询，在得到“4月底完成”的明确答复后，刘璟妍给出了满意的评价。

走进人民代表大会制度知识馆“长知识”

江西瑞金中华苏维埃共和国中央临时人民政府旧址、陕甘宁边区参议会旧址、华北临时人民代表大会召开地——石门大剧院旧址、人民大会堂……徜徉在人民代表大会制度知识馆，“小委员们”仅在门口的油画里，就了解了4个人民代表大会制度发展史上具有里程碑意义的场地及建筑物，尘封的历史，在这一刻得到物化活化强化，变得可知可见可感，让他们读懂“人民就是江山，江山就是人民”的深刻内涵。

“从《中华苏维埃共和国宪法大纲》到《陕甘宁边区施政纲领》《陕甘宁边区宪法原则》《华北人民政府施政方针》，再到《中国人民政治协商会议共同纲领》的诞生，“小委员们”详细了解党领导人民探索人民自己当家作主走过的这条宪法之路，书本上的知识点在他们脑海里变得更清晰了。

“什么是中国特色社会主义制度的重要组成部分，也是支撑中国国家治理体系和治理能力的根本政治制度”“人民代表大会制度”……进入知识竞赛环节，“小委员们”纷纷抢答，自信满满。

“这样的馆就是我们需要的全过程人民民主教育体验馆，希望学校能多组织更多同学来深度学

习”，“委员”朱奕璇认为，现场教学胜过课堂讲解，让人一听就会。

走进项目现场调研“强本领”

调查研究被称为人大工作的“生命线”。人大履行好职责、行使好职权、发挥好作用离不开调查研究。因此，“小委员们”走进宪法公园，实地锤炼调研基本功。

“宪法公园建在居民家门口，让大家在日常休闲、健身、娱乐的同时，潜移默化过程中受到法治文化的熏陶，感受法治的精神，但是内容还可以再丰富一点”“我们还想看到一些具体的普法小故事，特别是跟我们未成年人相关的法律”……调研现场，“小委员们”带着题目看、奔着问题找，围绕“宪法公园如何更加贴近群众需求”建言献策。

“共享电动车的投入运营”“部分红绿灯的调整设置”“健身广场的增设”……随着讲解人员向“小委员们”介绍，城区很多的“小变化”都是源自人大代表调研后提出建议，并监督政府落实，一件件变成现实，“小委员们”的社会责任感和公民意识更强了。

“年初参加了人代会，这次又参加了‘三走进’系列活动，让我明白了什么叫台上十分钟，台下十年功”，洗润华、张涵、周静雯、徐涵琳4名学生此次以“市人大代表”的身份列席，对调研的感触是加倍的，他们认为，这将对他们未来的成长和发展产生深远影响，是人生经历中的一笔宝贵财富。

（作者单位：盱眙县人大）



金湖县

小院板凳会 连着大民生

王枫 徐道红

习近平总书记在党的二十大报告中指出：全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主，要健全人民当家作主制度体系，扩大人民有序政治参与，保证人民依法实行民主协商、民主决策、民主管理、民主监督。金湖县认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，组织全县五级人大代表探索实践基层人大代表联系群众的新渠道——小院板凳会。平实接地气、灵活又方便的“小院板凳会”密切了人大代表与群众的联系，让广大人民群众搭上了“民情直通车”，在助力解决群众急难愁盼问题中不断擦亮活动的为民底色，帮助

解决了一批群众关心关切的具体问题，深受百姓欢迎。“小院板凳会”的做法经验被人民日报、全国人大官网、《学习强国》等全国主流媒体刊发推介。

会场放在百姓家 没事进去拉家常。习近平总书记指出，是不是真正做到了人民当家作主，要看人民有没有发言权，更要看人民有没有参与权。金湖县创新开展“小院板凳会”，充分发挥人大代表依法监督的主体作用，搭建起人民群众参与社会治理、管理社会事务的新渠道，是坚持人民当家作主的生动实践，是践行全过程人民民主重大理念的创新举措，是聚焦群众关切、为民建言代言的重要方法。没有会



议室、没有主席台，大家拿着板凳坐在院子里、渔船上、社区议事亭，大事小事一起议。如今在金湖县，这样形式简单却能切实解决实际问题的“板凳会”，已经全面“走”进各村和社区。板凳一放、话匣便开，这是“板凳聊事”的特点。不过，“板凳聊事”的场所所有固定的，比如代表联络站、代表之家；也有不固定的，比如社区公园广场、居民家中、渔船上等。人大代表和群众多人围坐在一起，像拉家常一样没有拘束，你一言我一语，诉说着彼此的真心话。大家畅所欲言，谈出了自己的意见和建议。

截止目前，金湖县共有510名各级人大代表走进了寻常百姓家，已形成10个中心网格—436个单元网格—510名人大的阶梯式、全覆盖模式。中心网格成员由镇街人大工作同志组成，510名代表都下沉到“小院”，并且以代表骨干为“院长”，形成“网格长—网格员—小院院长—人大代表—农户”的基层组织联系服务架构，在实现农户联系全覆盖的基础上，打造“说问题、诉烦恼、表诉求、提建议”的平台，开启了人大代表与群众联系的新格局。人大代表进小院除了对工作制度、年度计划、代表信息等进行公开以外，每位代表都有专属履职档案，他们半月至少进小院活动1次，接待5名以上选民。通过在代表和群众之间“铺路搭桥”，让人大代表离百姓近一点，再近一点，让民主离百姓近一点，再近一点。

有事就找板凳会 服务群众零距离。“小院板凳会”每次根据矛盾纠纷情况来确定会议的时间和主题，围绕主要议题确定相应的召开地点，并提前向群众发布，便于知晓。将零距离贴近群众，面对面倾听民意，实打实摸清民情，心贴心解决群众“急难愁盼”问题作为办实事的重要载体。这种充满乡土气息的“板凳会”，融政策宣讲、民主议事、现场互动、答疑解惑、建言献策、志愿服务等内容为一体，倾听群众诉求，把脉民生关切，汇集社情民意，通过一次次协商，拉近了代表和群众之间的距离，解决了群众身边的实际问题。无论大小矛盾，都能上“板凳会”议一议。“板凳会”一头连着群众，一头连着人大代表。镇村干部、人大代表和群众代表等肩并肩坐在板凳上，

你一言我一语，拉家常、话发展，氛围和谐而热烈，拉近了人大代表与选民的距离。

通过组织人大代表、村民代表、村干部等参加不受时间、地点、形式限制的“板凳会”，在“唠”家常的轻松氛围中宣传党的政策、传播文明新风、征求群众意见，零距离感受群众心声，解决村民“烦心事”，打通人大代表联系服务群众的“最后一公里”，让一件件“挠头事”变成“暖心事”，畅通了社情民意。目前，金湖县人大“小院板凳会”正如火如荼推进中，平实接地气、灵活又方便的“小院板凳会”已成为密切人大代表与群众联系的“敲门砖”，构筑起横向到边、纵向到底、上下联动、重心下移的矛盾纠纷化解模式，遍布街道所有村(社区)。

反映问题有渠道 解决难题不扯皮。金湖县人大始终坚持把群众满意度作为检验“小院板凳会”的唯一标准。代表们定时进村入户，通过与基层群众“零距离”接触，人大代表们搜集到的民情民意始终保持“新鲜”与“温度”。人大代表在接待走访中收集整理群众关注的热点难点问题，第一时间按照属地处理的原则实行分级交办。属镇街层面的，由当地处理；属县级层面的，交由县人大常委会人代联委转有关部门研究处理，并在15个工作日内回复。自活动开展以来，金湖县各小院通过开展走访联系群众等活动，共收集群众反馈的各类问题、意见和建议400余件，均已答复，得到群众广泛的肯定和认可。

实践证明，“小院板凳会”搭建起了联系群众的“直通车”，一批批影响社会稳定的矛盾纠纷控在了基层、解决在萌芽状态，一个个群众最关心的问题解答在了第一线、落实到百姓心坎，密切了人大代表和人民群众的联系，激发了人大代表履行职务的责任感和使命感。作为人民的代表，及时把人民群众最关心、最直接、最现实的问题通过适当的渠道反映给党委政府，努力推动问题的解决，充分调动和发挥了人大代表的主体作用，实现了人大代表“建言”与“立行”的有机结合，对全面推进金湖县人大工作起到了积极作用。

(作者单位：金湖县人大)

清江浦区长西街道

在深化“双代表履职机制”中
践行全过程人民民主

贺国军 李晓天 顾 昊

清江浦区长西街道人大工委按照“围绕中心、实干有为、争创一流”的工作要求,积极探索在发挥人大代表、选民代表“双代表履职”优势上“做文章”,在河堤社区创新建立“一站一场听民声、一心一意解民忧”双代表工作室,深入开展“代表进网格、当好五大员”专题活动,创新实施“代表约询制”新模式,有效走出街道人大践行全过程人民民主的鲜活路径。

深入群众听民声 一心一意解民忧

鉴于街道人大工作队伍薄弱这一现状,长西街道人大工委根据需要荐选出25名选民代表,积极推动区级人大代表、街道选民代表协同履职,有效充实基层民主政治力量。

选民代表孙侃不仅是河堤社区第一网格党支部书记,同时也是叶语世家小区党员楼栋长、微格长。孙侃经常通过入户走访、室外聊天、召开座谈会、面对面约谈等方式,了解和收集民情民意,将居民反映的问题、诉求、意见和建议记录在自己的民情日记本中。

叶语世家小区居民向孙侃反映小区中间的健身器材位置地面未硬化,雨后地面泥泞不堪,希望能够对地面进行硬化。孙侃立即向社区和物业反

映,经过社区与物业的共同努力,对健身器材地面进行硬化,解决了居民运动不便的问题。

孙侃在走访中还了解到,辖区健身公园建成后一段时间未通电,晚上公园漆黑一片,居民对此意见很大。孙侃及时将这一情况向区人大代表、河堤社区书记顾昊进行反映,并联合组织召开居民座谈会,征求居民意见和积极安抚居民,多途径向上争取,让公园内灯亮起来、居民夜游更加安全。

2024年以来,河堤社区充分发挥“人大+选民”双代表工作室作用,先后解决了健身器材地面雨后泥泞、老年群体助餐等15件居民急难愁盼的难点问题,努力把惠民生、暖民心、顺民意工作做到居民心坎上。



代表进网格 当好五大员

长西街道人大工委充分依托街道党建引领基层治理先发优势,将10名区人大代表和25名选民代表嵌入到辖区28个网格,将双代表履职空间拓展延伸到基层社会治理最小单元,助力基层社会治理水平不断提升。

当好政策法规“宣传员”。围绕基层民主法治建设,积极组织人大代表、选民代表走进社区,及时将党的创新理论、政策文件、法律法规宣传到位、传递到位。当好矛盾纠纷“化解员”。围绕社区治安稳定,组织人大代表、选民代表走进网格参与矛盾纠纷调处,用心用情解决群众合法合理诉求。当好社情民意“办理员”。紧紧围绕群众反映强烈的堵点难点问题,通过组织召开代表选民议事会、选民座谈会以及运用“群众身边事、代表‘码’上办”等平台,了解民情、倾听民意、纾解民困。当好民生实事“监督员”。对每年年初街道代表议政会上票荐产生的民生实事项目,通过组织开展视察调研、明察暗访、代表约见、工作评议等方式对群众提出的意见建议落实情况,进行“全过程、全方位、清单化”跟踪监督。当好法律维权“引导员”。引导群众走法律途径,采取正当合理的渠道反映矛盾和诉求,对有困难的群众帮助联系“三官一律”进行帮助。

2023年以来,共召开小区治理联席会议19场次,开展各种宣讲活动28场次,联系群众近2100人次,累计助力化解矛盾纠纷410余件。

以约谈促担当 以询问促整改 以会办促长效

为更好推动街道重点工作开展,长西街道人大工委创新实施“代表约询制”,强化人大代表、选民代表监督推动作用,通过“约谈+询问+会办”方式助推街道工作高质量开展。

长西街道人大工委组织人大代表、选民代表适时与街道分管负责人、社区书记、区直部门相关工作



负责人开展面对面谈心谈话,了解情况、发现问题。区人大代表贺国军、张正喜和选民代表龚新民、朱芹三次约谈人民路社区书记、区住建局和街道物管办负责人后,协调解决了淮海购物广场A区充电棚新建项目。区人大代表陈建国、徐明飞和选民代表师金章、刘小平两次约谈上海路社区书记和区住建局相关工作负责人后,推动解决了上海路社区辖区内的这条无名巷道的修建工作。

去年,长西街道人大工委组织召开街道重点工作问询会,会上代表们就招商引资、重点项目、财税等主要经济指标、基层社会治理、12345政务热线、物业管理、安全生产、生态环境、信访稳定、城市长效管理等十个方面工作共直面询问了12个问题,推动街道弱项短板工作迅速迎头赶上。

聚焦民生实事项目、居民急难愁盼和群众关心的热点难点问题,长西街道人大工委组织人大代表和街道部门负责人13次到现场进行询问会办,推动问题有效整改,32527部队家属院老旧小区改造、淮海购物广场B区消防系统、一号生活大院架空层电动车充电棚项目等2024年8个民生实事项目全部顺利完工,获得居民一致好评。

长西街道人大工委将进一步深化实施人大代表、选民代表“双向奔赴、六轮驱动”双代表履职机制,聚焦为民履职、实干实为,围绕联(联系群众)、议(民主议事)、督(民生监督)、评(工作评议)、助(助困解难)、调(矛盾调解)六字诀,推动人大代表、选民代表形成整体工作合力,做到同向发力、同程参与、同台履职,同绘基层全过程人民民主同心圆。

(作者单位:清江浦区人大)

淮阴区高家堰镇

全过程人民民主直通百姓幸福生活

夏雪平 陈 晨

为丰富全过程人民民主基层实践,淮阴区高家堰镇人大深入贯彻落实《江苏省乡镇人民代表大会工作条例》,强化政治引领,拓宽履职渠道,提升履职能力,以“求实求效、管用管长、干在实处、出色出彩”作为基本遵循,以“惠民生助发展”活动为载体,不断推进全过程人民民主在基层落地生根,把人大制度优势转化为社会治理效能,为高家堰镇经济高质量发展凝聚了智慧和力量。

提质拓能强平台,让全过程人民民主更通达。高家堰镇红星社区代表联络站内,一面墙上醒目写着红色大字“人民选我当代表,我当代表为人民”下面是各类制度牌匾整齐规范,另一面墙上是代表信息和代表履职风采,让代表履职看得见。在这里,代表们定期与群众面对面交流,倾听民情心声,助民解忧解困。近年来,镇人大不断拓宽阵地建设渠道,集聚平台提升和队伍建设等要素,破解服务资源不足问题,建成人大代表之家1个,村(社区)代表联络站3个、人大代表专业室2个,高标准打造全过程人民民主实践基地,构建将人大代表、选民代表、村党组织、村委会、群众嵌人民主选举、民主决策、民主管理、民主协商、民主监督的基层治理实践新格局。“高代表,今年汛期雨水特别多,紫甘蓝基地排水还没解决,你能帮我们想想办法”“我们小



区最近违章搭建比较多,是不是要制止一下”……代表带着收集的意见、建议走进“与民同行”选民座谈会、议政会,邀请镇相关部门参会,共同解决问题,并及时向选民反馈。这是镇人大通过提升打造特色阵地,拓宽代表履职,强化议事议政的双向互动。镇人大还将每月10日固定为选民接待日,定期举办人大代表讲坛,开展企业家沙龙,不断加强人大工作与企业深度整合,架起政企“连心桥”,努力在助推新质生产力发展中贡献人大力量。

特色带动促发展,全过程人民民主更有力度。高家堰镇位于洪泽湖北岸,是著名的鱼米之乡。近年来,高家堰镇将“赵集粉丝”作为特色农业产业重点打造,形成了从山芋种植、淀粉制作、粉丝加工到运输销售的一条完整的产业链。随着改革不断发

展,传统粉丝产业绿色发展出路受到了制约,云燕粉丝厂总经理、区人大代表季翠平多次对粉丝发展的环保问题提出建议,引起了区委、区政府高度重视,并作出批示。镇人大主动挑起重担,在充分调研走访的基础上,召开了4次座谈会,组织代表到安徽、福建考察学习,撰写了调研报告,供党委政府决策参考。目前镇政府正在引进一薯粉制作大型企业,届时将解决制作薯粉的废水、废气和固废问题,粉丝行业发展的生态环保问题取得了长足的进展。聚焦退圩还



湖、滞洪区建设等省、市重要工程,镇人大开展视察推进,将人大代表吸收进建设队伍,在养殖户拆围等方面充分展现了人大智慧和担当,推动了环湖大道快速建设。成立了代“盐”人专业代表工作室,聚焦盐化工企业转型,推进企业助发展,解决了困扰多年的农田盐渍化、河道废弃船只无证拆除等群众关注度高的问题,为化工企业退出市场打通土壤调查绿色通道提供样板,为淮安嘉源元明粉成功对接置换,实现了为民代言,助企纾困。

精准监督护民生,让全过程人民民主更有温度。“赵公河是洪泽湖的重要支流,汛期水质难达标,你们准备采取哪些措施?”对汛期赵公河水水质难达标问题,镇人大组织人大代表开展了专题询问,并进行了生态环境质量工作评议,促进了水质不断提升,推动重要环保问题快速解决。镇人大对人代会上票决产生的农房改善、基础设施建设、环境整治、河道治理等为民办实事项目,牵头进行督办,以清单式将项目进行落实,明确牵头领导、责任部门、办理时限等。在项目建设过程中,跟踪监督,通过实地视察、

调阅资料、走访座谈、进代表联络站等方式,全方位了解项目推进过程中遇到的问题困难、群众的意见等,提出相关建议交镇政府及有关部门处理。对实施完成的项目,镇人大还组织人大代表、行业专家进行视察评议。韩桥家园小区在交付使用时,有群众反映小区有一部分下水管网不畅通、配电箱附近有积水等现象。镇人大迅速组织人大代表进行现场调研,召开“与民同行”议政会,镇政府相关部门一起参加,问题很快解决了,百姓对人大代表竖起了大拇指。“我们在重点民生实事上实施全过程监督,形成监督闭环,同时对办理部门进行评议,将评议结果第一时间报告给党委政府,让“我为群众解难题办实事”变为履职常态。”高家堰镇人大相关负责人说道。

多样化的代表履职平台进一步丰富了代表履职形式,高家堰镇人大正努力让人民代表大会制度和全过程人民民主重大理念从纸上走进现实,直达群众心中,推动全过程人民民主在高家堰镇生根发芽、开花结果。

(作者单位:淮阴区人大)

淮安区石塘镇

“代表+河长” 共护河长治水长清

张慧敏

近年来,石塘镇人大充分发挥监督职能,聚焦河长制工作落实,推动水环境治理取得显著成效,切实改善了镇域内河流的生态环境,为打造水美乡村奠定了坚实基础。

规范制度 聚力守护河湖生态

为有效提升农村人居环境,镇人大积极响应上级部署,全面实施人大代表河长制监督员制度,实现所有河湖人大代表监督员全覆盖,为河流的有效保护和合理利用筑牢了坚实支撑。代表们通过深度参与河(湖)长巡河履职,精准聚焦入河排水口、污染

源、污水收集纳管、雨污混流等关键问题,将走访中收集到的建议和发现的问题第一时间进行反馈,并明确整改期限和责任人,持续跟踪督促,有力推动了河湖治理向制度化、规范化方向迈进。2024年,镇人大代表累计巡河210人次,交办各类问题20余件,整改完成率达97%。在南干渠、一支大沟等河道的治理中,代表们发现部分河段存在污水直排问题,督促相关部门落实整改措施,有效改善了河道水质,让清澈的河水重新焕发生机。

实地踏勘 聚焦河流生态现状



“人大代表兼任河(湖)监督员,充分发挥了人大代表来自人民、代表人民、服务人民的作用。水环境好了,受益的是人民群众。”代表们在日常的走访调研中发现,二支大沟、二分支大沟等存在着不容忽视的问题,诸如水污染、岸线管理不善等,这些问题不仅影响了居民的日常生活,也对生态环境造成了损害。面对这一现

状,代表们积极行动起来,向镇相关部门提出了切实可行的建议,推动了一系列针对性的治理措施落地实施。通过疏浚二支大沟等河道,不仅有效改善了河道的排水条件,降低了洪涝灾害的风险,还为沿岸农田的灌溉以及居民的生活用水提供了坚实保障。此外,代表们还积极推动河道两岸绿化带的美化工作,提升了人居环境质量,让水环境的改善成果真正惠及人民群众。

宣传发力 凝聚群众护河合力

“河道问题多因人为因素引发,且易反复。我们

不仅要积极劝阻不当行为,更要加大宣传力度,提升群众的环保意识,争取他们的理解与支持,共同守护河道环境。”人大代表河长制监督员大多由各村居党总支书记担任,他们深知宣传教育在河道管护中的关键作用。因此,他们常常深入群众,耐心细致地普及护河知识,引导群众树立正确的环保意识。进入汛期后,他们还组织党员逐户上门,宣传防汛基本知识和技能,确保每一位居民都能掌握必要的防汛信息。河堤违章搭建、岸坡违章种植是河道管护中常见的问题。每年春季,代表监督员们都会特别关注这些问题,主动上前劝阻一些村民,不要违章搭建、种植。

(作者单位:石塘镇人大)



涟水县高沟镇

“司法监督零距离——人大代表+巡回审判”
走进高沟镇全过程人民民主实践点

薛 威 郭友建 李 坤

为推动司法监督与民主实践深度融合,推动基层涉法问题就地化解,增强人民群众对基层法庭建设的满意度,6月30日,涟水人大联动县法院高沟人民法庭将一起房屋租赁合同纠纷案件的庭审现场“搬”进高沟镇酒缘广场全过程人民民主实践点。20余位县、镇两级人大代表全程参与听庭评审,以“零距离”监督模式,为基层民主法治建设注入全新活力。

聚焦民生案件 人大监督嵌入司法实践

此次巡回审判聚焦产业经营中常见的租赁合同纠纷。原告(出租方)与被告(承租方)因厂房租金拖欠问题对簿公堂。被告自2018年承租原告位于高沟

镇的厂房后,仅于2019年与2023年各缴纳20万元租金,其余款项迟迟未付,原告遂诉至法院。被告辩称厂房存在漏水等问题,影响生产经营并存在安全隐患。这起案件贴近群众生产生活实际,具有较强的典型性和教育意义。

庭审现场,人大代表们化身“细节观察员”,从庭审程序、庭审能力、庭审形象等方面进行细致观察。庭审中,审判员朱剑严格按照法定程序,精准归纳“厂房能否正常使用”“租金支付标准”等争议焦点,有序组织举证质证,深入浅出释明法律,引导双方寻求矛盾化解平衡点,充分展现了规范的庭审流程和良好的司法素养。





创新监督方式 民主评议推动司法提质

本次活动突破传统监督模式,将巡回审判与人大监督有机结合,是践行全过程人民民主的创新举措。一方面,人大代表以“旁观者”与“监督者”双重身份参与庭审,对审判程序合法性、法官司法作风等进行现场评议,推动司法权力在阳光下运行;另一方面,选择在全过程人民民主实践点开庭,让司法活动贴近群众“家门口”,实现“审理一案、教育一片”的普法效果。

庭审过程中,人大代表们手持评议表,对审判人员在庭审程序、庭审能力、庭审形象、裁判文书质量等方面的综合素质进行全面评议,并针对确保司法公正、提升庭审质量和效率、增强裁判文书说理性等方面,提出具体的意见和建议,切实发挥监督作用。通过现场评议,推动审判人员不断提升综合素质,确保司法公正,提高庭审质量和效率,为实现公平正义提供有力保障。

延伸法律服务 法治宣传践行民主理念

“朱法官,我有一个法律问题想咨询一下,我们

正在考虑租赁一间房屋,怎么规避法律风险啊?”庭审后,参加观摩庭审的代表马上进行了法律咨询。朱剑结合具体案例,围绕租赁合同有效期、违约责任、合同效力、合同解除等方面进行了细致耐心地讲解,将专业的法律知识转化为通俗易懂的语言,让代表们受益匪浅。

此次活动不仅是一场精彩的司法实践,更是一堂生动的法治课。人大代表通过参与巡回审判和法律咨询,法治意识与履职能力得到显著增强。这不仅解答了代表们在履职过程中的困惑,更搭建起一座法治桥梁,通过代表将法治知识传递给基层群众,形成“代表问、法官答、群众学”的良性循环。这一循环如同涟漪,不断扩散,为代表们更好地联系群众、反映民意、推动法治建设夯实了基础。

下一步,涟水县人大将继续深化“人大代表+巡回审判”监督模式,选取更多与群众利益密切相关的案件开展巡回审判和现场评议活动,让人大监督更加贴近基层、贴近群众,推动全过程人民民主在司法领域的生动实践,为建设“人民满意基层法庭”、促进社会和谐稳定贡献人大力量。

(作者单位:涟水县人大)

洪泽区蒋坝镇

以代表担当护航螺蛳产业链
书写乡村振兴新篇章

费佰群 陈少洁

乡村振兴,产业为基;产业发展,代表先行。在蒋坝湖畔小镇,一颗小小的螺蛳正释放出大大的能量——2022年,蒋坝镇人大组织代表座谈探索头河村闲置低效水面塘口盘活路径,与会代表提出“关于利用闲置低洼地,高效整合集体资源的”建议,由此推动建成2000亩螺蛳产业示范基地,让蒋坝螺蛳养殖产业成功破题。如今,蒋坝镇已形成“养殖—加工—文旅”全链条发展格局,蒋坝螺蛳也已成为带动群众增收、助推乡村振兴的“致富螺”。这一切成果的背后,离不开蒋坝镇人大代表的全程参与、精准发力,他们以脚步丈量民情,用行动破解难题,成为螺蛳产业链上最坚实的“领航护航者”。

一产提质 技术赋能“螺”根基

螺蛳养殖,技术是关键。为让“小螺蛳”长出“大效益”,镇人大代表、水产养殖专家孙军华主动扛起技术攻关大旗,与中国水产科学研究院金博士团队深化产学研合作,创新研发出“豆浆螺蛳”——通过科学投喂豆浆,不仅显著提升螺蛳的营养价值与口感,更探索出“鱼螺混养”新模式,实现亩均增收超千元。在代表的示范带动下,蒋坝螺蛳养殖基地逐步走向标准化、规范化,为产业链从第一产业延伸至第二、三产业发展打下了坚

实基础,让“蒋坝螺蛳”的名号在周边地区打响,成为名副其实的“致富螺”。

二产增效 链上发力“螺”价值

随着蒋坝螺蛳知名度不断攀升,如何推动产业从“卖活螺”向“精加工”转型,成为人大代表关注的重点。镇人大代表张金鑫率先示范,牵头成立螺蛳加工厂,开设螺蛳活体销售专卖店,推动蒋坝螺蛳实现“两大跨越”:一是从“初级产品”到“精深加工”的跨越,丰富产品形态;二是从“零散售卖”到“品牌化运营”的跨越,让螺蛳产品走进商超、登上电商平台。据统计,今年上半年全镇共销售螺蛳170吨,带动周边30余人稳定就业;截至目前,全镇已有超1000人投身螺蛳养殖、捕捞、销售、加工等相关产业,一条“家门口的就业链”“增收链”逐步成型。





三产融合 烟火激活“螺”味道

为让螺蛳产业“活”起来、“火”起来，蒋坝镇坚持农文旅融合发展思路，而人大代表则成为推动三产融合的“主力军”。镇人大代表石宝梅深耕“螺蛳美食”赛道，为丰富螺蛳口味下足功夫——她通过抖音、小红书、微信等平台搜集各地美食灵感，反复研发调试，成功推出泡椒、咸肉、蛋黄、酱香等26种特色口味，并主动向全镇餐馆推广，让蒋坝螺蛳从“单一风味”升级为“多元选择”。依托特色口味，蒋坝镇连续举办螺蛳美食系列文旅活动，“风味螺蛳”的名气越传越远，吸引无数食客慕名而来。截至目前，全镇累计接待游客量突破200万人次，旅游收入超亿元，实现“一颗螺蛳带火一座小镇”的生动实践。

坚守底线 全程守护“螺”安全

产业发展，安全为要。从田间养殖到舌尖品尝，

蒋坝镇人大始终以“底线思维”守护螺蛳安全，组织人大代表全程参与监督：先后开展螺蛳养殖产业视察4次，重点查看养殖水质、饲料使用等环节，确保源头安全；开展螺蛳食品安全执法检查3次，对餐饮店、摊贩进行全面排查，规范经营行为；开展活体螺蛳水产品抽查2次，严把产品质量关。每一次视察、每一次检查，都是人大代表对“舌尖上安全”的郑重承诺，让群众吃得放心、吃得安心。

从一条盘活闲置资源的建议，到一条全链条发展的“致富链”；从一颗小小的螺蛳，到一个带动超千就业、旅游收入破亿的特色产业，蒋坝镇人大代表用实际行动诠释了“人民选我当代表，我当代表为人民”的初心使命。他们既是产业发展的“领路人”，也是民主实践的“践行者”，每一颗螺蛳都承载着共同富裕的期待，每一次履职都在书写“全过程人民民主”的乡村答卷。未来，蒋坝镇人大将继续以代表担当护航特色产业发展，为乡村振兴注入更强劲的动力！

(作者单位：蒋坝镇人大)



盱眙县穆店镇

全过程人民民主的穆店实践

罗境然

在盱眙县穆店镇，全过程人民民主正从理念变为生动实践，贯穿于基层治理的各个环节。从立法联系到民生实事项目，再到人大监督职能的履行，穆店镇不断探索创新，让人民当家作主的权利在基层落地生根。

立法直通民意

基层声音成为法治源头活水

作为盱眙县基层立法联系点的重要组成部分，穆店镇积极参与到立法工作的最前沿。镇人大依托代表工作站、法治公园和融合法庭建立的维桥社区立法信息采集点，形成“一点一站一园一庭”工作阵地，将立法意见征集工作融入群众日常生活。在面对上级人大现有的法律法规以及法规草案的修改时，穆店镇人大充分发挥桥梁作用。通过人大代表工作站定期接待选民群众，广泛收集各方意见。例如，在《淮安市古树名木保护条例(草案)》的意见征集中，镇人大组织代表深入村、社区，听取村书记以及护林员的想法，共收集到相关意见建议3条，经梳理归纳后上报。对于基层某些领域存在的法律空白，穆店镇人大同样积极作为。代表们深入田间地头、企业工厂，了解群众在生产生活中遇到的法律问题。在收集到群众的建议后，将接地气的群众语言提炼转化为专



业、可行的“法言法语”，确保基层智慧精准直达立法机关。群众感慨：“没想到我们田头说的话，真能变成法律条文里的字！”

实民事作主

票决+监督让幸福看得见摸得着

在穆店镇，所有民生实事项目的产生都有着一套民主的流程。每年镇人代会召开前，人大代表们会深入各自选区，广泛征求群众对民生实事项目的建议。通过人大代表工作站、选民接待日等活动，群众积极建言献策，内容涵盖交通出行、医疗卫生、教育文化等多个领域。在2024年镇人代会召开前，共收集到民生实事线索13条。经过梳理整合，形成具

体的项目建议提交至镇人代会。在镇第二届人民代表大会第七次会议上,全体代表通过票决的方式,从6个候选项目中确定了5件民生实事项目,包括维桥供销商超项目、未成年人保护站、生态河道治理等。这些项目精准对接了群众需求,实现了“群众想什么”与“政府干什么”的高度契合。民生实事项目实施过程中,代表们肩负起监督重任。以穆店镇农用地整治项目为例,镇人大代表定期前往项目现场,查看工程进度、质量,收集群众意见,确保项目高质量完成。在新一年的会议筹备中,代表们持续收集群众对已实施民生实事项目的反馈,以及对未来民生实事项目的新期待,不断推动民生改善向更高水平迈进。

监督权在民 人民意志决定人大监督方向

每年年初,穆店镇人大制定本年度工作计划不

再是“闭门造车”,而是充分征求人民群众的意见。通过代表联络站公示、选民座谈会等方式,广泛征集人民群众最关切、反映最强烈的问题,据此确定监督重点领域。根据群众反馈,确定本年度的重点监督事项。在确定对镇域内企业安全生产情况的监督为重点事项后,镇人大主席团要求每位代表充分走访选民。代表们深入企业周边社区,倾听居民对企业安全生产的担忧和诉求;走进企业内部,与职工交流,了解安全生产措施落实情况。

在穆店镇的生动实践中,全过程人民民主不是抽象概念,而是融入立法建议的每一个字、民生项目的每一块砖、监督议题的每一次聚焦。在这片充满活力的土地上,真正实现了民主“全链条、全方位、全覆盖”的基层新图景,人民群众真切感受到当家作主的权利。未来,穆店镇将继续深化全过程人民民主实践,不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

(作者单位:穆店镇人大)



金湖县塔集镇

实践点里“听民声” 议出百姓“幸福事”

徐道红

近日,金湖县塔集镇富民广场上,牛羊肉、蔬菜、水果、香料、铜勺、菜刀……各色货品琳琅满目,摊主们热情地招呼着顾客。对于家门口的乡村新地标,老百姓都说好。

“以前摊位不固定,大集的时候摊位只能临时设在路边,老顾客经常找不到我们,阻塞交通不说,有时候还会有安全隐患。自从搬到新广场以后,我们有了固定的摊位,生意越做越红火!”商户王建明指着自己的摊位笑容满面,眼中满是对新生活的期盼。很难想象,如今焕然一新、“颜值”飙升、售卖区域划分一目了然的富民广场,几个月前还是废弃地、臭水塘。

“广场还配备有基础健身设施、广播喇叭等,有时还能看演出,不比城里的差呢。”周边住户也十分舒心。“这都是塔集镇人大帮我们办的大好事呢!有建议和实践点提还真管用!”

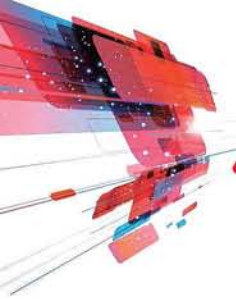
群众口中的实践点是2022年以来塔集镇人大立足“展示民主的窗口、联系群众的桥梁、基层治理的平台”定位,探索建成的荷韵小镇全过程人民民主实践点,重点打造宣传教育阵地、全过程履职阵地、议事监督阵地、数字应用平台“三阵地一平台”集成载体,形成“人大代表工作站”+“荷韵小镇全过程人民民主实践站”+“‘荷’您有约专业工作室”的“站、点、室”联动模式。实践点通过民主协商、民主决策、民主管理、民主监督的方式扎实推进全过程人民民主。通过代表定期接待选民的方式,及时收集选民意见、建议及时交办并反馈办理结果。建成以来,代表线上线下共接待选民600余人,办结包括医保、养老、基建等各类事项300余件,收集意见、建议465

条,化解各类矛盾纠纷100余起。

半年前,富民广场还是被房屋围起来的废弃地、臭水塘,环境很差。特别是夏天,蚊虫扰得周边住户不敢开窗户。塔集镇人大主席曹禄森在塔集镇荷韵小镇全过程人民民主实践点开展人大代表接待选民活动时,广场周边的居民纷纷吐槽,说如果能将废地改造,建成一个新广场,既能美化环境,又能方便群众购物。曹禄森代表通过实地走访调研,认为农贸集市作为一个城镇更新的有机组成部分,提升“烟火气”,不仅是城镇更新的实际需要,也是基于人民对美好生活的追求。当即将群众建议向党委汇报,同时转交政府办理。很快,塔集镇党委、政府顺应民意,决定投资300万元把富民广场改造提升与周边环境美化、交通秩序优化等工作有机结合起来,全力推进广场升级改造。“我走进改造后的富民广场,真的是眼前一亮!以前的集市拥挤、混乱,买个东西都不好挑,现在这里,东西分类清晰、一目了然,还特别宽敞,以后晚上还能来这里跳广场舞,真是越来越幸福了!”市民吕义梅笑着说。

广场上,除了热闹的选购场景外,塔集镇人大还组织了防诈骗、信贷政策等便民宣传以及流动书屋等便民服务。据了解,除了可以进行农产品交易以外,富民广场还配有基础健身设施、广播喇叭等,是一个集文艺演出、休闲健身等功能为一体,能够满足群众开展文化活动需求的开放式小型文化广场,周边群众的获得感、幸福感、安全感随着广场的投入使用不断提升。

(作者单位:金湖县人大)



“人民满意+”监督工作矩阵

构建“人民满意+”监督矩阵 书写“起承转合”评议篇章

凌颖

“淮阴区人大推进‘代表问、群众评’，问出发展新路径”；

“淮安区人大不断做深‘向人民报告、请人民评议、让人民满意’监督品牌”；

“金湖县全省首创，将评议政府组成部门列入人代会正式议程”；

……

评议工作、人大代表、人民群众——从线下到线上，从纸媒到智媒，这几个词已然是2025年度淮安人大工作高频词。自年初的市九届五次人代会上，“着力打造‘人民满意+’监督矩阵”作为年度重点重推任务“初亮相”，实践开路、探索创新的步伐就从未停歇。

攥指成拳、合力致远。为了更好践行全过程人民民主重大理念，确保人大监督更好回应社会关切、更加符合人民意愿，近期，市人大牵头，制订“人民满

意”系列评议实施方案，召集11个相关部门和单位、各县区人大常委会专题研究。如何议得客观、评得在理？如何议出实招，评出干劲？与会人员紧扣“人民满意”核心要义，立足实际、立足职能，同向共进、同题共答，一起书写履职尽责、担当作为的“为民”篇章。

“起”于民意

——实践体系建设在淮全面推开

要想“人民满意”，必须“植根民意”。党的二十届三中全会《决定》就健全全过程人民民主制度体系作出了全面部署，淮安人大积极贯彻落实《决定》要求，坚持改革创新，探索全过程人民民主人大基层实践体系建设，通过指导意见“18条”，进一步“保证人民知情、畅通人民表达、扩大人民参与、加强人民监



督、注重人民评价”，切实把重大理念体现到地方人大履职全过程各环节。

“人民满意”系列评议，正是实践体系建设的重要组成部分，二者一脉相承、互融互通。从议题征集到调查研究，从开展监督到促进整改，从“深入议”到“现场评”，从“当面问”到“回头看”，整个评议的流程必然是建立在充分倾听民声、顺应民盼、汇集民智的基础之上的。

实践体系建设延展到哪里，“人民满意”触角就延伸到哪里。人大各条线将秉持民意导向、问题导向，运用座谈走访、网络问卷调查、个别谈话等调研方式，了解真实情况、掌握详细诉求、筛选评议重点，真正把影响和制约经济社会发展的堵点问题、人民群众反映强烈的热点问题作为评议“重中之重”，让评议满载民意。

民心所向，代表所为。评议工作与代表履职融合得越深，就越富有生机活力。全市人大从机制入手，提升代表参与视察调研、执法检查、专题询问等活动的频次，将评议与“五级代表进家站、助力发展惠民生”代表接待日活动相结合，更好发挥代表联系群众优势和专业特长；以载体赋能，用好用足全过程人民民主基层实践平台，放大传统“家站点”、新兴综合实践点、基层立法联系点、经济运行观察点等点位收集民意、展示推介、辐射带动的功能，让评议更接地气、更有底气。

“承”接民心

——“365”整体架构汇聚多方力量

对应全过程人民民主是“全链条、全方位、全覆盖”的民主，“人民满意+”监督矩阵从多个维度对监督资源进行配置，构建起核心是人民、本质是民主、特点和优势是全过程的评议“365”整体架构：

“3”是从纵向上来看，评议是市、县区、镇街“三级联动”的监督活动。三级人大牵头，一盘棋谋划、一体化推进，确保评议工作不断层、不断线、不断链。

“6”是从内容上来看，评议是因“事”而督，坚持“小切口、大视野”，精选与市委聚力聚焦的产业发

展、县域经济、生态环境、县中振兴“四件大事”密切关联的“六大主题”，开展“人民满意”四最营商环境、基层法庭建设、养老机构、和美乡村建设、生态河湖、民生实事系列评议，逐项明目标、定举措、强落实。

“5”是从横向上来看，评议集中体现了协作意识、跨界意识，人大代表、人民群众、人大机关、相关部门和单位、专家学者及第三方机构“五方参与”，既有“条线型推进”，也有“协作型开展”；既有“上下贯通”，也有“左右协同”。

“365”整体架构，以民心为圆心，画出了人大监督“同心圆”，充分诠释了“监督矩阵”的内涵。评议围绕“人民满意”，坚持程序民主，使主题确定、流程构建、意见督办等每一个环节都在公众参与中完成，凸显规范性；坚持过程民主，注重上下级人大的联动监督、人大与其他监督主体的联合监督，凸显协同性；坚持实质民主，确保“议”的准备很充分、很可靠，“评”的过程硬碰硬、实打实，凸显真实性；坚持结果民主，完善群众评价反馈机制，强化后续整改，形成监督闭环，凸显实效性。这一整套机制设计，瞄准打造地方监督范例，致力于塑造看得见、叫得响、辨识度高的全过程人民民主人大实践品牌，以实实在在的履职成果为党委“分担分忧”、对发展“助力助推”、让群众“可及可感”。

“转”达民声

——叠加监督手段力促“议”有实效

人大监督手段很多，为什么是工作评议？

时间倒回到2024年底，学习新修改的《中华人民共和国各级人民代表大会常务委员会监督法》掀起热潮，全国各地人大将贯彻落实与谋划2025年工作紧密结合，将高质量开展监督工作排上重要日程。以“人民满意”重点突破带动监督工作全面升级——淮安人大给出了兼具创造性和可操作性的回应。

开展评议，我们有思考、有探索、有经验。曾经“10万份调查问卷引路”、以评议“直指教育症结”，得到了市委认可认同。“人民满意”系列评议，遵循新修改《监督法》的指导思想和原则理念，进一步把好调

研关、审议关、交办关、落实关,强调发挥专工委作用,打好监督“组合拳”,将责任压力传导到位,促整体效果提档升级。

打开“人民满意”系列评议实施方案,1个“总方案”+6个“分方案”的“1+6”模式,清晰展示出“规定动作”与“自选动作”。“总方案”列出“六个一”,即:各评议组通过开展一次视察调研、召开一场群众座谈会、进行一次集中问卷调查、组织一次人大代表进“家站点”履职、开展一次执法检查、形成一篇评议报告,精心组织评议活动。这是“必选项”,也是“标准解”。“分方案”因“题”制宜、各具特色。“人民满意四最营商环境评议”计划组织一场专题询问,构建“一线调研——追问深挖——跟踪督办”全链条机制;“人民满意基层法庭建设评议”组织代表旁听庭审、参与调解、以案释法,助力诉源治理;“人民满意养老机构评议”围绕看布局、看设施、看队伍、看服务、看管理、看评价“六看”全面展开;“人民满意和美乡村建设评议”将开展一系列代表现场问政,进行嵌入式监督;“人民满意生态河湖评议”不仅关注水质,还联动生态碧水三年行动“四大工程”、人大代表河湖长制履职情况拓展监督领域;“人民满意民生实事评议”探索建立人大全流程监督和全过程参与政府推进相结合机制,计划组织代表小组参与现场拉练……

融会贯通、博采众长,刚柔并济、叠加发力。在“1+6”实施方案里,评议的创新性、灵活性、拓展性得以具象化展现。

“合”乎民愿

——完整工作闭环保障“评”出真章

议得深不深、评得准不准、做得好不好,归根到底都是人民说的算。“人民满意”这个命题,就决定了评议出发点、落脚点都是人民,出题者、评判者也必然都是人民。

按照年度计划,在今年年中,“六大主题”现场评议将适时举行。届时现场听取专项工作报告,分组或联组进行审议,在思维碰撞中共商优化策略,在一问一答中共谋解决之道。最后是“重头戏”——组织

测评,满意、基本满意、不满意票数现场公布,相关部门和单位负责人表态发言。除了邀请人大代表、群众代表、网民代表等列席会议、现场互动,还将采用直播或录播方式,实现“云监督”。

现场评议不是终点,而是完善工作的起点。对评议情况及测评结果,评议组将第一时间形成“定性+定量”报告,及时报送市委,通报给“一府一委两院”。对评议中提出的问题、意见和建议,将进行汇总交办,并采取“问题清单+逐项销号”的方式督促落实。对不满意率高于50%的事项,人大常委会主任会议将专题听取整改情况报告、组织“二次测评”,必要时报经市委同意后,以质询、特定问题调查等更富刚性的方式启动进一步监督程序,确保问题真解决、民意真回应、民愿真契合。

“构建‘人民满意+’监督矩阵,开展‘人民满意’系列评议,是我市人大推进全过程人民民主基层实践体系建设的创新之举,是督促‘一府一委两院’增强法治意识、提高履职水平的务实之策,是在市委领导下人大和‘一府一委两院’分工协作、共同助力在全省‘挑大梁’大局中彰显更大作为的发展之需。”谈到开展评议的初衷,市人大常委会常务副主任、党组副书记周毅表示。

时不我待,只争朝夕。随着“起承转合”评议篇章的奋力书写,人大监督的独特优势将在地方实践中进一步诠释,“围绕中心、实干有为、争创一流”的履职成果将更加精彩。

(作者单位:市人大常委会研究室)



清江浦区

“双代表”点“燃”幸福生活 “跨界履职”书写民生答卷

赵学瑾 黄洋

在淮安市清江浦区四季青社区,随着最后一户居民燃气灶跃动的蓝色火焰,这个有着悠久历史的老旧自建房片区正式告别了“扛罐上楼”时代。这场历时2个月的燃气改造工程,见证了由人大代表与选民代表组成的“双代表履职”联盟,如何以“跨界”协作破解基层治理难题,为全过程人民民主写下“生动注脚”。



民生痛点催生履职创新

四季青社区始建于上世纪90年代,作为典型的老旧自建房集中区,十几户居民仍在使用瓶装液化气,因地块、规划等历史遗留问题,燃气管道始终未能入户。居民蒋仲林向人大代表潘强解释道:“一瓶煤气罐140元,只能用一个月左右,更换还要预约。”翻看蒋仲林的记账本,煤气使用确实是一笔不小的开销。“安全隐患更让人提心吊胆”,身为人大代表的潘强,在清浦街道人大工委组织代表组开展“三联系三服务”活动中捕捉到这个“急难愁盼”。同时,在清江浦区人大常委会“双代表履职”机制的指导下,潘强代表主动对接同届代表、淮安新奥燃气人事部杨

小梅和选民代表、淮安新奥燃气业务负责人潘健,开启了一场“跨界履职”,联动助力燃气改造工程成功落地,蹚出了一条基层治理的惠民新路。

精研民情察民意 “把脉问诊”纾民忧

“知屋漏者在宇下,知政失者在草野”。在四季青社区燃气管道改造工程启动前,人大代表潘强、杨小梅带领选民代表潘健组建的调研专班,“解剖麻雀”式地开展了调研。他们躬身穿梭于小巷深处,走进一户户居民家中,“面对面”倾听群众诉求,“心贴心”感受群众担忧。“煤气罐很重,我老胳膊老腿实在搬不动”“安全隐患很大,平时不敢让小孩靠近”……



群众纷纷表达对燃气使用的期望和对煤气使用的担忧。为了直击民生痛点，“双代表”小组召开多种形式的工作座谈会，邀请社区干部、居民代表参加“板凳会”“院落会”。针对老年住户近一半的现状，特别建立“夕阳红”调研台账，梳理出适老化改造需求30余条。“代表们‘脚底板沾泥、心窝里装事’，让我们看到了燃气管道的未来蓝图。”居民蒋仲林满怀期待地说。

聚智聚力绘蓝图 “三维联动”破困局

“让专业的人干专业的事”。依托人大代表杨小

梅在燃气领域的专业优势，“双代表”小组积极构建“三维联动”团队，纵向联动相关部门组建技术专班，横向整合社区网格员、居民代表成立监督小组，立体引入燃气公司专业力量形成技术支撑。在实地勘探阶段，选民代表潘健带领技术团队运用三维激光扫描技术，对背街小巷和自建房进行数字化建模，精准测算施工参数。同时专题召开“自建房通气难推进会”，代表们积极建言献策，利用“施工时序表”等可视化手段，确定了“分段施工+错峰作业”的优化方案，并形成一套科学合理、切实可行的实施方案，成功将预估工期缩短30%，为工程的顺利推进指明了方向。

匠心筑就民生路 “蓝焰跃动”暖新居

随着第一根镀锌钢管的精准落位，这项承载着十几户居民期盼的民生工程全面铺开。代表们创新设立“流动工作站”，经常来到施工现场，了解工程进度，与施工人员“并肩作战”。针对施工中遇到的难题，及时现场协调解决，最大程度减少对居民生活的影响。“久久为功方能尽善尽成”，经过一个多月的不懈努力，克服种种困难，燃气管道最终成功入户。为了让居民安心用气，代表们亲身“试焰”，手把手指导老人使用。57岁的蒋阿姨轻轻旋动灶具开关，点燃“蓝焰”并感慨道：“这簇火苗，暖的是胃，更是心！”听到群众的点赞，代表们纷纷露出欣慰的笑容。这场代表履职与专业优势的“同频共振”，把“民生愿景”变成了“幸福实景”。

燃气改造工程的成功实施，为四季青自建房居民带来了可喜可观的变化。“双代表履职”齐发力，不仅解决了居民“用气难”问题，更提升了社区整体居住水平和生活品质，彰显了新时期代表的责任与担当。这簇跃动的蓝色火焰，正映照着全过程人民民主的生动实践。

（作者单位：清江浦区人大）

淮安区

以“人大+检察”监督 助力大运河文化带建设

徐波 孙丹

为把习近平总书记关于“保护好、传承好、利用好大运河”的重要指示批示精神落到实处,淮安区人大将大运河文化遗产保护与生态环境改善提升、古城古镇保护复兴、文化旅游融合发展和推进绿色航运统一起来,深化“人大监督+检察监督”模式叠加效用,持续拓展“同生共长大运河”主题活动效应,以高质效履职助力大运河文化带建设,为保障运河流域秀美风光、不断提升人文价值赋能增值。

一是聚焦重点,高效整治大运河流域环境。区人大与区检察院建立《人大建议与检察建议衔接转化机制》,扎实开展大运河专项保护行动。里运河东

堤137条住家船长期无序停靠,占用岸线长约420米。船民生活污水均直排入河中,岸边随意堆放杂物、垃圾,影响河道安全和水体环境。区人大代表多次提出建议要求开展专项整治,区检察院以建议办理为专项行动的着力点,推进大运河美化净化工作,由淮城街道办、人大办牵头,渔政、农业农村局等部门配合,实现该区域住家船的彻底征收整治。同时针对里运河文化长廊水面步行栈道护栏严重损坏情形,该院制发检察建议督促整改,及时消除安全隐患,提升运河沿线文化品质,充分彰显历史文化名城的美誉度、影响力。



二是聚焦人文,拓展完善古遗址设施建设。古末口遗址博物馆全面展示淮安古城2500年发展史,开馆后备受关注。今年4月,多名残障人士向区人大、区检察院反映因缺乏无障碍设施无法参观该馆所。通过“人大监督+检察监督”协调跟进,区文旅部门迅速落实相关单位调整增设无障碍设施,并邀请2名残障人士通过现场体验进一步优化设施的舒适性、科学性,同时通过人大监督推进,检察建议跟办,馆区无障碍电梯建设补充纳入古末口二期建设规划,有效保障文管场所残障人士参观出行的合法权益。

三是聚焦保护,协力推动古文明活化开发。青莲岗文化距今约6000至7000年,是淮河下游新石器早期文化遗存,属于全国重点文物保护单位。针对“益心为公”志愿者反映的青莲岗遗址长期无人管护、现场破坏风化严重的情况,区检察院多次邀请市、区、镇三级人大代表前往现场调查,并向属地政府制发检察建议,推动青莲岗文化遗址落实专人进行维护和管理。区人大、检察院联合属地政府通过图片、短视频等方式开展青莲岗文化遗址保护系列宣传活动,进一步凝聚保护共识。为系统守护好庆成门千年遗址,区人大、区检察院组织召开专家研讨会,邀请省、市专家,人大代表,业务部门负责人围绕庆成门遗址价值、现状、保护建议展开多次现场调研,确认公益损害事实,并对遗址后续的保护、开发提出人大建议,区检察院向职能部门提出检察建议,协同人大跟踪整改。庆成门遗址现场关键点位已进行回填保护,落实好临时性保护措施,并推动确定《淮安庆成门遗址保护展示设计方案》。

四是聚焦传承,不断放大“小好汉”品牌效应。新安小学是著名抗日青少年文艺团体新安旅行团的母校和诞生地,2021年“六一”国际儿童节前夕,习近平总书记给新安小学的少先队员回信,充分肯定“新安旅行团”的爱国奋进精神,对赓续红色血脉、培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提出殷切希望。区人大接到部分人大代表反映大运河

边新安小学旧址存在文物保护单位标识缺失、遗址被湖水淹没等情况,区人大会同区检察院安排人员进行实地调查核实,针对革命历史文物旧址保护存在问题,向文旅部门制发检察建议要求整改。期间,区人大、区检察院多次开展文物保护修缮专题调研,邀请人大代表、文物专家等现场查看整改效果,并督促文旅部门推动新安小学旧址保护项目招标建设,持续放大新安旅行团“一群小好汉”红色文化品牌效应,让新旅红色资源动起来、活起来、走出去,实现红色资源的创造性转化和创新性发展。

(作者单位:淮安区人大)



淮阴区

从“执行难”到“协同办” 淮阴人大探索民主司法样本

陈彬 夏雪平 许海波

全过程人民民主该如何融入司法实践,让公平正义不仅清晰可见,还能高效落地?2025年,淮阴区创新推出的“法官执行+代表协助”模式,正是这一理念在破解“执行难”领域的生动呈现!百名来自基层、扎根群众的人大代表,深度融入千案执行链条,将民主协商、民主监督、民主参与贯穿执行全过程,为司法公正注入强大的民意动能。

核心机制:

全过程民主参与赋能司法执行

淮阴区人大常委会与区法院联合启动“百名代表助千案执行”活动,人大代表发挥基层优势,深度嵌入督促履行、促成和解,参与集中执行、联合救助,协助普法、信访化解等关键环节,形成“法院→人大→镇街→代表→反馈”闭环流程,构建起“全过程参与、全方位助力”的工作机制,这是全过程人民民主在司法环节的制度创新:

执前联络,民主协商“解心结”于前端。面对复杂棘手或对抗性强的执行现场,法官主动邀请人大代表共同参与。代表们从“情理”视角出发,与法官的“法理”专业形成互补。在现场调解过程中,代表们疏导当事人情绪、弥合分歧,凝聚各方共识,让执行和解更具温度,也更易被接受。这生动体现了民主力量深度参与司法过程,推动案结事了的积极成效。



现场协同,民主参与“化干戈”于关键。面对复杂或对抗性强的执行现场,法官主动邀请人大代表共同参与。代表立足“情理”视角,与法官的“法理”专业形成互补,在现场调解中疏导情绪、弥合分歧、凝聚共识,提升执行和解的温度与接受度。这是民主力量深度参与司法过程、促进案结事了的生动体现。

监督反馈,民主监督“促公正”于全程。人大代表亲身参与执行,既是执行过程的重要见证者,也是有力监督者,确保执行程序规范透明、结果公平公正。同时,他们将法院执行的力度、遇到的难点以及司法为民的温度,真实、生动地传递给选民和群众,成为“法治精神”与“民主实践”的宣传员,进一步增强了司法公信力和社会认同感。这不仅落实了人民民主对权力运行的监督要求,还拓展了法治宣传的民主渠道。

生动实践：

全过程民主在基层执行的鲜活样本

代表“前置协商”破“人难找、门难进”困局。人大代表杜乃云接到刘某某与周某某买卖合同纠纷案后，迅速行动。凭借广泛的人脉优势，他成功找到“失联”的周某某。杜乃云代表耐心倾听周某某对木材质量及被打伤的抱怨，深入理解其对抗情绪的根源。随后，他以乡邻身份，清晰地向周某某阐明拒执可能面临的法律风险及信用惩戒后果，诚恳劝说主动协商才是解决问题的最佳途径。周某某感受到了尊重与诚意，态度发生转变，主动表示“愿意还款并面谈”，为次日法官成功调解奠定了信任基础。此案充分展示了人大代表通过前端民主协商，有效化解对立情绪，疏通“人难找、心难通”堵点的积极作用。

“法理+情理”交融，民主力量现场解纷。在丁集镇某村房屋租赁纠纷执行现场，面对拒不履行的赵某某，执行法官邀请人大代表姜海连共同参与。在村委会这个基层民主议事场所，姜代表从邻里乡情、诚信守约的角度出发，与法官协同进行“法理情”交融的疏导工作。最终，赵某某感慨地说“解开了我心里的疙瘩”，并当场履行了义务。这一案例生动展现了民主参与如何为刚性司法注入柔性智慧，有效化解基层矛盾。

代表“挺身护权益”，民主关怀暖民心。面对12名工人被拖欠工资，案件陷入执行僵局的困境，人大代表李勇主动亮明身份，积极履行职责。他凭借在基层积累的深厚群众基础和公信力，一方面督促被执行人表达歉意，展现解决问题的诚意；另一方面向工人们传递案件的真实情况，争取他们的理解。最终促成双方达成和解，切实守护了劳动者的合法权益。此案深刻体现了人大代表“民有所呼、我有所应”的履职担当，是全过程人民

民主维护最广大人民根本利益的生动缩影。

成效初显：

全过程民主实践，赋能司法效能

自2025年5月21日启动以来，这一基于全过程人民民主理念的创新实践已展现出蓬勃活力：启动当天，13名人大代表就与执行干警携手并肩，查找60起案件的被执行人；法院执行局迅速向13个镇街人大移送100余件案件，由代表们“认领”并深度参与履职；截至报道时，通过人大代表发挥民主协商、桥梁纽带作用，已收到反馈73件，成功协助执结案件8件。这一连串数字，是民主与法治协同发力的初步成果，标志着“淮阴模式”正不断深化。

“法官执行+代表协助”的淮阴实践，绝非简单的力量相加，而是全过程人民民主在基层治理和司法领域的一次深度探索与成功融合。人大代表从“会议履职”走向“一线履职”，将人民意志、民主协商、民主监督贯穿司法执行的全链条、各环节，有效提升了执行效率，化解了社会矛盾，维护了群众权益，增强了司法公信力。它为解决长期困扰法院的“执行难”问题，提供了一份充满人民民主智慧的“淮阴答卷”，也为在更广泛领域、更深层次践行全过程人民民主，贡献了可复制、可推广的宝贵经验。

(作者单位：淮阴区人大)



洪泽区

构建“人民满意+” 监督工作矩阵 激发履职新动能

王佩福

履职评议是人大监督的“锋利之刃”。洪泽区人大紧扣“监督实效化、评议规范化”目标,将构建“人民满意+”监督矩阵作为全过程人民民主实践体系建设的重要一环,积极落实淮安市人大常委会《关于打造“人民满意+”监督工作矩阵开展系列评议活动的实施方案》部署,构建起覆盖“选—评—改—督”全流程的闭环监督体系。聚焦打造“四最”营商环境、办好民生实事等重点任务,以“精准选题、刚性评议、闭环整改、跟踪问效”组合拳,推动“一府一委两院”履职效能实现质的跃升。近年来,36人次的履职评议让人大监督从“纸上建议”变为“实地成效”,在基层治理现代化实践中彰显全过程人民民主的生动底色。



旧小区改造、城市基础设施更新等重点任务,优先选择群众关心关切的部门作为重点评议对象。2025年将住建局、市场局等纳入评议范围,实现“评人与评事、评效与评绩”深度融合,让监督触角直抵老旧小区改造资金管理、市场主体服务质效等具体问题,形成“选准一个、带动一片”的监督效应。

“统筹规划+重点聚焦” 让监督触角直抵发展痛点

人民的需要,就是人大监督的工作方向。洪泽区人大每年年初通过广泛征求常委会组成人员、人大代表及群众意见,结合区委中心工作和政府部门高质量发展考核情况,科学选定评议对象,确保届期内“一府一委两院”全覆盖。针对优化营商环境、老

“专班调研+多方联动” 用专业视角绘就履职画像

人民性是人大监督的基本属性,必须做到人民深度参与。由常委会领导牵头成立专门调研组,围绕被评议对象履职情况开展“四个必到”调研:被评

议对象所在单位及下属单位必到、服务对象或相关从业者必到、上级主管部门必到、区委或区政府分管领导必到。各调研组还会邀请专业领域代表参与，增强评议专业性。2025年5月，环资城建委、预算工委、法工委分赴区住建局、市场局、法检两院开展履职评议。法工委通过查阅案件卷宗、走访当事人、与法院和检察院相关部门沟通等多种方式，对3名员额法官和3名员额检察官的履职情况进行全方位、多角度的调研评估，形成客观公正、详实具体的审议意见，为常委会的评议提供有力参考。

“立体评议+精准建议” 以现场测评倒逼责任落地

人民满不满意，是衡量人大工作的重要标准。在常委会会议上构建“立体评议”模式，先由被评议对象进行履职发言，再由调研组组长作“一对一”审议发言，精准画像被评议对象履职情况，结合调研掌握的问题，现场提出针对性建议。如建议住建局主要负责人：强化项目资金管理，推动民生工程提质增效，深化党风廉政建设，统筹推进住建领域各项工作。对接受评议的区法院副院长的建议是：强化拒执犯罪办理、人车“双控”、执源治理“三方”联动，建立健全执行顽疾常态化排查整治机制，坚持改革创新双轮驱动赋能执行工作，不断提高执行创新工作的实践性、时效性、效果性。会议最后进行满意度测评并当场公布结果，测评结果作为考核任用的重要

依据。

“闭环整改+跟踪问效” 将“问题清单”转为“成效账单”

履职评议不是一评了之，评议后的整改落实更为关键。洪泽区人大构建“整改—回访—公开”闭环机制，评议结束后1个月内，被评议对象须提交书面整改方案；半年内报送整改落实情况报告，由对应专委会全程跟踪督查，形成督查通报。2024年，针对评议中提出的产业发展层次较低问题，工信局计划实施“千企技改项”项目45个。后期，调研组通过走访企业了解其在培育重点企业、落实助企纾困政策等方面工作情况，确保整改取得扎实成效。对整改不力的，启动二次评议或专题询问，狠抓落实并持续跟踪问效，充分体现人大监督的权威性。通过这种方式，真正实现“评议一个部门、解决一批问题、推动一项工作”的目标。

从精准“选题”到跟踪“结题”，洪泽人大以“人民满意+”监督矩阵为抓手，将全过程人民民主贯穿监督全流程，让人大监督的“硬度”转化为民生改善的“温度”。当老旧小区换新颜、营商环境再升级、司法执行见真章，既诠释了人民代表大会制度的基层实践活力，更以扎实成效擦亮了“人民满意”的民主底色，彰显新时代人大工作的担当作为。

(作者单位：洪泽区人大)



涟水县

以评议之笔绘民生答卷

陈 诚

开展评议活动,是人大坚持正确监督、有效监督、依法监督的生动实践。在涟水,一场场聚焦民生的“大考”正在持续上演:从校园课堂到社区楼栋,从医院诊室到物业服务中心,人大常委会创新开展的“人民满意”系列评议活动,已紧扣教育、卫健、物业管理等热点议题连续实施4年,推动解决群众“急难愁盼”,让全过程人民民主在基层落地生根。工作做法受到省市人大领导充分肯定,被《新华日报》《人民与权力》等刊载推介。



靶向选题 让监督聚焦民生痛点

“群众关心什么,我们就评议什么。”涟水县人大常委会将党委决策部署、政府工作重点与群众诉求精准对接:策应县委将教育强县纳入“2233”发展战略、政府启动“教育强县三年行动计划”,面对教师外流、教学质量下滑等反映,“人民满意学校”评议应声启动;针对小区墙体脱落、电梯故障等“老大难”问题,235个住宅小区、1.5万份问卷开启物业管理“全身体检”;在“人民满意卫健事业”评议中,县人大“四

上四下”反复打磨评议内容,20类项目满意率超97%,名医工作室建设等7项达99%以上——一场场评议如同“放大镜”,让民生堵点无所遁形。

流程再造 用规范保障评议质效

从“纸面评议”到“实地问诊”,涟水人大建立起严密的监督链条。常委会党组牵头制定实施办法,主任会议全程调度,在“人民满意卫健事业”评议中,卫健部门“一把手”现场向百名代表述职;小区物业管理测评中,保洁服务、停车位管理等10项指标全覆

盖调研2600余人次,综合满意率78.98%的背后,是5个主要问题的专题询问“辣味”十足。“评议不是走过场,而是动真格。”涟水县人大常委会主任张超介绍,“从宣传发动到整改落实,每个环节都有‘硬规矩’”。

闭环整改 以实效回应群众期待

“九条关爱教师措施”“为民办实事项目清单”……评议后的整改清单正转化为民生礼包。

针对“人民满意学校”评议中反映的教师待遇问题,县政府率先出台教室激励措施,评议过程中提出的10条重点建议,推动了红日小学新建、“涟校连家”扩建等项目落地;“人民满意小区物业管理”评议中,执法约谈、三方议事机制让消防设施缺失、瓷砖脱落等隐患逐一消除。人大常委会组织代表、委员对相关问题整改情况定期“回头看”,并通过听取汇报、开展满意度测评等形式倒逼整改,形成从问卷初评到长效解决的闭环链条。

成果转化 从“问题清单”到“幸福账单”

评议评出了发展干劲,涟水中学获评全市教育综合质量先进集体,2024年高考特殊类本科提优率全市第一,本科达线突破3000人;议出了治理智慧,社区、物业、代表面对面议事,构建民声、民情、民心的民主闭环;提升了监督实效,名医工作室里专家坐诊常态化,老旧小区改造按下“加速键”,5万余名家长、居民、代表参与其中,让“人民满意”从口号变为可触摸的成果。

“监督有力度,民生有温度。”涟水人大以评议为桥,让群众呼声成为改进工作的“风向标”,让监督实效成为幸福生活的“助推器”。这场持续四年的民生实践,正以更鲜活的姿态,在全过程人民民主涟水实践中书写着“人民至上”的时代答卷。

(作者单位:涟水县人大)



盱眙县

“人民满意+”品牌建设
满载民意直达民心

闵 敏

今年以来,盱眙县人大致力于打造看得见、叫得响、辨识度高的全过程人民民主人大实践品牌,以人民满意为工作导向,努力让权力机关的“麦克风”与人民群众的心声心语同频共振,创新监督方式,做深监督实效,把担当作为体现在工作中、好事实事办到人民心坎上,让监督效能转化为实实在在的民生福祉。

月月建言听民声

创新探索代表建议“月月提”工作模式,秉持“小切口、快响应、见实效”的“小快灵”工作理念,精准聚焦制约经济发展的堵点、民生改善的痛点,依托专业代表工作室、代表工作站、代表之家等线下阵地,结合数字人大平台,全方位收集群众身边的“关键小事”。在广泛收集基础上,创新推行“问题分级分类”制度,将建议精准划分为“立行立改类、限期整改类、系统治理类”,根据管理权限由县、镇两级部门限期办结,确保民声有回应、诉求有着落。

今年以来,累计收集交办代表“月月提”建议67条,推动一批群众关切的急难愁盼问题得到高效解决,办结率达88%。闭会期间代表建议办理创新机制被全国人大《联络动态》推广。



“双联双促”聚民智

在每年都对医疗和教育两个领域开展工作评议的基础上,今年确定了代表联系医院,促进医疗服务高质量发展;代表联系学校,促进教育教学高质量发展“双联双促”活动,对人大代表进行编组,科学编组63名人大代表,精准对接47家中小学与16家医院,深入医疗、教育一线,发挥代表民情观察、问题协调作用,精准捕捉医院学科建设、设备更新,学校师资培养、课程优化等发展难题,全力破解群众在“医”与“教”领域的急难愁盼。

各学校、医院与代表间建立良性沟通机制,实现



障、技能培训等多个领域；会中，采取“我问你答”形式“闭卷”问政，代表与10个政府部门以面对面的坦诚交流、心连心的深度对话，共同商讨实实在在的解决方案回应企业关切；会后，联合纪检监察部门实施“双线监督”，既紧盯干部工作作风，又跟踪事项办理进度，对照问题责任清单紧盯“进度条”，围绕成效了解“满意度”，对整改情况实施“人”与“事”的“双向验收”，推动问题真解决、民意真回应、民愿真契合，以实际成效

代表与学校、医院的有效互动。代表每月走访收集问题，教科文卫委综合分析研判，将调研成果转化为决策参考。每月月初将建议移交政府相关部门办理，每季度召开部门沟通会，每半年评估活动效果并优化活动方案，年终全面总结，形成“收集—交办—督办—反馈”的完整工作闭环。相关做法被《人民与权力》杂志刊载。

回应群众关切。《江苏人大调研》专刊推荐代表问政活动特色做法。

问政求效顺民意

闭环跟踪赢民心

常态化开展“民声面对面”问政活动，组织代表围绕群众关切的热点问题与部门“面对面”沟通、“实打实”监督。

民生实事项目实现全链条监督，充分激活人大代表监督点的“前哨”作用、社会发展观察点的“广角”效能，精准锚定10项重点民生实事项目，组建专项监督小组，以“月抽查探进展、季推进破难题、年测评验成效”的动态管理机制，对照建设目标看进展、对照实施进度查不足、对照群众期盼督成效，开启全周期跟踪督办。同时，及时公布民生实事项目进展情况，接受社会群众监督，共同建言献策，推动民生实事落细落实落好，以“单点提升”推动“区域赋能”，让群众在看得见、摸得着的民生实事监督闭环，切实感受民主的力度、民生的温度。

今年围绕“走进企业”专题开展人大代表问政活动，会前组织五级人大代表下沉园区企业，历时两个月开展沉浸式调研，累计收集75件10大类发展难题，内容涉及项目环评、税收政策、融资贷款、用工保

（作者单位：盱眙县人大）



金湖县

评出监督实效 议出群众满意

徐道红



造“人民满意+”监督工作矩阵作为实践体系建设的亮点品牌,瞄准“人民满意”,从拿出方案到形成成果,全程都围绕人民群众的切身利益来展开。在做好六项规定动作的基础上,开展七项自选动作,相继开展“人民满意”教育、基层法庭建设、生态河湖等十三项人民满意系列监督评议行动。真正把影响和制约经济社会发展的堵点问题、群众反映强烈的热点问题作为评议“重中之重”,让评议满载民意。

9月4日上午,金湖县人大召开“人民满意+”监督工作矩阵开展系列评议活动工作推进会,各委办主要负责人和镇街人大主席(主任)汇报了“人民满意+”监督工作矩阵开展系列评议活动工作推进情况。群众利益无小事,一枝一叶总关情!金湖县人大将“人民满意+”监督工作矩阵作为年度重点重推任务,将人民群众的满意度作为工作的金标尺,打出一套评议“组合拳”,努力谱写人大监督工作新篇章。

精心谋划 评议始终满载民意

金湖县人大始终秉持“人民至上”价值观,瞄准“人民满意”,积极打造“人民满意+”工作矩阵。把打

县人大常委会制定了开展人民满意系列监督评议行动方案,将项目细分到各责任委室,明确时间节点。为使突出问题找得准、问题实质查得透、整改建议提得实,县人大常委会组成了由常委会副主任任组长的四个调研组,根据各自工作分工,按照“六个一”的标准,即通过开展一次视察调研、召开一场群众座谈会、进行一次集中问卷调查、组织一次人大代表进“家站点”履职、开展一次执法检查、形成一篇评议报告,通过座谈交流、个别谈话、实地查看、听取被评议对象和人民群众意见建议等方式,对十三项工作进行了深入调研,全面了解工作情况。各评议调研组先后召开各类型座谈会20余场次,走访部门、单

位30多家,收集意见建议100多条。对调研情况进行全面梳理汇总,形成内容翔实、全面客观的评议调查报告,既列举被评议部门专项工作的“成绩单”,也毫不掩饰地“揭家丑”,又提出针对性强的整改意见建议,为高质量开展评议工作奠定了良好基础。

直击痛点 评议与民意无缝对接

“省政府要求我县2024年底前完成高邮湖退圩还湖工程,去年中央第三轮环保又进行督察交办,请问县政府是如何推进这项工作的?”

“牧原养殖、圣固机械等企业常年排放刺鼻废气,直接影响到附近小区居民生活,我们县人大环资城建委在常委会上已经多次提到,企业整改效果还不明显,请问生态环境局下一步如何加强监督检查?”

……

2025年5月27日召开的金湖县第十五届人大常委会第二十六次会议上,一场关于生态环境突出问题的专题询问正在进行,询问自始至终充满了火药味。由县人大环资城建委牵头的人民满意生态环境

改善,通过一问一答的专题询问,将人大监督的触角延伸至生态环境保护领域的方方面面,督促县政府及相关职能部门牢牢守住生态环境质量“只能更好、不能变坏”的底线,有序、深入推进污染防治攻坚工作,迎难而上,精准治理,更好解决群众反映强烈的痛点难点堵点问题,推进生态环境不断优化、美化。为了做好问询准备工作,前期,县人大环资城建委组织人大代表通过实地走访、走进代表家站点等方式深入调研。广泛征求社会各界和人民群众的意见建议。

由预算工委牵头开展的人民满意四最营商环境,调研组组织全县13家牵头部门单位,对《淮安市优化营商环境条例》的宣传贯彻执行情况开展全面自查,深入梳理存在问题,明确下一步提升方向,并形成专题报告,为持续优化营商环境提供决策参考。针对调研中部分企业反映的对最新税收政策了解不全、享受不及时等问题,调研组督促县税务局与县融媒体中心联合推出“政策直通车”专题活动。活动以“税惠促发展·经济激活力”为主题,聚焦增值税和企业所得税优惠政策,进行深入浅出的解读。活动还邀请县人大代表现场就群众关注的热点问题进



行现场提问,确保政策宣讲的精准性与权威性,直播间吸引超过9000多人次在线关注,实现政策红利“一站式”送达企业。

立行立改 评议经得起民意检验

如何议出实招,评出干劲?在已经开展的人民满意生态环境改善、人民满意基层法庭建设、人民满意不淹不涝城市建设工作评议会议上,被评议部门按照工作评议方案要求,逐一详细汇报了工作开展情况,既实事求是总结工作成绩,又认真剖析存在的问题和不足,明确今后的努力方向。在听取部门工作情况汇报后,对部门工作进行了现场满意度测评,测评采取无记名投票的方式,分为满意、基本满意、不满意三个等次,现场投票表决,现场公布测评结果。以客观公正、实事求是的评价,帮助被评议部门摸清工作的整改痛点,使部门更准确发现问题、找准问题,进而更有效解决问题,推动工作再上新台阶。

抓好评议工作的跟踪问效、整改落实,是实现监督成效的重要保障。评议是手段,改进工作才是目的。对评议的“后半篇文章”,市人大常委会开出了



具体“处方”:评议结束后5个工作日内,常委会办公室会同各调研组梳理汇总评议票所提意见建议,结合前期各组调研情况,形成工作评议意见,向评议单位反馈。各被评议单位根据评议意见,制定评议整改方案、抓好整改落实,并向市人大常委会报送整改落实情况。人大常委会将强化跟踪监督,督促问题落实整改,做到真评、真议、真改,切实增强人大监督实效。并建立下一年度对评议工作“回头看”工作机制,确保工作评议活动不流于形式,不走过场,真评真改,实现评议工作的“全闭环”。

(作者单位:金湖县人大)



全过程人民民主实践点集锦



清江浦区浦楼街道全过程人民民主运河社区实践点



淮阴区淮高镇全过程人民民主刘河实践点



淮安区博里镇全过程人民民主绣绘实践点



涟水县全过程人民民主周集实践点



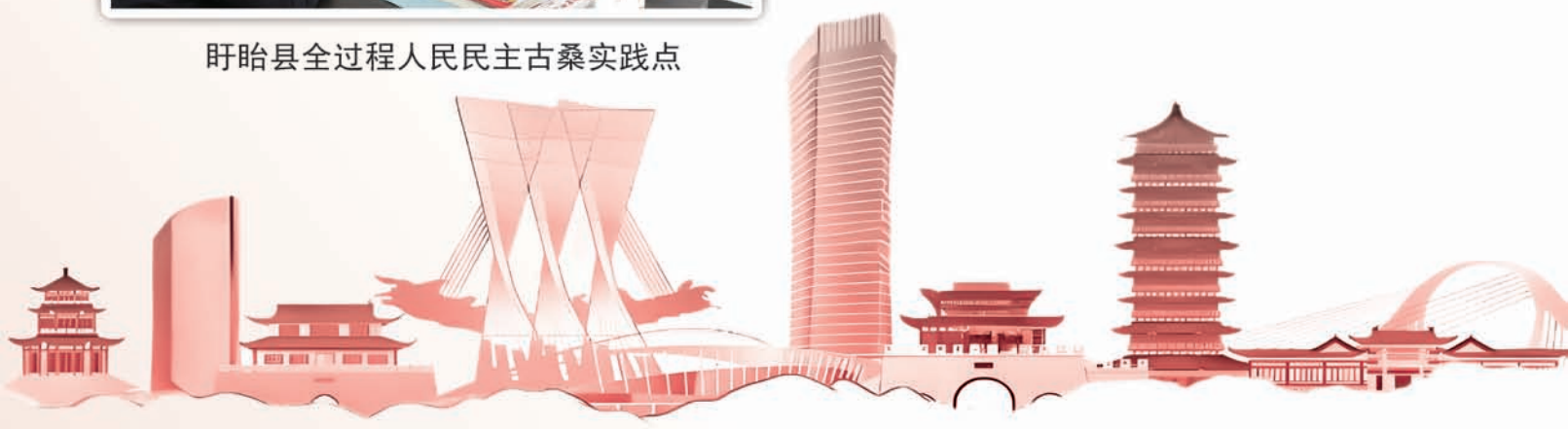
洪泽区西顺河镇全过程人民民主实践点



金湖县全过程人民民主荷韵小镇实践点



盱眙县全过程人民民主古桑实践点



今世缘

绿 / 色 / 高 / 地

枢 / 纽 / 新 / 城



明清时期，清江浦楼屹立于里运河畔，南来北往的船只皆以清江浦楼为方向标记。里运河因此千橹如林、百舸争流，漕盐纷至沓来，清江浦也拥有了“南船北马”“九省通衢”的美誉。



扫码关注“淮安人大”微信公众号

淮安人大网址

<http://rd.huai.an.gov.cn/>